

THÔNG BÁO

Về việc công khai địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị của nhân dân liên quan đến một số hoạt động trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn xã Lai Khê

Thực hiện Quyết định số 146/2025/QĐ-UBND ngày 25/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng, quy định về dạy thêm, học thêm trên địa bàn thành phố; Công văn số 2052/UBND-VX ngày 11/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc chấn chỉnh, tăng cường một số hoạt động trong các cơ sở giáo dục trên địa bàn thành phố; Công văn số 5676/SGDDT-GDTrH ngày 04/9/2026 của Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố về hướng dẫn thực hiện quy định về hoạt động dạy thêm, học thêm trên địa bàn thành phố Hải Phòng; Công văn số 11975/VP-VX ngày 17/9/2026 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng về việc tăng cường kiểm tra, thiết lập đường dây nóng tiếp nhận phản ánh về lạm thu, tổ chức dạy thêm không đúng quy định và xử lý nghiêm các trường hợp vi phạm;

Nhằm kịp thời tiếp nhận, giải quyết và phản hồi các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của các cơ quan, tổ chức, cán bộ, giáo viên, phụ huynh và Nhân dân trên địa bàn; Ủy ban nhân dân xã Lai Khê công khai số điện thoại đường dây nóng và trang thông tin điện tử (Fanpage Facebook) chính thức như sau:

1. Địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo:

- Bộ phận tiếp nhận: Phòng Văn hoá - Xã hội xã.
- Địa chỉ: Trụ sở Ủy ban nhân dân xã Lai Khê, thành phố Hải Phòng (thôn Lai Khê, xã Lai Khê, thành phố Hải Phòng).
- + Đồng chí Hoàng Xuân Thương - Trưởng phòng Văn hoá - Xã hội xã Lai Khê, SĐT: 0912859995
- + Về tổ chức suất ăn bán trú và an toàn thực phẩm: Bà Đào Thị Mỹ Huệ, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội xã, số điện thoại: 0945666049; Bà Nguyễn Thanh Hòa, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội xã, số điện thoại: 0987655186
- + Về dạy thêm, học thêm và các khoản thu dành cho học sinh: Bà Đào Thị Mỹ Huệ, Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội xã, số điện thoại: 0945666049.
- Thời gian tiếp nhận và trả lời cuộc gọi 24/7 (tất cả các giờ, các ngày trong tuần, bao gồm cả ngày nghỉ, lễ, tết) để tiếp nhận, xử lý tin báo phản ánh, kiến nghị của nhân dân liên quan đến hoạt động dạy thêm, học thêm, vệ sinh an toàn thực phẩm, trên địa bàn xã.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử Ủy ban nhân dân xã Lai Khê: <https://laikhe.haiphong.gov.vn/>

2. Trang Facebook tiếp nhận phản ánh, kiến nghị, góp ý của người dân, tổ chức:

- Tên trang: LAI KHÊ KIẾN TẠO PHÁT TRIỂN
- Cán bộ trực trang Facebook, Bà Trần Thị Huyền, Giám đốc Trung tâm dịch vụ sự nghiệp công xã, số điện thoại: 0986491823

3. Trách nhiệm thực hiện

3.1. Cán bộ, công chức được phân công có trách nhiệm

- Thường xuyên theo dõi, chủ động nắm bắt tình hình cơ sở; tiếp nhận đầy đủ, kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị của tổ chức và cá nhân qua các kênh chính thức; tuyệt đối không để chậm trễ, tồn đọng hoặc bỏ sót thông tin.
- Chủ động rà soát, phân loại nội dung phản ánh, kiến nghị; kịp thời tham mưu Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã phương án xử lý phù hợp với từng vụ việc cụ thể, bảo đảm đúng thẩm quyền và quy định của pháp luật.
- Kịp thời phản hồi, thông tin công khai kết quả giải quyết đến người dân, tổ chức theo thẩm quyền hoặc ngay sau khi có chỉ đạo của Lãnh đạo Ủy ban nhân dân xã; nội dung phản hồi phải rõ ràng, chính xác, khách quan, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và sự hài lòng của Nhân dân.

3.2. Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc Ủy ban nhân dân xã

Các bộ phận chuyên môn, cán bộ, công chức và đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân xã chủ động, phối hợp chặt chẽ trong thực hiện nhiệm vụ; kịp thời cung cấp hồ sơ, tài liệu liên quan và tham mưu Ủy ban nhân dân xã xử lý dứt điểm các phản ánh, kiến nghị thuộc lĩnh vực được phân công phụ trách. Quá trình giải quyết phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục luật định, đáp ứng kịp thời yêu cầu chính đáng của Nhân dân, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước trên địa bàn.

Ủy ban nhân dân xã Lai Khê trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

Nơi nhận:

- Sở Giáo dục và Đào tạo thành phố;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Hiệu trưởng các trường: MN, TH, THCS;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH



Phạm Văn Liêm