

## **KẾ HOẠCH**

### **Triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã Lạc Phượng năm 2026**

Căn cứ Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ về việc tăng cường xử lý, ngăn chặn có hiệu quả tình trạng nhũng nhiễu, gây phiền hà cho người dân và doanh nghiệp trong giải quyết công việc. Ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng xây dựng Kế hoạch triển khai thực hiện Chỉ thị 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ trên địa bàn xã năm 2026, cụ thể như sau:

#### **I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU**

##### **1. Mục đích**

a) Triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, nâng cao nhận thức, trách nhiệm, đạo đức công vụ, ý thức kỷ luật, kỷ cương hành chính của đội ngũ cán bộ, công chức; xây dựng nền hành chính dân chủ, chuyên nghiệp, công khai, minh bạch, lấy người dân và doanh nghiệp làm trung tâm phục vụ.

b) Xác định rõ trách nhiệm của người đứng đầu các phòng, đơn vị trong lãnh đạo, chỉ đạo, kiểm tra, giám sát thực hiện nhiệm vụ; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, thiếu trách nhiệm hoặc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để vụ lợi; góp phần nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước, phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

##### **2. Yêu cầu**

a) Việc triển khai Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 được thực hiện nghiêm túc, đồng bộ, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ. Đồng thời, đảm bảo tuân thủ các chủ trương, quy định của Đảng, pháp luật của Nhà nước và các văn bản chỉ đạo của Trung ương, thành phố Hải Phòng về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, cải cách hành chính, kỷ luật, kỷ cương công vụ. Công khai, minh bạch, tăng cường kiểm tra, giám sát, kịp thời phát hiện và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, phiền hà, thiếu trách nhiệm hoặc vi phạm đạo đức công vụ trong giải quyết công việc của người dân và doanh nghiệp.

b) Phát huy vai trò gương mẫu, nâng cao trách nhiệm trong lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành, kiểm tra, giám sát cán bộ, công chức thuộc phạm vi quản lý. Việc này là nhiệm vụ trọng tâm, thường xuyên nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả hoạt động của chính quyền địa phương theo mô hình chính quyền 2 cấp hiện hành, đồng thời góp phần phòng ngừa tham nhũng, tiêu cực.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Tăng cường trách nhiệm người đứng đầu trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác phòng, chống tham nhũng**

- Tổ chức triển khai nghiêm túc Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ, kết hợp với các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; đồng thời phổ biến Luật Phòng, chống tham nhũng năm 2018 và các văn bản hướng dẫn có liên quan, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ, công chức trong thực thi công vụ.

- Siết chặt kỷ luật, kỷ cương hành chính, thực hiện nghiêm quy chế văn hóa công sở; kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi nhũng nhiễu, gây phiền hà, né tránh trách nhiệm trong giải quyết công việc cho người dân, tổ chức và doanh nghiệp. Đồng thời thực hiện đầy đủ các quy định về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo.

- Kịp thời xử lý nghiêm các tổ chức, cá nhân có hành vi tham nhũng, bao che, dung túng; xem xét trách nhiệm của người đứng đầu nếu để xảy ra tham nhũng, tiêu cực trong phạm vi quản lý. Tiếp tục rà soát, luân chuyển, chuyển đổi vị trí công tác đối với cán bộ, công chức theo quy định. Nâng cao tính liêm chính, chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, đáp ứng yêu cầu quản lý trong tình hình mới.

### **2. Thực hiện cải cách hành chính, tăng cường công khai, minh bạch trong hoạt động của cơ quan, đơn vị, đổi mới công nghệ quản lý**

- Tiếp tục đẩy mạnh cải cách hành chính gắn với phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; rà soát, hoàn thiện cơ chế, quy trình giải quyết thủ tục hành chính để loại bỏ bất cập, giảm thiểu phiền hà cho người dân và doanh nghiệp. Thực hiện công khai, minh bạch, đơn giản hóa hồ sơ, rút ngắn thời gian giải quyết và nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ công; đồng thời chủ động phát hiện và kiểm soát nguy cơ tham nhũng tại từng vị trí công tác.

- Tăng cường đối thoại với người dân và doanh nghiệp; tiếp nhận, xử lý kịp thời các phản ánh, kiến nghị, khó khăn, vướng mắc theo thẩm quyền hoặc kiến nghị cơ quan có thẩm quyền xem xét. Công khai lịch tiếp công dân, đường dây nóng, các kênh tiếp nhận phản ánh; đảm bảo xử lý thông tin đúng quy định, kết quả xử lý được công khai; trường hợp sai sót hoặc chậm trễ phải xin lỗi và khắc phục kịp thời. Thực hiện đầy đủ chế độ báo cáo định kỳ về công tác phòng, chống tham nhũng.

- Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin và chuyển đổi số trong quản lý, điều hành và giải quyết thủ tục hành chính; sử dụng dịch vụ công trực tuyến, hệ thống quản lý văn bản và hồ sơ điện tử nhằm nâng cao tính công khai, minh bạch, giảm tiếp xúc trực tiếp, hạn chế nguy cơ tiêu cực.

### **3. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, phát huy vai trò, trách nhiệm của xã hội trong phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực**

- Đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm của cán bộ, công chức và Nhân dân; đồng thời đánh giá mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với chất lượng dịch vụ công và giám sát việc thực hiện quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ.

- Khuyến khích cán bộ, đảng viên, Nhân dân và doanh nghiệp tích cực phát hiện, phản ánh, tố giác hành vi tham nhũng, lãng phí, tiêu cực; cung cấp thông tin trung thực, kịp thời để cơ quan có thẩm quyền xử lý theo pháp luật.

- Tăng cường phối hợp trong tuyên truyền, giám sát, phản biện xã hội, nhằm kịp thời phát hiện, ngăn chặn và xử lý hành vi những nhiễu, phiền hà, góp phần xây dựng hệ thống chính trị liêm chính, minh bạch.

- Tích cực vận động Nhân dân và doanh nghiệp nâng cao ý thức tuân thủ pháp luật, xây dựng văn hóa ứng xử văn minh, liêm chính; kiên quyết không đưa, không tiếp tay cho hành vi tiêu cực, tham nhũng. Kịp thời biểu dương, nhân rộng mô hình, tập thể, cá nhân tiêu biểu; bảo đảm thông tin công khai, chính xác, đúng bản chất sự việc, không suy diễn hay sai lệch theo quy định pháp luật.

### **4. Tăng cường kiểm tra công vụ, xây dựng cơ chế giám sát, phát hiện vi phạm**

- Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, tập trung vào chấp hành quy tắc ứng xử, đạo đức công vụ, văn hóa công sở, trách nhiệm giải trình các vi phạm. Đặc biệt các lĩnh vực tiếp xúc trực tiếp với người dân, tổ chức, doanh nghiệp để kịp thời phát hiện, chấn chỉnh và xử lý nghiêm các hành vi những nhiễu, phiền hà, né tránh trách nhiệm hoặc lợi dụng chức vụ, quyền hạn để vụ lợi.

- Thực hiện nghiêm quy định về tiếp nhận, xử lý tố cáo, phản ánh, kiến nghị liên quan đến tham nhũng, tiêu cực, đặc biệt trong nội bộ cơ quan, đơn vị; xây dựng cơ chế bảo vệ người tố cáo, người cung cấp thông tin và người làm chứng theo pháp luật. Kịp thời biểu dương, khen thưởng tập thể, cá nhân phát hiện và xử lý vi phạm, đồng thời công khai kết quả xử lý để tăng cường tính răn đe và phòng ngừa chung.

- Xử lý kịp thời, đúng thẩm quyền các hành vi tiêu cực, tham nhũng, những nhiễu gây phiền hà cho người dân, doanh nghiệp; trường hợp có dấu hiệu tội phạm, chuyển cơ quan có thẩm quyền xử lý hình sự theo quy định. Phát huy vai trò giám sát của HĐND xã, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội nhằm nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước, ngăn chặn và xử lý hiệu quả các hành vi những nhiễu trong giải quyết công việc.

## **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

### **1. Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc UBND Xã**

- Xây dựng kế hoạch triển khai công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực, gắn với việc thực hiện nghiêm Chỉ thị số 10/CT-TTg ngày 22/4/2019 của Thủ tướng Chính phủ. Tổ chức quán triệt, hướng dẫn toàn thể cán bộ, công chức, người lao động nắm vững nội dung Chỉ thị và các quy định pháp luật về phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; triển khai đầy đủ các giải pháp phòng ngừa, phát hiện và xử lý hành vi những nhiễu, lợi dụng chức vụ quyền hạn để vụ lợi trong quá trình công vụ.

- Chịu trách nhiệm trước UBND xã về mọi hành vi những nhiễu, tham nhũng phát sinh trong phạm vi quản lý. Chủ động kiểm tra, giám sát thực thi công vụ, nâng cao ý thức trách nhiệm, đạo đức công vụ, kỷ luật hành chính và minh bạch trong thực hiện nhiệm vụ của cán bộ, công chức, viên chức, đặc biệt tại các lĩnh vực tiếp xúc trực tiếp với người dân, tổ chức, doanh nghiệp; phát hiện, xử lý hoặc kiến nghị xử lý vi phạm kịp thời, đúng quy định pháp luật.

