

Số: 81/KH-UBND

Lai Khê, ngày 27 tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026.

Để đẩy nhanh tiến độ triển khai, nâng cao tỷ lệ cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, bảo đảm việc khai thác dữ liệu sức khỏe hiệu quả, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Đẩy mạnh việc cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, từng bước hình thành hồ sơ sức khỏe điện tử thống nhất cho người dân, phục vụ hiệu quả công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu, khám bệnh, chữa bệnh và quản lý y tế toàn dân.

- Khai thác, sử dụng hiệu quả dữ liệu sức khỏe đã được tích hợp trên ứng dụng VNeID nhằm thay thế hoặc cắt giảm hồ sơ giấy, rút ngắn thời gian giải quyết thủ tục hành chính, nâng cao chất lượng phục vụ người dân và hiệu quả quản lý Nhà nước trong lĩnh vực y tế.

- Gắn việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức 2 cho công dân, góp phần thực hiện có hiệu quả Đề án 06/CP và thúc đẩy chuyển đổi số trong lĩnh vực y tế trên địa bàn xã.

2. Yêu cầu

- Việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử phải được tổ chức đồng bộ, thống nhất, bảo đảm hiệu quả. Huy động sự vào cuộc, tham gia của cả hệ thống chính trị, đặc biệt là người đứng đầu các phòng, ban, ngành, đoàn thể, các thôn. Tăng cường phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị bảo đảm điều kiện thuận lợi nhất để người dân tiếp cận và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Bảo đảm an toàn, bảo mật thông tin cá nhân và dữ liệu sức khỏe của người dân theo đúng quy định của pháp luật; việc khai thác, sử dụng dữ liệu phải đúng mục đích, đúng thẩm quyền.

- Kết quả triển khai Kế hoạch là một trong những căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2026 của các cơ quan, đơn vị và trách nhiệm của người đứng đầu.

II. MỤC TIÊU

- + 100% người dân đã có tài khoản định danh điện tử mức 2 được hướng dẫn cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID;
- + Thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID để hướng dẫn người dân thực hiện cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;
- + 100% doanh nghiệp tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người lao động cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;
- + 100% cơ sở giáo dục triển khai tuyên truyền, hỗ trợ cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ, giáo viên, học sinh đủ điều kiện theo quy định;
- + Trạm Y tế và các cơ sở y tế tư nhân thực hiện khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID thay thế hoặc cắt giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

III. NỘI DUNG VÀ GIẢI PHÁP THỰC HIỆN

1. Thời gian, phạm vi, đối tượng thực hiện

- Thời gian thực hiện: **Từ ngày 01/3/2026 đến ngày 31/3/2026.**
- + Từ ngày 01/3/2026 đến ngày 15/3/2026 thực hiện tuyên truyền, rà soát tài khoản định danh điện tử mức độ 2, thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.
- + Từ ngày 15/3/2026 đến ngày 31/3/2026 tổ chức đợt cao điểm trực tiếp hướng dẫn người dân cài đặt sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID tại các thôn.
- Phạm vi triển khai: Trên địa bàn toàn xã.
- Đối tượng thực hiện:
 - + Công dân đã có hoặc đủ điều kiện cấp tài khoản định danh điện tử mức 2;
 - + Cán bộ, công chức, viên chức và người lao động;
 - + Cán bộ, giáo viên, học sinh;
 - + Người dân đến khám, chữa bệnh tại các cơ sở y tế.

2. Công tác lãnh đạo, chỉ đạo triển khai thực hiện

- Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể và các thôn xác định việc triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID là nhiệm vụ trọng tâm trong thực hiện Đề án 06/CP và chuyển đổi số ngành y tế năm 2026. Chỉ đạo, phân công rõ trách nhiệm cho từng cơ quan, đơn vị bảo đảm triển khai đồng bộ, thống nhất, hiệu quả.
- Tăng cường sự phối hợp chặt chẽ giữa các cơ quan, đơn vị trong tổ chức triển khai; bảo đảm thống nhất về nội dung tuyên truyền, phương pháp hướng dẫn và chế độ thông tin, báo cáo.

