

Số: /KH-UBND

Lai Khê, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025

Thực hiện Kế hoạch số 167/KH-SVHTTDL ngày 12/8/2025 của sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch về tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025; Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã về ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Lai Khê 6 tháng cuối năm 2025, Ủy ban nhân dân xã Lai Khê xây dựng Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của Ủy ban nhân dân xã và các đơn vị trực thuộc, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm 2025 “Mở rộng không gian kinh tế, đô thị” và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của thành phố.

- Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu, nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp; nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

- Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của các cơ quan trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính; nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, phóng viên phụ trách đưa tin, bài, phóng sự về cải cách hành chính. Kịp thời phát hiện, phản ánh chính xác những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính của địa phương; các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

- Tổ chức các hội thi, cuộc thi về công tác cải cách hành chính đảm bảo hiệu quả, thiết thực.

2. Yêu cầu

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, quán triệt thực hiện cải cách hành chính

thông qua nhiều hình thức đa dạng, phong phú, mang lại hiệu quả thiết thực, phù hợp tình hình thực tiễn của cơ quan, đơn vị. Nâng cao hiệu quả việc tiếp nhận, giải quyết các ý kiến phản ánh, đánh giá về việc giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị; thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ của cán bộ, công chức.

- Thông qua công tác thông tin tuyên truyền để tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong hiện đại hóa nền hành chính theo hướng chuyên nghiệp, hiệu quả, đảm bảo liên thông, đồng bộ. Gắn kết công tác cải cách hành chính giữa các cơ quan, đơn vị; tăng cường trách nhiệm của cơ quan, đơn vị và người đứng đầu trong triển khai nhiệm vụ cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

- Tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - xã hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, thành phố, địa phương; tuyên truyền tình hình triển khai, tiến độ, kết quả thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 được ban hành tại Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ và Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021 - 2030 trên địa bàn thành phố.

- Tuyên truyền về một số chỉ tiêu chủ yếu thực hiện cải cách hành chính năm 2025 theo Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 06/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố; Quyết định số 464/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 của Ủy ban nhân dân xã các nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính nhà nước của UBND xã, trong đó chú trọng vào các nội dung sau:

+ Hoàn thiện hệ thống thể chế, chính sách, pháp luật của nền hành chính phù hợp với quy định của pháp luật, tạo lập môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, lành mạnh, công bằng cho mọi thành phần kinh tế, thúc đẩy đổi mới sáng tạo; Nâng cao chất lượng công tác xây dựng văn bản quy phạm pháp luật; Đổi mới công tác kiểm tra, theo dõi, đánh giá việc thực hiện trách nhiệm quản lý nhà nước trong công tác tổ chức thi hành pháp luật. Thực hiện hiệu quả công tác phổ biến,

giáo dục pháp luật thông qua tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và số hóa công tác phổ biến, giáo dục pháp luật.

- + Việc tiếp nhận, giải quyết hồ sơ TTHC thuộc phạm vi quản lý của đơn vị, địa phương; đẩy mạnh việc tiếp nhận và giải quyết TTHC trên môi trường điện tử; Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và công nghệ số để chuẩn hóa, đơn giản hóa quy trình giải quyết TTHC; Tăng cường công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện cải cách TTHC; Tăng cường cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh.

- + Tiếp tục rà soát, tham mưu cấp có thẩm quyền ban hành và tổ chức thực hiện phương án, kế hoạch sắp xếp, tổ chức lại cơ cấu bên trong các cơ quan hành chính, đơn vị sự nghiệp công lập theo quy định...Thực hiện tốt việc phân cấp quản lý trên các lĩnh vực theo quy định. Tiếp tục rà soát, trình cấp có thẩm quyền ban hành mới, sửa đổi, bổ sung các quy định về phân cấp trên một số lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý của thành phố theo quy định của Trung ương.

- + Tổ chức thực hiện các văn bản, hướng dẫn về các quy định mới trong công tác quản lý cán bộ, công chức, viên chức; Nâng cao trách nhiệm của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ. Tăng cường thanh tra, kiểm tra về công vụ, về trách nhiệm người đứng đầu. Xây dựng cơ chế, chính sách phù hợp, đặc thù theo quy định của pháp luật đối với đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức của thành phố. Đổi mới nội dung, phương pháp đào tạo, bồi dưỡng, quy trình đánh giá, phân loại cán bộ đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Tiếp tục thực hiện ứng dụng công nghệ thông tin trong quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức; tăng cường theo dõi, đôn đốc, kiểm tra trách nhiệm trong xử lý công việc của cơ quan.

- + Triển khai thực hiện các văn bản pháp luật, quy định hiện hành về cải cách tài chính công...Siết chặt kỷ luật, kỷ cương, tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong quản lý, sử dụng tài chính, ngân sách. Tăng cường công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát và thực hiện, công khai, minh bạch việc sử dụng ngân sách nhà nước. Thực hiện nghiêm túc, kịp thời các kết luận, kiến nghị sau thanh tra, kiểm tra, kiểm toán nhà nước về tài chính, ngân sách.