- Lập báo cáo định kỳ về công tác phòng, chống tham nhũng và các nội dung liên quan theo chu kỳ hàng tháng, quý, 6 tháng, 9 tháng, năm, theo Thông tư số 06/2025/TT-TTCTP ngày 29/9/2025 của Thanh tra Chính phủ. Trong quá trình triển khai thực hiện có khó khăn, vướng mắc, đề nghị các cơ quan, đơn vị kịp thời phản ánh về UBND xã (*qua Văn phòng HĐND và UBND xã*) để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã xem xét, chỉ đạo giải quyết theo thẩm quyền hoặc trình cấp có thẩm quyền xem xét, quyết định.

### **2. Văn phòng HĐND và UBND**

- Phối hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND xã tổ chức tuyên truyền, phổ biến Chỉ thị đến toàn thể công chức, người lao động, các tổ chức, doanh nghiệp và Nhân dân, bằng các hình thức phù hợp như hội nghị, tập huấn, tọa đàm, phát hành tài liệu và phương tiện thông tin đại chúng, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm, tinh thần phục vụ và hiệu quả công vụ.

- Đôn đốc, theo dõi, giám sát việc triển khai Kế hoạch của các phòng, đơn vị, bảo đảm thực hiện nghiêm túc, đầy đủ, đạt chất lượng và hiệu quả. Tổng hợp, đánh giá kết quả, phát hiện khó khăn, vướng mắc để kịp thời kiến nghị biện pháp giải quyết, nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý nhà nước; tham mưu UBND xã xây dựng báo cáo định kỳ hoặc đột xuất theo yêu cầu.

### **3. Phòng Văn hóa - Xã hội**

- Chủ trì, phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND cùng các đơn vị liên quan, tham mưu UBND xã tăng cường kiểm tra, giám sát thường xuyên và đột xuất việc thực thi công vụ của cán bộ, công chức, viên chức, nhằm kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi những nhiễu, gây phiền hà trong giải quyết công việc của người dân, tổ chức, doanh nghiệp.

- Kết hợp với các phòng, cơ quan, đơn vị liên quan trong việc Hướng dẫn,

vận động người dân và doanh nghiệp tuân thủ pháp luật, không tiếp tay cho hành vi tiêu cực, tham nhũng; thực hiện nghiêm các quy tắc ứng xử, văn hóa giao tiếp; đồng thời chủ động tham gia phát hiện, tố giác các hành vi tham nhũng, lãng phí, cung cấp thông tin kịp thời, chính xác, trung thực cho cơ quan có thẩm quyền để xem xét, xử lý theo quy định.

#### **4. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công**

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND, Phòng Văn hóa - Xã hội và các đơn vị liên quan, triển khai công tác thông tin, tuyên truyền về Chỉ thị số 10/CT-TTg và Kế hoạch này, sử dụng các hình thức phù hợp như hệ thống truyền thanh cơ sở, trang thông tin điện tử, mạng xã hội, pa nô, áp phích, tuyên truyền lưu động và các kênh thông tin đại chúng khác.

- Nâng cao chất lượng và tần suất các tin, bài, chuyên mục phản ánh công tác phòng, chống tham nhũng, tiêu cực; kịp thời biểu dương các điển hình tiên tiến; công khai thông tin về các hành vi vi phạm đã được phát hiện và xử lý theo quy định pháp luật, góp phần nâng cao hiệu quả phòng ngừa, răn đe, xây dựng môi trường công vụ minh bạch, liêm chính và đáng tin cậy đối với người dân, tổ chức và doanh nghiệp.

#### **5. Đề nghị Ủy ban MTTQ Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội**

- Chủ động phối hợp với UBND xã, các phòng, đơn vị liên quan phổ biến, tuyên truyền, giáo dục pháp luật về phòng, chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực và các quy định về đạo đức công vụ, văn hóa công sở. Vận động nhân dân, doanh nghiệp tích cực tham gia phòng, chống tham nhũng, thực hiện quyền giám sát, phản biện xã hội, góp phần xây dựng môi trường quản lý, phục vụ nhân dân minh bạch, trong sạch.

- Thực hiện hiệu quả vai trò giám sát việc thi hành pháp luật, kịp thời phát hiện, phản ánh các tồn tại, hạn chế, hành vi nhũng nhiễu, phiền hà hoặc các dấu hiệu tiêu cực, tham nhũng trong quá trình thực thi công vụ.

Yêu cầu Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị có liên quan thực hiện nghiêm nội dung Kế hoạch này./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND Thành phố;
- Thanh tra Thành phố;
- Lãnh đạo UBND Xã;
- Các phòng ban, đơn vị thuộc UBND Xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Nguyễn Phú Trung**