3. Tổ chức cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử

- Việc triển khai được thực hiện gắn liền với công tác cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân, bảo đảm mỗi người dân khi đủ điều kiện đều được hướng dẫn đầy đủ các bước cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Nội dung hướng dẫn tập trung vào việc giúp người dân:

(1) Cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

(2) Nắm được các chức năng cơ bản như quản lý thông tin cá nhân, theo dõi lịch sử khám chữa bệnh, tiêm chủng và các thông tin y tế liên quan.

(3) Từng bước hình thành thói quen sử dụng dữ liệu số trong chăm sóc và quản lý sức khỏe.

- Hoạt động hướng dẫn được lồng ghép trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, tiếp đón và khám chữa bệnh tại Trạm Y tế, sinh hoạt tại thôn, trường học, doanh nghiệp; chú trọng hình thức tuyên truyền trực tiếp, “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, hỗ trợ cầm tay chỉ việc đối với người cao tuổi, người ít tiếp cận công nghệ và các nhóm yếu thế.

(có hướng dẫn cài đặt cụ thể kèm theo)

4. Công tác tuyên truyền, vận động

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử thông qua các phương tiện thông tin đại chúng, hệ thống loa truyền thanh xã, cổng thông tin điện tử, mạng xã hội và các hình thức tuyên truyền trực tiếp tại cộng đồng dân cư, trạm y tế, trường học, doanh nghiệp.

- Nội dung tuyên truyền bảo đảm dễ hiểu, dễ tiếp cận, tập trung làm rõ lợi ích thiết thực của người dân khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trong khám chữa bệnh, quản lý thông tin y tế và giải quyết thủ tục hành chính.

5. Công tác kiểm tra, theo dõi, tổng hợp và báo cáo kết quả

- Tăng cường công tác kiểm tra, theo dõi việc triển khai Kế hoạch trong suốt quá trình thực hiện nhằm kịp thời nắm bắt tiến độ, chất lượng và hiệu quả triển khai; phát hiện, chấn chỉnh các tồn tại, hạn chế trong quá trình tổ chức thực hiện.

- Nội dung kiểm tra, theo dõi tập trung đánh giá:

(1) Tiến độ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

(2) Tính thực chất của công tác hướng dẫn và việc khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử;

(3) Trách nhiệm của người đứng đầu và mức độ vào cuộc của các cơ quan, đơn vị.

- Trong thời gian cao điểm, việc theo dõi, tổng hợp kết quả được thực hiện hằng ngày thông qua báo cáo theo biểu mẫu thống nhất, gửi bằng hình thức điện tử; trường hợp cần thiết thực hiện báo cáo bằng văn bản để phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành.

- Định kỳ tổ chức đánh giá tiến độ thực hiện, kịp thời tháo gỡ khó khăn, vướng mắc phát sinh; chấn chỉnh các đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu. Kết quả kiểm tra, theo dõi là căn cứ để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của các cơ quan, đơn vị trong thực hiện Kế hoạch.

- Tổng hợp, báo cáo kết quả triển khai thực hiện về UBND thành phố theo quy định.

IV. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bảo đảm từ ngân sách Nhà nước theo phân cấp ngân sách hiện hành và các nguồn kinh phí hợp pháp khác *(nếu có)*.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tham mưu UBND xã triển khai thực hiện kế hoạch; đôn đốc các cơ quan, đơn vị thực hiện bảo đảm hoàn thành các mục tiêu, chỉ tiêu đề ra.

- Tham mưu UBND xã thành lập Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử với sự tham gia của Công an, Y tế, các đoàn thể, giáo viên và Trưởng thôn... để triển khai sâu rộng đến từng thôn, hộ gia đình trên địa bàn toàn xã.

- Theo dõi, cập nhật, tổng hợp kết quả triển khai, tham mưu UBND xã báo cáo UBND thành phố theo quy định.

