

Số: /UBND-VP  
V/v triển khai thực hiện Nghị định số  
197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026  
của Chính phủ quy định Cơ sở dữ  
liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý  
đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Lạc Phương, ngày tháng 6 năm 2026

**Kính gửi:**

- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã;
- Trung tâm dịch vụ Sự nghiệp công; Trung tâm phục vụ HCC;
- Công an xã; Ban Chỉ huy Quân sự xã.

Thực hiện Công văn số 1227/UBND-TCD ngày 17/6/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc triển khai Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nhằm bảo đảm việc tổ chức triển khai thống nhất, hiệu quả công tác xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã, góp phần đẩy mạnh chuyển đổi số trong hoạt động quản lý nhà nước, UBND xã Lạc Phương yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện các nội dung sau:

**1. Tổ chức quán triệt, tuyên truyền và phổ biến nội dung Nghị định**

Các cơ quan, đơn vị tổ chức quán triệt, phổ biến đầy đủ nội dung Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo và cập nhật dữ liệu trên hệ thống.

Việc quán triệt, tuyên truyền tập trung làm rõ các nội dung cốt lõi của Nghị định, nhất là vị trí, vai trò và giá trị pháp lý của Cơ sở dữ liệu quốc gia trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo; nguyên tắc xây dựng, cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng dữ liệu; trách nhiệm của cơ quan, tổ chức, cá nhân trong việc cung cấp, cập nhật và quản lý dữ liệu; yêu cầu về bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng, bảo vệ bí mật nhà nước và dữ liệu cá nhân.

Đồng thời, tăng cường tuyên truyền bằng các hình thức phù hợp như lồng ghép trong hội nghị giao ban, sinh hoạt cơ quan, họp thôn, niêm yết tại trụ sở và tuyên truyền trên hệ thống truyền thanh cơ sở nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân về ý nghĩa, vai trò của Cơ sở dữ liệu

quốc gia trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh.

Thông qua công tác tuyên truyền, bảo đảm đội ngũ cán bộ, công chức nắm vững quy định, thực hiện đúng quy trình nghiệp vụ trên môi trường số; đồng thời giúp người dân hiểu rõ quyền, trách nhiệm trong việc cung cấp thông tin, theo dõi, giám sát quá trình xử lý vụ việc theo quy định của pháp luật.

## **2. Tổ chức cập nhật, quản lý và khai thác dữ liệu**

Thực hiện cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc phạm vi quản lý vào Cơ sở dữ liệu quốc gia theo đúng quy định của pháp luật.

Việc cập nhật dữ liệu phải bảo đảm đúng thẩm quyền, đúng trình tự, thủ tục; phản ánh đầy đủ toàn bộ quá trình tiếp nhận, phân loại, xử lý, thụ lý, giải quyết và kết thúc vụ việc. Dữ liệu cập nhật phải bao gồm đầy đủ thông tin đầu vào, quá trình xử lý, kết quả giải quyết, văn bản ban hành, việc tổ chức thực hiện quyết định giải quyết và các tài liệu, hồ sơ điện tử có liên quan.

Dữ liệu phải được cập nhật thường xuyên, liên tục, bảo đảm tính đầy đủ, chính xác, thống nhất, đồng bộ giữa dữ liệu điện tử với hồ sơ, tài liệu nghiệp vụ; đồng thời bảo đảm khả năng kết nối, chia sẻ và đồng bộ với các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu có liên quan theo quy định.

Chủ động quản lý, khai thác và sử dụng hiệu quả dữ liệu phục vụ công tác chỉ đạo, điều hành, theo dõi tiến độ xử lý vụ việc, tổng hợp báo cáo, kiểm tra, giám sát và phục vụ yêu cầu cung cấp thông tin theo quy định.

Việc truy cập, khai thác, sử dụng, chia sẻ dữ liệu trên hệ thống phải được thực hiện đúng chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn và phân quyền tài khoản được giao; nghiêm cấm việc truy cập, khai thác, cung cấp dữ liệu trái thẩm quyền hoặc sử dụng sai mục đích.

Đối với hồ sơ, đơn thư được tiếp nhận dưới hình thức văn bản giấy, bộ phận tiếp nhận có trách nhiệm phối hợp thực hiện số hóa, cập nhật đầy đủ vào hệ thống Cơ sở dữ liệu; bảo đảm dữ liệu điện tử được lưu trữ thống nhất, thuận lợi cho việc tra cứu, theo dõi và khai thác trong quá trình giải quyết vụ việc.

## **3. Kiểm tra, rà soát và bảo đảm chất lượng dữ liệu**

Thường xuyên tổ chức kiểm tra, rà soát toàn bộ dữ liệu đã được cập nhật trên Cơ sở dữ liệu nhằm kịp thời phát hiện các trường hợp dữ liệu thiếu, sai lệch, trùng lặp hoặc chưa bảo đảm tính đồng bộ giữa hệ thống dữ liệu và hồ sơ nghiệp vụ; chủ động cập nhật, điều chỉnh, bổ sung thông tin khi phát hiện sai sót hoặc khi có thay đổi theo đúng quy định của pháp luật.

Việc quản lý, khai thác và sử dụng dữ liệu phải bảo đảm an toàn thông tin, an ninh mạng; tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về bảo vệ bí mật nhà nước, bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật có liên quan.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm về tính đầy đủ, chính xác, kịp thời, bảo mật của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý được cập nhật trên hệ thống.

#### **4. Bảo đảm nguồn lực thực hiện**

Chủ động rà soát, đánh giá nhu cầu về nhân lực, cơ sở vật chất, trang thiết bị và hạ tầng kỹ thuật phục vụ việc cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu; kịp thời tổng hợp, đề xuất UBND xã xem xét bố trí theo khả năng cân đối ngân sách và điều kiện thực tế của địa phương, bảo đảm đáp ứng yêu cầu triển khai nhiệm vụ.

Phòng Kinh tế có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan tham mưu UBND xã bố trí kinh phí thực hiện theo đúng quy định của pháp luật về ngân sách nhà nước, bảo đảm đầy đủ, kịp thời, phục vụ hiệu quả việc triển khai Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã.

#### **5. Tổ chức thực hiện**

Văn phòng HĐND và UBND xã chủ trì theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc triển khai thực hiện công văn này; tổng hợp tình hình, khó khăn, vướng mắc phát sinh để tham mưu UBND xã xem xét, chỉ đạo.

Người đứng đầu các cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Chủ tịch UBND xã về việc tổ chức thực hiện; bảo đảm dữ liệu thuộc phạm vi quản lý được cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời và đúng quy định.

Các cơ quan, đơn vị hoàn thành việc quán triệt, rà soát ban đầu, tổ chức cập nhật dữ liệu theo quy định và báo cáo kết quả triển khai về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã*); kịp thời phản ánh những khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình thực hiện để được xem xét, hướng dẫn, chỉ đạo giải quyết.

Đề nghị các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Như trên;
- Lưu: VT

**KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phú Trung**