

Số: 01 /TXL

Phường Lê Chân, ngày 04 tháng 07 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Trương Thị Mai

Địa chỉ: Số 59/295 Nguyễn Đức Cảnh, phường Lê Chân,
thành phố Hải Phòng

Ngày 04/07/2025, Văn phòng HĐND và UBND phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của bà Trương Thị Mai về việc Thủ tục Cấp bản sao trích lục hộ tịch từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Lê Chân; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Công chức thụ lý của Văn phòng HĐND và UBND đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Văn phòng HĐND và UBND sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để trả kết quả cho bà vào 07 giờ 00 phút ngày 07/07/2025; Ngày 07/07/2025, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi hệ thống Thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến việc công chức thụ lý chuyển kết quả trên hệ thống lúc 08 giờ 07 phút.

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 01 giờ 07 phút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Trương Thị Mai.

Văn phòng HĐND và UBND mong nhận được sự thông cảm của bà Trương Thị Mai vì sự chậm trễ này. Văn phòng HĐND và UBND cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Bà Trương Thị Mai;
- Lưu: VT, VP.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG



Nguyễn Văn Hùng