- + Tiếp tục hoàn thiện các văn bản chỉ đạo, quản lý về ứng dụng công nghệ thông tin, chính quyền số và bảo đảm an toàn thông tin mạng đáp ứng yêu cầu phát triển bền vững và hội nhập quốc tế...thực hiện phát triển hạ tầng kỹ thuật, các hệ thống nền tảng và dữ liệu số, các ứng dụng, dịch vụ. Xây dựng các cơ chế, chính sách thu hút nguồn nhân lực cho ứng dụng công nghệ thông tin; chính sách hỗ trợ cán bộ làm công nghệ thông tin. Tiếp tục duy trì hiệu quả, thực chất việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO

9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan hành chính nhà nước và mở rộng thí điểm áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại chính quyền địa phương.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2024 và phương hướng thực hiện công tác cải cách hành chính năm 2025; chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao Chỉ số cải cách hành chính, chỉ số hài lòng của người dân đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước.

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính; về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

2. Hình thức tuyên truyền

- Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục; tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước của địa phương trên Cổng Thông tin điện tử của xã, hệ thống Đài truyền thanh xã.

- Tổ chức các hội thi, hội thảo, hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng; lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; các hình thức sinh hoạt đoàn thể, hội nghị quân dân chính của các thôn. Tuyên truyền qua việc biên soạn tài liệu, phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

- Tổ chức thi (hội thi, hội diễn), liên hoan văn nghệ quần chúng, tuyên truyền lưu động về công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan.

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính trên mạng Internet, các tài khoản trên các mạng xã hội: Facebook, Zalo... của địa phương để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Nhà nước hoặc thành phố để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện các nhiệm vụ tuyên truyền CCHC do ngân sách xã cấp, được bố trí trong dự toán chi ngân sách nhà nước hằng năm của các cơ quan, đơn vị. Các cơ quan, đơn vị lập dự toán, quản lý, sử dụng, thanh quyết toán kinh phí thực hiện công tác tuyên truyền CCHC theo quy định.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội xã

- Chủ trì hướng dẫn các hoạt động tuyên truyền và triển khai kế hoạch đến các tổ chức, đơn vị, hệ thống thông tin cơ sở tuyên truyền về cải cách hành chính Nhà nước trên địa bàn xã; hướng dẫn xây dựng các chuyên trang, chuyên mục “CCHC gắn với chuyên đôi số”.

- Cung cấp thông tin, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị phụ trách Cổng thông tin điện tử xã, hệ thống thông tin cơ sở, mạng xã hội zalo, facebook đăng tải thông tin tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025.

- Kịp thời phối hợp với các cơ quan, đơn vị thông tin báo cáo đầy đủ về thông tin, tài liệu, kết quả về tình hình triển khai công tác cải cách hành chính trên địa bàn xã.

- Giám sát, theo dõi các thông tin trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước; phối hợp với các cơ quan thẩm quyền chủ động đấu tranh ngăn chặn những thông tin sai sự thật gây hoang mang trong dư luận xã hội.

2. Văn phòng HĐND và UBND xã

Tiếp tục duy trì và nâng cao chất lượng các chương trình, chuyên trang, chuyên mục về cải cách hành chính trên Cổng thông tin điện tử của xã. Tập trung tuyên truyền sâu rộng những kết quả nổi bật đã đạt được trong công tác cải cách hành chính và mục tiêu, giải pháp thực hiện cải cách hành chính thời gian tới; cập nhật kịp thời thông tin về triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước trên Cổng Thông tin điện tử của thành phố.

Đẩy mạnh tuyên truyền đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức sử dụng thư điện tử cá nhân - hệ thống Thư điện tử công vụ; tiếp tục triển khai sử dụng chữ ký số trong ban hành văn bản. Quản lý có hiệu quả cổng thông tin điện tử của xã.

3. Trung tâm Văn hóa, Thể thao và Truyền thông xã

Tiếp tục xây dựng các chuyên mục, chuyên trang về CCHC; tiếp nhận ý kiến của người dân, doanh nghiệp, các tổ chức xã hội đến các cơ quan có thẩm quyền giải quyết. Phối hợp chặt chẽ với các cơ quan, đơn vị, các phòng chuyên môn UBND xã tập trung tuyên truyền sâu rộng những kết quả nổi bật đã đạt được trong công tác CCHC của xã năm 2025 và giai đoạn 2021 - 2025; tuyên truyền những điểm sáng về công tác CCHC; kịp thời phản ánh những hạn chế cần khắc phục để đẩy mạnh CCHC của xã.

Kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các phòng ban, đơn vị của xã; đồng thời nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ

chức và doanh nghiệp; đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính, đảm bảo tính minh bạch và trách nhiệm giải trình

Cập nhật kịp thời thông tin về triển khai công tác cải cách hành chính nhà nước trên Fanpage Facebook của Thành phố Hải Phòng để phổ biến tuyên truyền trên địa bàn xã.

4. Trung tâm phục vụ Hành chính công xã

- Chủ trì hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, địa phương cập nhật, công khai đầy đủ, rõ ràng, đúng quy định các thủ tục hành chính tại Trung tâm hành chính công xã. Triển khai, hướng dẫn về nghiệp vụ kiểm soát TTHC cho các phòng chuyên môn và UBND các xã, thị trấn; tuyên truyền dịch vụ công trực tuyến toàn trình đến người dân và doanh nghiệp nâng cao kết quả triển khai thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính.

- Chủ trì, tham mưu triển khai thực hiện việc theo dõi, cập nhật thủ tục hành chính trên trang Cổng Dịch vụ công của thành phố, Cổng dịch vụ Quốc gia.

5. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã, các cơ quan truyền thông, người dân, tổ chức và doanh nghiệp xã tích cực tham gia thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025. UBND xã yêu cầu các cơ quan, đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện, bảo đảm hiệu quả, chất lượng./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Ủy ban MTTQVN xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phạm Văn Liêm