

Số: 08 /TXL-KTHTĐT

Phường Lê Chân, ngày 03 tháng 9 năm 2025

THƯ XIN LỖI
Về việc giải quyết thủ tục hành chính quá hạn

Kính gửi: Công dân Hoàng Thị An Trang

Địa chỉ: 46 khu dân cư Hồ Nam, Lê Chân, Hải Phòng

Ngày 26/8/2025, Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị phường Lê Chân đã tiếp nhận hồ sơ của Ông/Bà Hoàng Thị An Trang về việc Thủ tục cấp Giấy phép xây dựng từ Trung tâm Phục vụ Hành chính công phường Lê Chân; Sau khi tiếp nhận hồ sơ, Công chức thụ lý của Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị đã xem xét giải quyết theo quy định.

Theo quy định, Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị sẽ chuyển kết quả xử lý hồ sơ về Trung tâm Phục vụ hành chính công phường để trả kết quả cho Ông/Bà vào 9 giờ 02 phút ngày 03/9/2025. Ngày 03/9/2025, công chức thụ lý đã hoàn thành các bước thực hiện theo đúng quy định nhưng do lỗi hệ thống và hệ thống một cửa bị gián đoạn kết nối dẫn đến việc công chức thụ lý chuyển kết quả trên hệ thống lúc 15 giờ 16 phút

Như vậy, đối chiếu quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính đã trễ hạn 6 giờ 14 phút trên hệ thống thông tin giải quyết TTHC thành phố.

Sự chậm trễ này đã gây phiền hà, tốn kém chi phí, công sức của ông/bà Hoàng Thị An Trang

Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị mong nhận được sự thông cảm của ông/bà Hoàng Thị An Trang vì sự chậm trễ này. Phòng Kinh tế, Hạ tầng và Đô thị cam kết rút kinh nghiệm và sẽ nâng cao chất lượng phục vụ trong thời gian tới.

Trân trọng cảm ơn./.

Nơi nhận:

- Công dân Hoàng Thị An Trang ;
- Lưu: VT, KTHTĐT



Nguyễn Đông Hải