

Số: 15/BC-TTPVHCC

Lai Khê, ngày 01 tháng 10 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động quý III của Trung tâm PVHCCC xã Lai Khê *(Từ ngày 01/7/2025 đến ngày 30/9/2025)*

Trong quý III năm 2025, Trung tâm Phục vụ Hành chính công (TTPVHCC) xã Lai Khê đã tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính đạt được một số kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả giải quyết hồ sơ

- Tổng số thủ tục hành chính tiếp nhận: **6.518 hồ sơ**
- Đã giải quyết: **6.337 hồ sơ**
- Đang giải quyết: **43 hồ sơ**
- Hồ sơ công dân xin rút: **212 hồ sơ**

II. Thuận lợi

- Được sự quan tâm, chỉ đạo sát sao của UBND xã và các Sở, ban ngành chuyên môn cấp trên.
- Hệ thống cơ sở vật chất, trang thiết bị phục vụ tiếp nhận và trả kết quả từng bước được hoàn thiện.
- Đội ngũ cán bộ, công chức làm việc tại Trung tâm có tinh thần trách nhiệm, thái độ phục vụ nhân dân ngày càng chuyên nghiệp, tận tình.
- Người dân, tổ chức đã quen dần với việc thực hiện thủ tục hành chính tại Trung tâm, góp phần giảm tải cho bộ phận chuyên môn.

III. Khó khăn

- Một số văn bản, quy định chuyên ngành còn thay đổi, gây khó khăn trong quá trình hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ.
- Một bộ phận người dân, đặc biệt là người cao tuổi, vẫn chưa thành thạo trong việc khai thác dịch vụ công trực tuyến.
- Cơ sở hạ tầng công nghệ thông tin đôi lúc còn trục trặc, ảnh hưởng đến tiến độ tiếp nhận và giải quyết TTHC.
- Khối lượng hồ sơ tập trung nhiều vào một số thời điểm, gây áp lực cho cán bộ tiếp nhận.

IV. Kết luận

Trong thời gian tới, TTPVHCC xã Lai Khê sẽ tiếp tục nâng cao chất lượng phục vụ, đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin, tăng cường tuyên truyền để người dân, tổ chức tham gia sử dụng dịch vụ công trực tuyến; đồng thời kiến nghị cấp trên quan tâm bổ sung trang thiết bị, hỗ trợ tập huấn để công tác phục vụ ngày càng hiệu quả.

Lai Khê, ngày 01 tháng 10 năm 2025

TM. TRUNG TÂM PVHCC
KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC

Tạ Văn Trọng