2. Trạm Y tế xã

- Là cơ quan chủ trì về chuyên môn, chịu trách nhiệm điều phối chung việc triển khai Sổ sức khỏe điện tử trên địa bàn xã, bảo đảm việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử gắn với hoạt động khám bệnh, chữa bệnh và công tác quản lý sức khỏe người dân.

- Hỗ trợ người dân cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, lồng ghép nội dung hướng dẫn trong quá trình tiếp đón, khám chữa bệnh, tiêm chủng và quản lý bệnh mạn tính.

- In ấn tài liệu hướng dẫn, tổ chức tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức của người dân về lợi ích của việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Tổng hợp kết quả triển khai; báo cáo Ủy ban nhân dân xã (*qua phòng Văn hóa - Xã hội xã*) và tham mưu các giải pháp duy trì, mở rộng việc sử dụng Sổ sức khỏe điện tử sau khi kết thúc đợt cao điểm. Cử cán bộ, nhân viên y tế tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

3. Công an xã

- Là lực lượng nòng cốt trong việc triển khai đợt cao điểm cài đặt, hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, chịu trách nhiệm tổ chức cấp tài khoản định danh điện tử mức độ 2 cho công dân theo quy định, bảo đảm điều kiện tiên quyết để người dân có thể khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

- Phối hợp chặt chẽ với ngành y tế và các cơ quan, đơn vị liên quan trực tiếp tổ chức các buổi hướng dẫn người dân cài đặt, đăng nhập và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; hỗ trợ giải quyết khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

- Thực hiện việc theo dõi, tổng hợp số liệu triển khai hằng ngày, bao gồm số lượng tài khoản định danh điện tử mức độ 2 đã cấp và số lượt công dân cài đặt, kích hoạt thành công Sổ sức khỏe điện tử; định kỳ tổ chức đánh giá tiến độ, kịp thời chỉ đạo tháo gỡ khó khăn, vướng mắc, chấn chỉnh những đơn vị triển khai chưa đạt yêu cầu, báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã và các cơ quan liên quan theo quy định.

- Cử cán bộ tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

4. Phòng Kinh tế xã

- Tham mưu UBND xã bố trí kinh phí triển khai, thực hiện Kế hoạch theo quy định của Luật Ngân sách nhà nước.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

- Tuyên truyền lợi ích việc cài đặt Sổ sức khỏe trên VNeID là công cụ quan trọng giúp người dân chủ động quản lý thông tin sức khỏe, đồng thời hỗ trợ các cơ quan y tế khai thác, sử dụng dữ liệu thống nhất, liên thông trong công tác khám bệnh, chữa bệnh và chăm sóc sức khỏe nhân dân.

- Tăng cường tuyên truyền trên đài truyền thanh xã, các trang mạng xã hội bằng nhiều hình thức thiết thực.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã

- Chủ động phối hợp chặt chẽ với cơ quan y tế và các đơn vị liên quan trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ cài đặt, kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử; tạo điều kiện thuận lợi nhất để cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và người dân tiếp cận, sử dụng hiệu quả. Lồng ghép nội dung tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử vào các hoạt động chuyên môn, hội nghị, sinh hoạt đoàn thể.

- Tổ chức các buổi hướng dẫn, hỗ trợ trực tiếp người dân theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”. Cử hội viên, đoàn viên tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

7. Đề nghị Bảo hiểm xã hội cơ sở Thanh Hà

Phối hợp với UBND xã trong việc triển khai cài đặt, khai thác, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID, bảo đảm sự liên thông, đồng bộ giữa dữ liệu bảo hiểm y tế và hồ sơ sức khỏe điện tử của người dân nhất là các thủ tục liên quan đến bảo hiểm y tế, đặc biệt là trong quá trình tiếp nhận, giải quyết hồ sơ và thanh toán chi phí khám bệnh, chữa bệnh.

8. Các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã

Chỉ đạo 100% cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan, đơn vị cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; vận động tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử.

9. Các doanh nghiệp trên địa bàn xã

Chỉ đạo, tổ chức tuyên truyền vận động người lao động cài đặt, kích hoạt và sử dụng tài khoản định danh điện tử mức 2 và Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. In và cung cấp tài liệu hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; tổ chức niêm yết, phổ biến tài liệu tại các khu vực dễ quan sát để người lao động thuận tiện tiếp cận.

10. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Đẩy mạnh tuyên truyền về ý nghĩa, lợi ích của Sổ sức khỏe điện tử. Tổ chức hướng dẫn cài đặt, sử dụng Sổ sức khỏe điện tử cho cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên và học sinh đủ điều kiện; lồng ghép trong các hoạt động giáo dục, sinh hoạt chuyên môn, họp phụ huynh, phù hợp với từng cấp học.

- Chỉ đạo giáo viên phối hợp với gia đình để hỗ trợ cài đặt, quản lý Sổ sức khỏe điện tử thông qua tài khoản định danh của cha, mẹ hoặc người giám hộ theo quy định đối với học sinh chưa đủ tuổi hoặc chưa đủ điều kiện sử dụng tài khoản định danh điện tử mức độ 2.

- Cử giáo viên tham gia Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử.

11. Các cơ sở y tế tư nhân trên địa bàn xã

Tích cực hướng dẫn người bệnh, người nhà người bệnh cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ BHYT trên ứng dụng VNeID và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID để thay thế hoặc cất giảm giấy tờ hành chính trong tiếp đón, khám bệnh, chữa bệnh theo quy định.

12. Trưởng các Thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

Đẩy mạnh tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử vào các cuộc họp thôn, tổ chức các buổi hướng dẫn tập trung tại Nhà văn hóa thôn hoặc tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai, thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa - Xã hội*) để tổng hợp, xem xét, chỉ đạo giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế thành phố;
- TT: Đảng ủy; HĐND xã
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, ngành, đoàn thể xã;
- Công an xã;
- Trạm Y tế xã;
- Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã;
- Các Công ty trên địa bàn xã;
- Các cơ sở y tế tư nhân;
- Trưởng các thôn;
- Lưu: VT, VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Phạm Văn Liêm

HƯỚNG DẪN

Tích hợp và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

(ban hành kèm theo Kế hoạch số 81/KH-UBND ngày 27/02/2026 của UBND xã)

1. Tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế vào ứng dụng để sử dụng thẻ bảo hiểm y tế khám chữa bệnh trên ứng dụng VNeID thay cho thẻ bảo hiểm y tế giấy, trước hết công dân cần tích hợp thông tin thẻ bảo hiểm y tế, việc tích hợp được thực hiện qua 04 bước cơ bản.

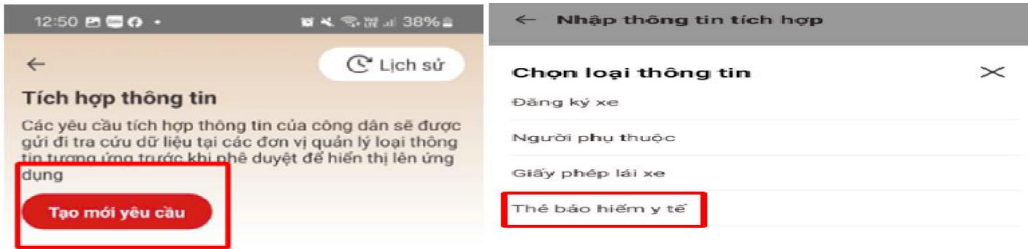
Bước 1: Đăng nhập vào ứng dụng VNeID.



