

CHÍNH SÁCH CHẤT LƯỢNG

Với phương châm:

**HÀNH CHÍNH CÔNG KHAI – GIẢI QUYẾT KỊP THỜI
– PHỤC VỤ TẬN TÂM – CẢI TIẾN LIÊN TỤC**

Lãnh đạo và tập thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động của UBND phường Lê Chân quyết tâm thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ một cách chính xác, hiệu quả, công khai, dân chủ, làm đúng theo pháp luật. UBND phường Lê Chân cam kết thực hiện:

1. Xây dựng, tổ chức bộ máy theo hướng tinh gọn, hoạt động hiệu lực, hiệu quả; phát triển nguồn nhân lực đảm bảo số lượng, chất lượng, cơ cấu phù hợp, có đầy đủ năng lực, trình độ chuyên môn nghiệp vụ, phẩm chất đạo đức hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao.
2. Không ngừng hướng tới sự hài lòng của tổ chức, cá nhân khi có nhu cầu giải quyết các thủ tục hành chính tại UBND phường. Đảm bảo các thủ tục hành chính được công khai minh bạch, xử lý theo các quy trình đã được xây dựng và đúng quy định của pháp luật.
3. Thường xuyên nâng cao kỹ năng, phương pháp làm việc, phương thức lãnh đạo, chỉ đạo và điều hành; duy trì, cải tiến liên tục Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, thực hiện tốt công tác chuyển đổi số nhằm nâng cao chất lượng phục vụ tổ chức và công dân.

Phường Lê Chân, ngày 13 tháng 10 năm 2025

CHỦ TỊCH



Phạm Văn Tân