

ỦY BAN MTTQ VIỆT NAM
XÃ LAI KHÊ
BAN THƯỜNG TRỰC

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Lai Khê, ngày 22 tháng 8 năm 2026

Số:57/CV-MTTQ-BTT
V/v tuyên truyền, triển khai Cổng Mặt
trận số 24/7 “Tiếp nhận, xử lý phản ánh,
kiến nghị của người dân”

Kính gửi:

- Các tổ chức thành viên Ủy ban MTTQ Việt Nam xã;
- Ban Công tác Mặt trận các thôn trên địa bàn xã;
- Các cơ quan, đơn vị có liên quan.

Thực hiện chủ trương đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động của hệ thống Mặt trận Tổ quốc Việt Nam, từ ngày 01/8/2026, Cổng Mặt trận số 24/7 “**Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân**” chính thức đi vào hoạt động.

Cổng Mặt trận số 24/7 là kênh để Nhân dân gửi phản ánh, kiến nghị, góp ý, bày tỏ tâm tư, nguyện vọng trên môi trường số; qua đó góp phần tăng cường mối quan hệ gắn bó giữa Mặt trận với Nhân dân, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và nâng cao hiệu quả hoạt động của Mặt trận.

Để tuyên truyền, hướng dẫn và triển khai sử dụng Cổng Mặt trận số 24/7 trên địa bàn xã, Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Lai Khê đề nghị các tổ chức thành viên, Ban Công tác Mặt trận các thôn và các cơ quan, đơn vị liên quan phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

1. Tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng Mặt trận số 24/7

Tuyên truyền để cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân hiểu mục đích, ý nghĩa, chức năng, tiện ích của Cổng Mặt trận số 24/7; biết đây là kênh tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân thường xuyên, liên tục 24/7.

Hướng dẫn cán bộ, đoàn viên, hội viên và Nhân dân truy cập, sử dụng Cổng Mặt trận số 24/7 để gửi phản ánh, kiến nghị, góp ý, tâm tư, nguyện vọng tại:

Cổng Mặt trận số 24/7: <https://pakn.matranso.vn>;

Hoặc truy cập **Cổng thông tin điện tử Ủy ban MTTQ Việt Nam thành phố Hải Phòng:** <https://mttq.haiphong.gov.vn>, sau đó lựa chọn biểu tượng “**Tiếp nhận, xử lý phản ánh, kiến nghị của người dân**”.

Hướng dẫn Nhân dân gửi thông tin cụ thể, rõ ràng, trung thực, khách quan; có thể gửi kèm văn bản, hình ảnh, video, vị trí hiện trường và các tài liệu liên quan để làm rõ nội dung phản ánh.

Tuyên truyền để Nhân dân thực hiện đúng yêu cầu của hệ thống và chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung phản ánh, hình ảnh, tài liệu do mình cung cấp.

Lồng ghép việc tuyên truyền, hướng dẫn sử dụng Cổng Mặt trận số 24/7 trong các hội nghị, cuộc họp, sinh hoạt của tổ chức, hoạt động tại thôn, khu dân cư, các cuộc tiếp xúc, đối thoại với Nhân dân và các hoạt động của Mặt trận; quan tâm hỗ trợ người cao tuổi và những người còn hạn chế về kỹ năng sử dụng công nghệ số.

Đẩy mạnh tuyên truyền trên trang thông tin điện tử, fanpage, nhóm Zalo và các nền tảng số phù hợp; khuyến khích sử dụng hình ảnh, video ngắn, mã QR và tài liệu hướng dẫn để Nhân dân dễ tiếp cận, sử dụng.

2. Tổ chức thực hiện

Các tổ chức thành viên Ủy ban MTTQ Việt Nam xã căn cứ chức năng, nhiệm vụ của tổ chức mình, chủ động tuyên truyền, phổ biến, hướng dẫn đoàn viên, hội viên và Nhân dân biết, sử dụng Cổng Mặt trận số 24/7; lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hoạt động của tổ chức.

Ban Công tác Mặt trận các thôn tăng cường tuyên truyền, vận động, hướng dẫn Nhân dân biết và sử dụng Cổng Mặt trận số 24/7; hỗ trợ người dân truy cập, gửi phản ánh, kiến nghị khi có nhu cầu.

Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Lai Khê đề nghị các tổ chức thành viên, Ban Công tác Mặt trận các thôn và các cơ quan, đơn vị liên quan quan tâm phối hợp triển khai thực hiện, bảo đảm thiết thực, hiệu quả; góp phần phát huy quyền làm chủ của Nhân dân và nâng cao hiệu quả hoạt động của Mặt trận ở cơ sở.

Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, đề nghị phản ánh về Ban Thường trực Ủy ban MTTQ Việt Nam xã Lai Khê để phối hợp giải quyết.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- UBND xã (ph/h);
- Lưu MTTQ.

TM. BAN THƯỜNG TRỰC
CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Ánh