

Số: /UBND-VHXH

Lai Khê, ngày tháng 3 năm 2026

V/v tăng cường cài đặt và
sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên
ứng dụng VNeID

Kính gửi:

- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị, đoàn thể xã;
- Trưởng các Thôn.

Thực hiện Kế hoạch số 58/KH-UBND ngày 24/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc mở đợt cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID năm 2026; công văn số 2874/VP-VX ngày 19/3/2026 của Văn phòng UBND thành phố về việc đẩy nhanh tiến độ, đảm bảo hoàn thành mục tiêu cao điểm triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID; công văn số 2707/SYT-TCHC ngày 20/3/2026 của Sở Y tế về việc đôn đốc các đơn vị tuyên truyền cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Để đẩy nhanh tiến độ cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị khẩn trương thực hiện nghiêm túc một số nội dung sau:

1. Các cơ quan, đơn vị, đoàn thể, trường học trên địa bàn xã

Đảm bảo 100% công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý khẩn trương rà soát, đăng ký và kích hoạt sử dụng tài khoản định danh điện tử VNeID mức 2. Tiến hành cài đặt ứng dụng VNeID, tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID. Hướng dẫn gia đình, người thân thực hiện cài đặt sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

(có hướng dẫn cụ thể kèm theo)

2. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Đôn đốc các cơ quan, đơn vị, các cơ sở thôn triển khai cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Theo dõi, cập nhật, tổng hợp kết quả triển khai, tham mưu UBND xã báo cáo UBND thành phố theo quy định.

- Đề xuất UBND xã có các giải pháp phù hợp để tăng tỷ lệ người dân tham gia cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các buổi hỗ trợ trực tiếp tại các Nhà văn hoá thôn hoặc tại các hộ gia đình.

3. Công an xã

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến nhân dân trên địa bàn xã các nội dung theo kế hoạch của đợt cao điểm; hướng dẫn, hỗ trợ người dân giải quyết các vướng mắc, khó khăn liên quan đến cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Cung cấp danh sách những người chưa thực hiện cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID.

- Tham mưu UBND xã các giải pháp để tăng tỷ lệ người dân tham gia cài đặt và sử dụng ứng dụng Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID. Phối hợp với các cơ quan, đơn vị liên quan tổ chức các buổi hỗ trợ, hướng dẫn trực tiếp người dân tại các nhà văn hoá thôn hoặc tại các hộ gia đình.

4. Trạm Y tế xã

- In tài liệu Hướng dẫn tích hợp thẻ bảo hiểm y tế vào ví giấy tờ và Hướng dẫn sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (*in màu hoặc trắng đen*), dán tại các khu vực tiếp đón bệnh nhân, khu vực dễ quan sát để bệnh nhân, người nhà bệnh nhân biết và thực hiện theo hướng dẫn. Tăng cường công tác tuyên truyền để người dân đến khám chữa bệnh hiểu rõ về lợi ích khi sử dụng Sổ sức khỏe điện tử qua ứng dụng VNeID.

- Hướng dẫn và hỗ trợ 100% người bệnh cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID khi đến khám bệnh tại Trạm Y tế. Huy động sự tham gia của lực lượng y tế thôn đến từng ngõ, từng hộ gia đình để tuyên truyền, hướng dẫn và cài đặt Sổ sức khỏe điện tử cho người dân.

5. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã

Tăng cường công tác tuyên truyền trên hệ thống phát thanh, các trang mạng xã hội, đăng tải trên Cổng thông tin điện tử của xã để người dân cài đặt và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID (*tài liệu tuyên truyền theo mã QR kèm theo*).

6. Trung tâm phục vụ hành chính công xã

Tuyên truyền về lợi ích của việc cài đặt sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID cho người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính. Phối hợp với Trạm Y tế xã hướng dẫn, tích hợp Sổ sức khỏe điện tử cho người dân tại khu đón tiếp.

7. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã

Tăng cường chỉ đạo các Hội đoàn thể tuyên truyền, hướng dẫn người dân, đoàn viên, hội viên tích hợp thẻ Bảo hiểm Y tế lên ứng dụng VNeID để sử dụng sổ sức khỏe điện tử, huy động các đoàn viên thanh niên trên địa bàn trực tiếp đến từng ngõ, từng hộ gia đình để tuyên truyền, hướng dẫn, hỗ trợ người dân. Vận động các đoàn viên, hội viên tham gia cài đặt đầy đủ tại Nhà văn hóa thôn khi Tổ hướng dẫn của xã hỗ trợ.

8. Hội Người cao tuổi xã

Tuyên truyền, vận động hội viên tham gia cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Vận động hội viên tham gia cài đặt đầy đủ tại các Nhà văn hoá thôn khi Tổ hướng dẫn của xã hỗ trợ.

9. Các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã

- Đảm bảo 100% cán bộ quản lý, giáo viên, nhân viên cài đặt, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID.

- Chỉ đạo giáo viên hướng dẫn 100% học sinh có tài khoản định danh điện tử mức độ 2 tích hợp thẻ BHYT vào ví giấy tờ và kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử trên ứng dụng VNeID. Cử giáo viên, nhân viên tham gia hỗ trợ hướng dẫn cài đặt, kích hoạt Sổ sức khỏe điện tử tại các thôn khi có yêu cầu.

- Chỉ đạo giáo viên chủ nhiệm trực tiếp liên hệ, hướng dẫn cha mẹ học sinh thực hiện tích hợp Sổ Sức khỏe điện tử trên VNeID.

10. Các thành viên Tổ hướng dẫn cài đặt Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID của xã theo Quyết định số 554/QĐ-UBND ngày 09/3/2026

Tiếp tục hỗ trợ, hướng dẫn người dân cài đặt Sổ sức khỏe điện tử tại các thôn. Tổng hợp kết quả triển khai về UBND xã theo quy định.

11. Trưởng các thôn

Tuyên truyền trực tiếp tới các hộ dân về việc cài đặt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử. Thành lập các tổ, nhóm hướng dẫn người dân cài đặt kích hoạt và sử dụng Sổ sức khỏe điện tử, tổ chức các buổi hướng dẫn tập trung tại Nhà văn hóa thôn hoặc tổ chức hỗ trợ trực tiếp theo phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà”, ưu tiên người cao tuổi, người yếu thế.

Yêu cầu các cơ quan đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc kịp thời báo cáo về UBND xã (qua Phòng Văn hóa - Xã hội; đ/c Nguyễn Thanh Hòa, chuyên viên phụ trách lĩnh vực Y tế, số ĐT 0987.655.186 hoặc Công an xã qua đ/c Đỗ Văn Sơn - Phó Trưởng Công an, số ĐT 0384.723.724) để được hỗ trợ giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTr: Đảng ủy; HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Liêm



Mã QR hướng dẫn cài đặt và kích hoạt
Sổ sức khỏe điện tử trên VNeID

