

UBND PHƯỜNG LÊ CHÂN
VĂN PHÒNG HĐND VÀ UBND

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: 04/TXL

Phường Lê Chân, ngày 08 tháng 7 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Vì Thị Cải

Địa chỉ: Bản Cao Đa 1, xã Bắc Yên, tỉnh Sơn La.

Ngày 08/07/2025, Văn phòng HĐND và UBND phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của bà Vì Thị Cải về Thủ tục Đăng ký kết hôn từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Lê Chân; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Công chức thụ lý của Văn phòng HĐND và UBND đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Văn phòng HĐND và UBND sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để trả kết quả cho bà vào 07 giờ 00 phút, ngày 16/07/2025; Ngày 16/07/2025, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến việc công chức thụ lý chuyển kết quả trên hệ thống lúc 08 giờ 08 phút.

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 01 giờ 08 phút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Vì Thị Cải

Văn phòng HĐND và UBND mong nhận được sự thông cảm của bà Vì Thị Cải vì sự chậm trễ này. Văn phòng HĐND và UBND cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Công dân Vì Thị Cải;
- Lưu: VT, VP.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Văn Hùng