

Số: 14 /TXL-KTHTĐT

Phường Lê Chân, ngày 15 tháng 9 năm 2025

**THƯ XIN LỖI**  
**Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn**

Kính gửi: Công dân Trần Thị Thu Thủy

Địa chỉ: 13/64/229 Miếu Hai Xã

Ngày 26/08/2025 16:24:01, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của Ông/Bà Trần Thị Thu Thủy về việc Thủ tục Đăng ký đất đai, tài sản gắn liền với đất, cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu tài sản gắn liền với đất lần đầu đối với hộ gia đình, cá nhân, cộng đồng dân cư, người gốc Việt Nam định cư ở nước ngoài từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Lê Chân; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, công chức thụ lý của Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để trả kết quả cho Ông/Bà vào ngày 15/09/2025 08:33:12, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi hệ thống quản lý đất đai và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến việc công chức thụ lý chuyển kết quả trên hệ thống lúc 15/09/2025 09:41:45.

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 01 giờ 08 phút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Trần Thị Thu Thủy

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Trần Thị Thu Thủy vì sự chậm trễ này. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn./.

**Nơi nhận:**

- Công dân Trần Thị Thu Thủy;
- Lưu:

**TRƯỞNG PHÒNG**  
**Nguyễn Đông Hải**