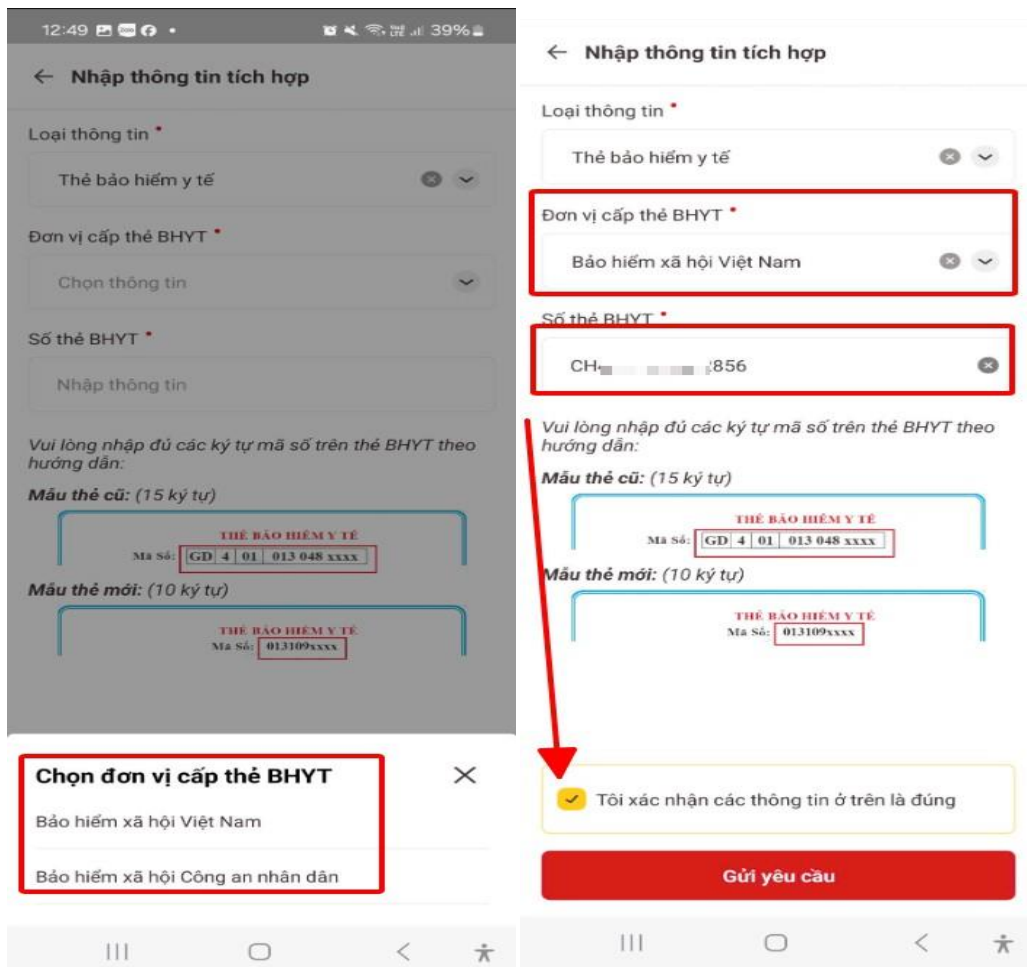
Bước 2: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Tích hợp giấy tờ”.



Bước 3: Tại giao diện “Tích hợp giấy tờ” chọn “Tạo mới yêu cầu” và chọn giấy tờ cần tích hợp “Thẻ bảo hiểm y tế”.



Bước 4: Nhập đầy đủ các trường thông tin: đơn vị cấp thẻ, số thẻ bảo hiểm y tế. Sau đó, tích chọn vào xác nhận thông tin vừa nhập là đúng và tích chọn “Gửi yêu cầu”.



