

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ LẠC PHƯỢNG**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP
V/v triển khai khai thác tài liệu số
phục vụ công tác phổ biến, giáo dục
pháp luật và Chatbox AI Trợ giúp pháp luật

Lạc Phượng, ngày tháng 08 năm 2026

Kính gửi:

- Văn phòng HĐND – UBND xã;
- Phòng Văn hóa – Xã hội xã;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 3616/STP-PBGDPL ngày 28 tháng 07 năm 2026 của Sở Tư pháp thành phố Hải Phòng về việc khai thác tài liệu số phục vụ công tác phổ biến, giáo dục pháp luật và Chatbox AI Trợ giúp pháp luật;

Nhằm ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong công tác phổ biến, giáo dục pháp luật (PBGDPL); nâng cao hiệu quả khai thác tài liệu pháp luật số, ứng dụng trí tuệ nhân tạo hỗ trợ tra cứu, giải đáp pháp luật; đồng thời phục vụ hiệu quả công tác quản lý nhà nước, cải cách hành chính, xây dựng chính quyền số và nâng cao chất lượng đánh giá xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật trên địa bàn, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Lạc Phượng yêu cầu các cơ quan, đơn vị, công chức chuyên môn và Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện các nội dung sau:

1. Văn phòng HĐND-UBND xã:

- Tham mưu UBND xã thực hiện hiệu quả nhiệm vụ PBGDPL trên địa bàn; chủ trì nghiên cứu, khai thác các tài liệu số, video, infographic pháp luật và Chatbox AI Trợ giúp pháp luật tại địa chỉ :

<https://pbgdpl.haiphong.gov.vn/Cong-tac-PBGDPL/Bai-giang-phap-luat.html>

- Khai thác các video, tài liệu hướng dẫn nghiệp vụ để phục vụ công tác tham mưu tổ chức đánh giá, công nhận xã đạt chuẩn tiếp cận pháp luật; hướng dẫn lực lượng tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên cơ sở khai thác, ứng dụng tài liệu số.

- Chủ trì, phối hợp với các tổ chức đoàn thể xã tổ chức tuyên truyền, hướng dẫn đội ngũ tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên cơ sở tại các thôn về cách thức truy cập, khai thác và sử dụng các nguồn tài liệu số.

- Lồng ghép giới thiệu các tài liệu số, video pháp luật trong các hội nghị tuyên truyền, sinh hoạt Ngày Pháp luật, hoạt động của các thôn và tổ chức đoàn thể.

- Theo dõi, tổng hợp kết quả triển khai; kịp thời báo cáo Chủ tịch UBND xã các khó khăn, vướng mắc để phản ánh về Sở Tư pháp theo quy định.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã:

- Chủ trì, phối hợp với Ban quản trị mạng/kỹ thuật chủ động đăng tải trên Trang thông tin điện tử của UBND xã đường dẫn (link) truy cập Chuyên mục "Bài giảng pháp luật" và "Chatbox AI Trợ giúp pháp luật" theo hướng dẫn của Sở Tư pháp.

- Bố trí vị trí hiển thị thuận tiện, dễ nhận biết trên Trang chủ để cán bộ, công chức, tuyên truyền viên pháp luật, hòa giải viên cơ sở, Nhân dân và doanh nghiệp dễ dàng tìm hiểu, khai thác.

- Thường xuyên kiểm tra, bảo đảm đường dẫn hoạt động ổn định; kịp thời cập nhật khi Sở Tư pháp bổ sung nội dung, tài liệu mới.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND-UBND xã, Phòng Văn hóa – Xã hội xã, Phòng Kinh tế xã đăng tải các video, infographic, tài liệu tuyên truyền pháp luật phù hợp với tình hình thực tế của địa phương.

3. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã:

- Thông tin, giới thiệu đến các tổ chức, cá nhân khi đến thực hiện thủ tục hành chính về Chuyên mục "Bài giảng pháp luật" và "Chatbox AI Trợ giúp pháp luật".

- Niêm yết mã QR-code hoặc đường dẫn truy cập tại khu vực tiếp nhận và trả kết quả để người dân, doanh nghiệp thuận tiện tra cứu, khai thác.

- Khuyến khích người dân chủ động khai thác Chatbox AI để tìm hiểu các quy định pháp luật và thủ tục hành chính liên quan.

4. Trưởng các thôn:

- Tuyên truyền, thông báo rộng rãi đến Nhân dân trong thôn về Chuyên mục "Bài giảng pháp luật" và "Chatbox AI Trợ giúp pháp luật".

- Phối hợp với Ban công tác Mặt trận, các chi hội đoàn thể, Tổ hòa giải ở cơ sở hướng dẫn người dân khai thác, sử dụng các tài liệu số phục vụ việc học tập, tìm hiểu và chấp hành pháp luật.

UBND xã yêu cầu các phòng chuyên môn, trung tâm trực thuộc, công chức liên quan và Trưởng các thôn nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về Văn phòng HĐND & UBND xã để tổng hợp, báo cáo Chủ tịch UBND xã xem xét, chỉ đạo hoặc liên hệ Sở Tư pháp để được hướng dẫn, hỗ trợ./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Sở Tư pháp thành phố (báo cáo);
- Chủ tịch, các PCT. UBND xã;
- Chánh Văn phòng HĐND-UBND xã;
- Lưu: VT.

**KT.CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phú Trung

