

Số: 03 /TXL

Phường Lê Chân, ngày 01 tháng 7 năm 2025

THƯ XIN LỖI

Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Lưu Thị Hoa

Địa chỉ: Số 48/800A Thiên Lôi, phường Lê Chân, thành phố Hải Phòng.

Ngày 09/07/2025, Văn phòng HĐND và UBND phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của bà Lưu Thị Hoa về Thủ tục Đăng ký kết hôn từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Lê Chân; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Công chức thụ lý của Văn phòng HĐND và UBND đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Văn phòng HĐND và UBND sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để trả kết quả cho bà vào 07 giờ 37 phút, ngày 16/07/2025; Ngày 16/07/2025, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi Hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố Hải Phòng và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến việc công chức thụ lý chuyển kết quả trên hệ thống lúc 08 giờ 13 phút.

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 00 giờ 36 phút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của bà Lưu Thị Hoa

Văn phòng HĐND và UBND mong nhận được sự thông cảm của bà Lưu Thị Hoa vì sự chậm trễ này. Văn phòng HĐND và UBND cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Công dân Lưu Thị Hoa;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**



Nguyễn Văn Hùng