

Số: 05 /TXL

Phường Lê Chân, ngày 19 tháng 8 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Nguyễn Hùng Cường

Địa chỉ: 1416A Trường Sa, khu phố 1, phường Tân Sơn
Hòa, thành phố Hồ Chí Minh

Ngày 19/08/2025, Văn phòng HĐND và UBND phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của Ông Nguyễn Hùng Cường về Thủ tục cấp bản sao Trích lục hộ tịch từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Lê Chân; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Công chức thụ lý của Văn phòng HĐND và UBND đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Văn phòng HĐND và UBND sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để trả kết quả cho Ông vào 07 giờ 30 phút, ngày 19/08/2025; Ngày 19/08/2025, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến việc công chức thụ lý chuyển kết quả trên hệ thống lúc 08 giờ 08 phút.

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 00 giờ 38 phút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông Nguyễn Hùng Cường.

Văn phòng HĐND và UBND mong nhận được sự thông cảm của ông Nguyễn Hùng Cường vì sự chậm trễ này. Văn phòng HĐND và UBND cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Công dân Nguyễn Hùng Cường;
- Lưu: VT, VP.

KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG


Nguyễn Văn Hùng