

Số: 2605 /QĐ-UBND

Lai Khê, ngày 22 tháng 10 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

**Về việc kiện toàn Tổ ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ
giải quyết thủ tục hành chính xã Lai Khê**

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ LAI KHÊ

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025.

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về Thực hiện Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Công Dịch vụ công Quốc gia;

Theo đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lai Khê.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Thành lập Tổ ứng cứu Công nghệ và Nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Lai Khê (gọi tắt là Tổ ứng cứu) gồm các ông, bà có tên sau:

* **Tổ trưởng:** Ông Hoàng Xuân Thương, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lai Khê.

* **Tổ phó:** Ông Lương Đình Kiên, Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Lai Khê.

*** Thành viên:**

1. Ông Vũ Đình Nhu - Chuyên viên Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
2. Ông Trần Công Toàn - Chuyên viên Văn phòng HĐND và UBND xã;
3. Ông Phạm Văn Phong - Chuyên viên phòng Văn hoá - Xã hội xã;
4. Mời bà Vũ Thị Nguyên – Chuyên viên Văn phòng Đảng ủy xã.

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ ứng cứu

1. Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác thông qua các nền tảng số (Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử...).

2. Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

3. Tiếp nhận và xử lý ban đầu các sự cố đơn giản về hạ tầng, thiết bị (máy

tính, máy in, mạng...). Báo cáo kịp thời các sự cố phức tạp, vượt khả năng xử lý cho Tổ Công tác thành phố và Tổ đối ứng của Doanh nghiệp qua các kênh liên lạc đã được thiết lập. Thực hiện rà soát, kiểm tra hạ tầng, thiết bị, hệ thống vào đầu giờ làm việc hằng ngày.

Điều 3. Quyết định này thay thế Quyết định số 904/QĐ-UBND ngày 15 tháng 9 năm 2025 của Chủ tịch UBND xã Lai Khê.

Điều 4. Chánh Văn phòng HĐND và UBND xã; Giám đốc Trung tâm Phục vụ Hành chính công; Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 4;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Các phòng, ban, đơn vị xã;
- Lưu: VT, VHXH.

CHỦ TỊCH



Phạm Viết Tuấn