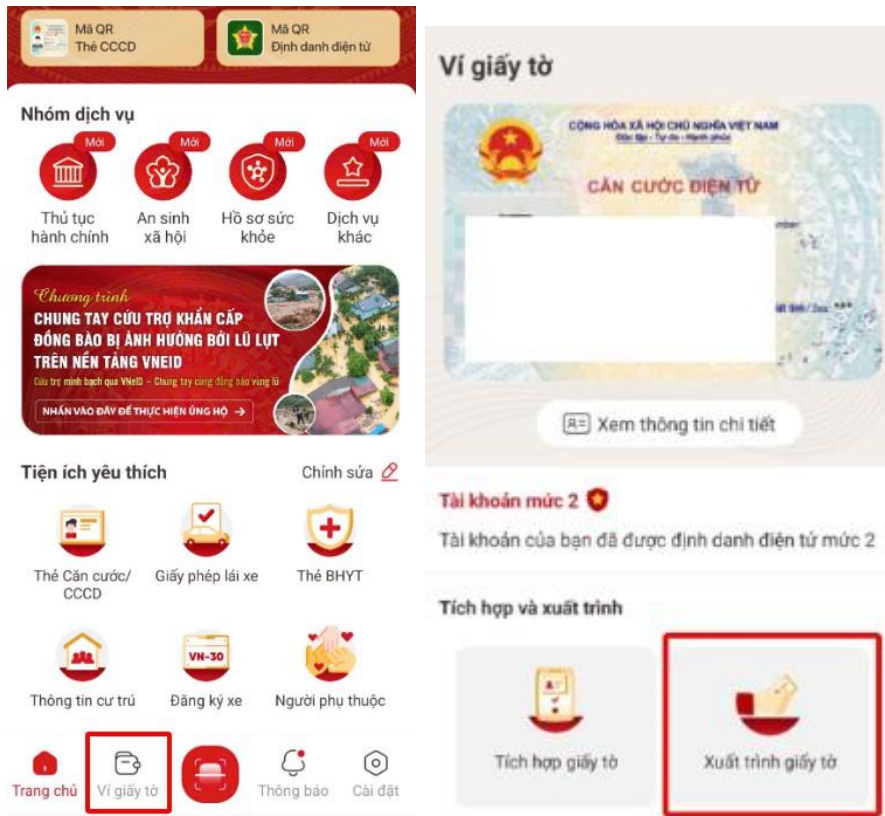
Hệ thống sẽ hiển thị thông báo “Gửi yêu cầu thành công” và đợi phê duyệt.



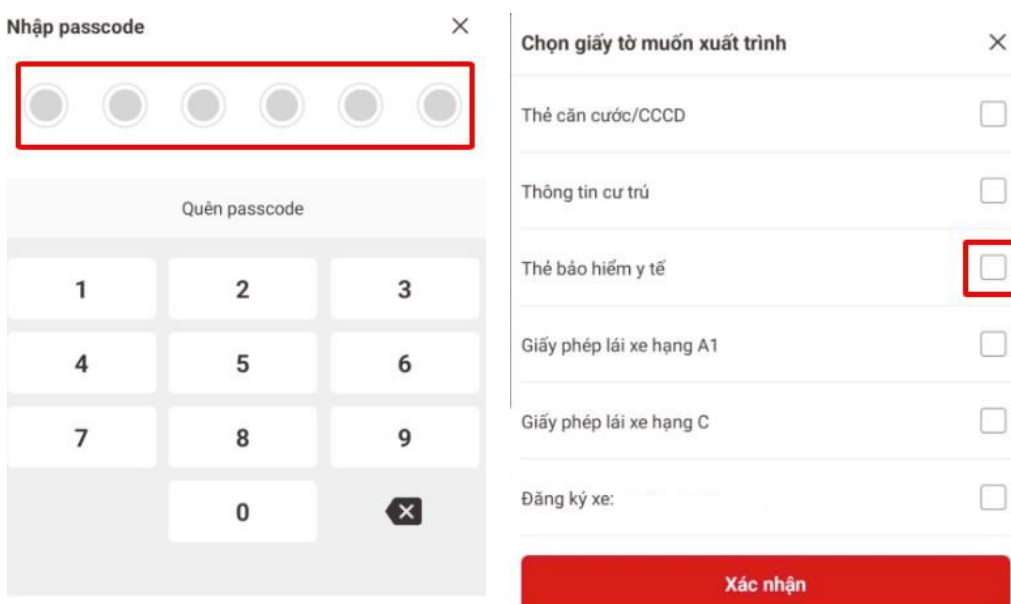
2. Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

* Hướng dẫn xuất trình bảo hiểm y tế trên ứng dụng VNeID khi đi khám chữa bệnh:

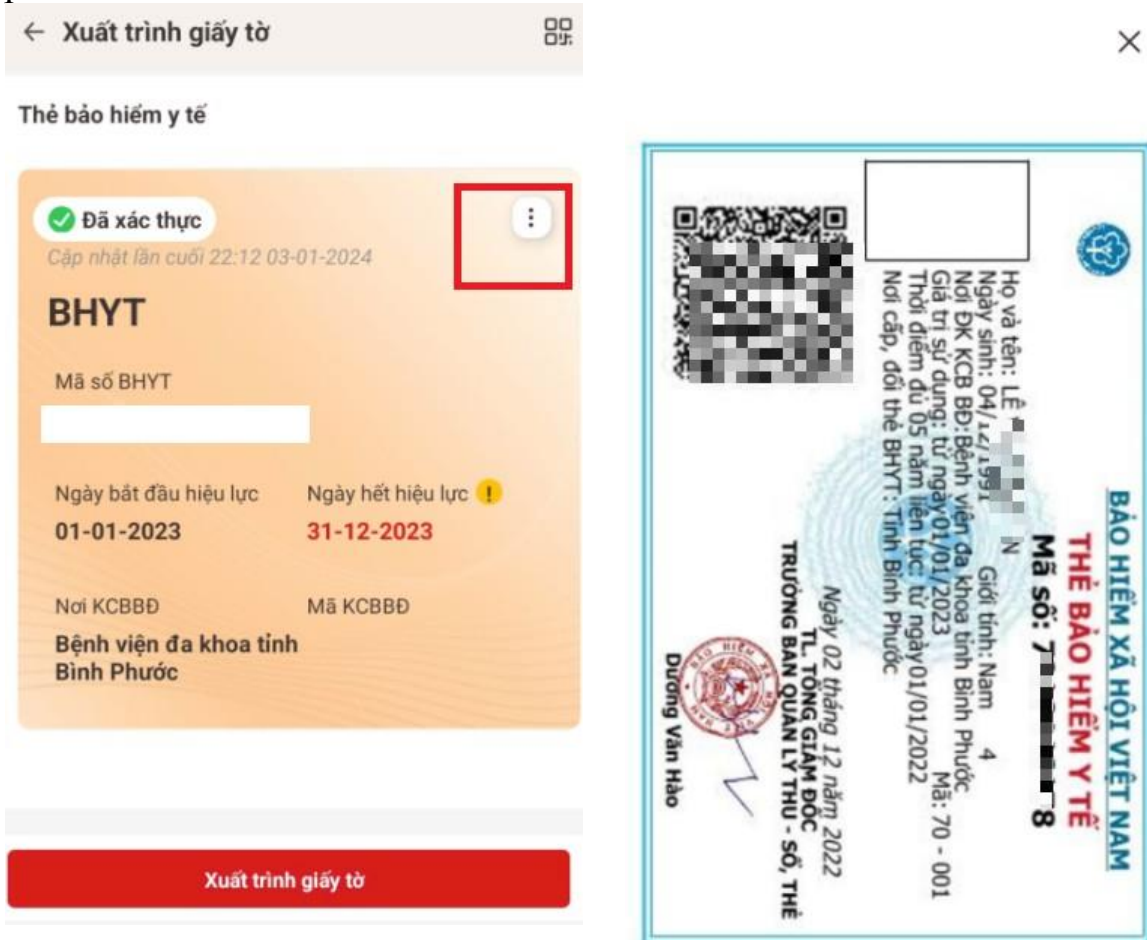
Bước 1: Tại giao diện chính chọn “Ví giấy tờ” và chọn “Xuất trình giấy tờ”.



Bước 2: Hệ thống yêu cầu nhập mã passcode để truy cập vào ví giấy tờ và tích chọn giấy tờ “Thẻ bảo hiểm y tế”.

