

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG**

Số: /UBND-TCĐ

V/v triển khai thực hiện
Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày
03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở
dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý
đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hải Phòng, ngày tháng năm 2026

Kính gửi:

- Thủ trưởng các Sở, ban, ngành thành phố;
- Chủ tịch Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

Triển khai thực hiện Nghị định số 197/2026/NĐ-CP ngày 03/6/2026 của Chính phủ quy định Cơ sở dữ liệu quốc gia về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo (*sau đây gọi tắt là Nghị định số 197/2026/NĐ-CP*) trên địa bàn thành phố Hải Phòng, Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành thành phố, Ủy ban nhân dân các xã, phường và đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện các nhiệm vụ sau:

1. Các Sở, ban, ngành thành phố; Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu:

- Tổ chức quán triệt, phổ biến, tuyên truyền nội dung Nghị định số 197/2026/NĐ-CP đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc phạm vi quản lý.

- Tổ chức cập nhật đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh thuộc thẩm quyền vào Cơ sở dữ liệu theo quy định.

- Chỉ đạo, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị trực thuộc thực hiện việc cung cấp, cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng Cơ sở dữ liệu đảm bảo đúng quy định.

- Thường xuyên kiểm tra, rà soát, kịp thời điều chỉnh, bổ sung dữ liệu khi phát hiện sai sót hoặc có thay đổi thông tin.

- Bảo đảm nguồn lực cho hoạt động thu thập, cập nhật, khai thác, quản lý và sử dụng thông tin, dữ liệu thuộc phạm vi quản lý của mình.

- Người đứng đầu cơ quan, đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước pháp luật và cấp có thẩm quyền về tính đầy đủ, chính xác, kịp thời của dữ liệu thuộc phạm vi quản lý được cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng trên Cơ sở dữ liệu.

- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (*qua Thanh tra thành phố*) để xem xét, chỉ đạo.

2. Thanh tra thành phố:

- Chủ trì, phối hợp với các sở, ngành, địa phương tham mưu Ủy ban nhân dân thành phố triển khai thi hành Nghị định số 197/2026/NĐ-CP theo đúng quy định.

- Có văn bản hướng dẫn, đôn đốc các cơ quan, đơn vị địa phương việc cập nhật, quản lý, khai thác, sử dụng thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn thành phố; báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố kết quả thực hiện.

- Tổ chức việc cập nhật, quản lý, khai thác và sử dụng thông tin, dữ liệu về tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo thuộc phạm vi quản lý của Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố.

- Chủ trì, theo dõi, hướng dẫn, kiểm tra, đôn đốc; tổng hợp, đánh giá kết quả triển khai thi hành Nghị định, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố và Thanh tra Chính phủ theo quy định.

3. Sở Tài chính:

Trên cơ sở đề xuất của Thanh tra thành phố, các sở, ngành, địa phương, cơ quan, đơn vị liên quan; Sở Tài chính tổng hợp, báo cáo cấp có thẩm quyền bố trí kinh phí triển khai Nghị định số 197/2026/NĐ-CP theo quy định của pháp luật về Ngân sách nhà nước và phù hợp với khả năng cân đối của ngân sách thành phố.

Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng yêu cầu các cơ quan, đơn vị, địa phương nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- TTCP (*để b/c*);
- Thường trực Thành ủy (*để b/c*);
- CT, PCTTT UBND TP L.A.Quân;
- CVP, PCVP T.V.Thiện;
- Ban TCD thành phố;
- Các Phòng: NC, NV&KTGS;
- Lưu: VT, V.T.Hồng.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Lê Anh Quân