

## THÔNG BÁO

**Về việc công khai địa chỉ và số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã Lạc Phượng**

Nhằm tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động quản lý nhà nước; nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý đối với lĩnh vực giáo dục và đào tạo; đồng thời tiếp nhận, xử lý kịp thời các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến việc thực hiện các chính sách, các khoản thu và các hoạt động giáo dục trên địa bàn, Ủy ban nhân dân (UBND) xã Lạc Phượng thông báo công khai địa chỉ, số điện thoại đường dây nóng tiếp nhận thông tin như sau:

### 1. Hình thức tiếp nhận thông tin

#### a) Tiếp nhận trực tiếp

- Phòng Tiếp công dân UBND xã Lạc Phượng.
- Địa chỉ: Trụ sở UBND xã Lạc Phượng (Thôn Cộng Hòa, xã Lạc Phượng, thành phố Hải Phòng).

#### b) Tiếp nhận qua số điện thoại đường dây nóng

- Ông Tiêu Văn Hải - Trưởng phòng Phòng Văn hoá - Xã hội xã.
- Số điện thoại: 0985.731.638
- Thời gian tiếp nhận thông tin: 24/7 (tất cả các ngày trong tuần, kể cả ngày nghỉ, ngày Lễ, Tết).

### 2. Nội dung tiếp nhận

Tiếp nhận các thông tin phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của tổ chức, cá nhân liên quan đến lĩnh vực giáo dục và đào tạo trên địa bàn xã, bao gồm:

- Việc thực hiện chính sách học phí, chính sách hỗ trợ người học và các khoản thu trong các cơ sở giáo dục.
- Công tác tuyển sinh, quản lý và tổ chức các hoạt động giáo dục.
- Hoạt động dạy thêm, học thêm.
- Việc thực hiện các quy định của pháp luật về giáo dục và đào tạo.
- Các hành vi vi phạm, tiêu cực hoặc những vấn đề khác thuộc lĩnh vực giáo dục và đào tạo theo quy định.

Thông báo này được công khai trên Cổng thông tin điện tử UBND xã Lạc Phượng: <https://lacphuong.haiphong.gov.vn/>.

UBND xã Lạc Phượng trân trọng thông báo để các tổ chức và Nhân dân được biết và liên hệ./.

***Nơi nhận:***

- Sở GD&ĐT TP;
- UBND các xã, phường, đặc khu;
- TTĐU, TTHĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQVN xã;
- Các phòng, ban, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Các thôn trên địa bàn xã;
- Các trường học trên địa bàn;
- Cổng thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT, VHXX.

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phú Trung**