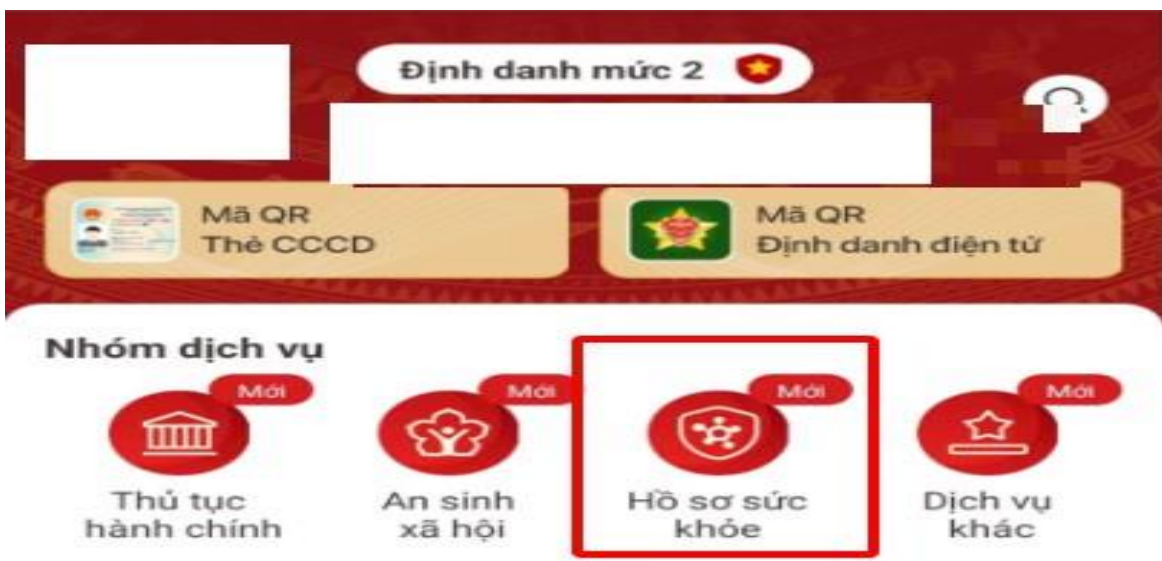


Bước 3: Tại giao diện thông tin thẻ bảo hiểm y tế, tích vào dấu 3 chấm như hình phía dưới để xuất trình “hình ảnh thẻ BHYT”

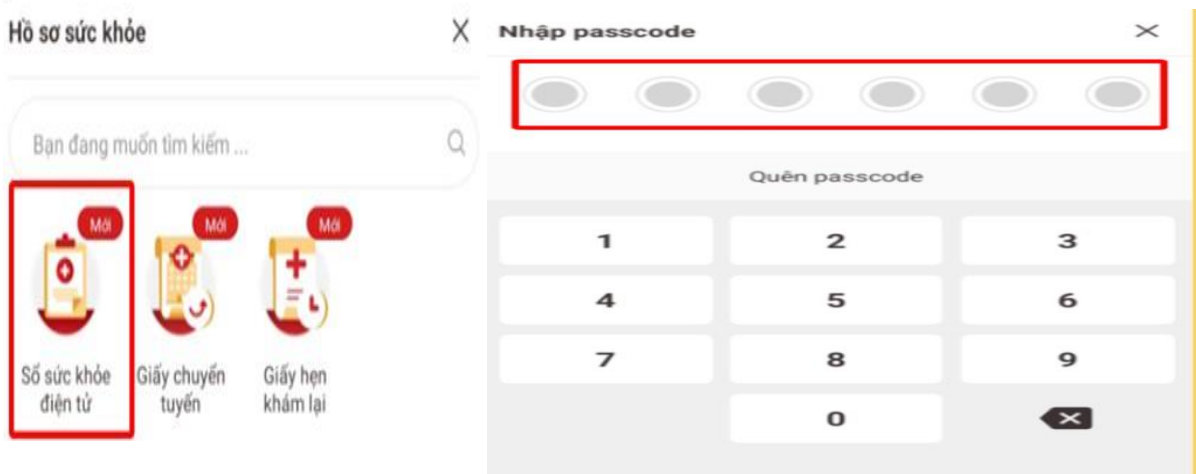


3. Hướng dẫn kiểm tra hồ sơ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID

Bước 1: Trên màn hình trang chủ của ứng dụng, chọn mục “Hồ sơ sức khỏe”.



Bước 2: Màn hình điện thoại hiển thị tích chọn “Sổ sức khỏe điện tử” và nhập mã passcode để xem lịch sử khám chữa bệnh



Màn hình xuất ra lịch sử khám chữa bệnh