

## THÔNG BÁO

### Ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND xã tại cuộc họp với Trung tâm Phục vụ Hành chính công ngày 20/4/2026

Chiều ngày 20/4/2026, Chủ tịch ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng tổ chức buổi làm việc trực tiếp với lãnh đạo UBND, Trưởng các phòng chuyên môn, công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ HCC, công chức các phòng chuyên môn phối hợp xử lý giải quyết TTHC. Đồng chí Vũ Duy Sỹ, Chủ tịch UBND xã chủ trì cuộc họp.

Tham dự cuộc họp có các đồng chí: Nguyễn Phú Trung - Phó Chủ tịch Thường trực UBND xã; Đỗ Văn Thắng- Phó Chủ tịch UBND xã; Trần Quốc Việt, Phó Chánh Văn phòng HĐND&UBND; Nguyễn Văn Khánh, Phó Trưởng phòng Văn hóa - Xã hội; Lê Tất Hiệt, Trưởng phòng Kinh tế xã; Công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ HCC, công chức các phòng chuyên môn phối hợp xử lý giải quyết TTHC.

#### 1. Nội dung cuộc họp:

(1) Đồng chí Vũ Duy Sỹ- CT UBND xã: Quán triệt một số nội dung tại cuộc họp.

(2) Nghe Đồng chí Nguyễn Thị Loan - Công chức Trung tâm Phục vụ HCC: Báo cáo giải trình các nguyên nhân dẫn đến các chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ đạt kết quả thấp.

(3) Chủ tịch UBND kết luận, chỉ đạo một số nhiệm vụ trọng tâm trong thời gian tới.

2. Sau khi nghe báo cáo giải trình về các nguyên nhân dẫn đến các chỉ số theo Quyết định số 766/QĐ-TTg đạt kết quả thấp, cũng như ý kiến thảo luận của các thành viên tham dự, Chủ tịch UBND xã kết luận và chỉ đạo như sau:

#### 2.1. Chỉ đạo chung

- Yêu cầu toàn thể lãnh đạo, công chức và người lao động tại Trung tâm Phục vụ HCC chủ động nghiên cứu, nắm vững các quy định tại Quyết định 766/QĐ-TTg, Nghị định 118/2025/NĐ-CP, Nghị định 367/2025/NĐ-CP và các văn bản hướng dẫn thi hành để áp dụng chính xác vào thực tiễn.

- Bám sát và thực hiện nghiêm túc 05 văn bản chỉ đạo của UBND xã đã ban hành từ cuối năm 2025 đến nay nhằm khắc phục các tồn tại, hạn chế và nâng cao thứ hạng Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia. (Công văn số 1044/UBND-TTPVHCC ngày 15/12/2025 của UBND xã Lạc Phượng về việc khắc phục những tồn tại hạn chế trên Bộ chỉ số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022; Công văn 1091/UBND-TTPVHCC ngày 18/12/2025 của UBND xã Lạc Phượng về việc nâng cao thứ hạng của xã trên

*Bộ Chỉ số phục vụ người dân và doanh nghiệp trên Cổng Dịch vụ công quốc gia; Công văn 282/UBND-TTPVHCC ngày 06/02/2026 của UBND xã Lạc Phượng về việc nâng cao Bộ chỉ số 766 của xã; Công văn số 556/UBND-TTPVHCC ngày 12/3/2026 của UBND xã Lạc Phượng về việc khắc phục tồn tại, hạn chế, triển khai các giải pháp nâng cao kết quả Bộ chỉ số 766 trên địa bàn xã; Công văn 724/UBND-TTPVHCC ngày 31/3/2026 của UBND xã Lạc Phượng về việc tiếp tục nâng cao chỉ số đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp theo Quyết định 766/QĐ-TTg).*

- Công chức được cử làm việc tại Trung tâm phải tìm hiểu kỹ quy trình, lĩnh vực phụ trách để tham mưu tiếp nhận hồ sơ đúng, đủ và chính xác theo quy định (*Nắm rõ được quy trình tiếp nhận và xử lý qua Cổng, Bộ*).

- Sử dụng phương pháp tra cứu thông tin dữ liệu của công dân qua tài khoản người tiếp nhận trên hệ thống một cửa thành phố, không yêu cầu công dân update CCCD lên khi nộp hồ sơ.

- Nghiêm túc chấn chỉnh các lỗi thao tác như: quên xác nhận hoàn thành, chuyển nhầm file kết quả, nộp gộp hồ sơ hoặc để sai lệch thông tin hồ sơ. Kiểm soát chặt chẽ quy trình, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng chậm muộn ở bất kỳ bước nào.

- Tuyệt đối không sử dụng tài khoản cá nhân của công chức để nộp hồ sơ thay cho công dân. Trong trường hợp người dân chưa có tài khoản định danh, tăng cường hướng dẫn người dân đăng ký tài khoản định danh điện tử hoặc thực hiện ủy quyền theo quy định nếu nộp hồ sơ trực tuyến.

- Tất cả các lĩnh vực tiếp nhận và giải quyết đẩy nhanh tiến độ xử lý (*đạt khoảng 70-80% thời gian quy định*) để tạo quỹ thời gian cho việc thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào và đầu ra đúng tiêu chuẩn.

## **2.2. Giao Trung tâm Phục vụ Hành chính công**

- Chủ động nghiên cứu, nâng cấp chất lượng đường truyền internet để đảm bảo việc tiếp nhận và xử lý hồ sơ luôn thông suốt, không bị gián đoạn.

- Rà soát, bố trí lại các quầy giao dịch và vị trí chỗ ngồi phù hợp với thực tế tiếp nhận. Nhiệm vụ này yêu cầu hoàn thành trước ngày 15/5/2026.

- Tham mưu cho Đảng ủy UBND xã thực hiện việc điều chuyển sinh hoạt Đảng đối với các công chức được cử đến làm việc tại Trung tâm theo đúng quy định.

- Tiếp tục theo dõi, đôn đốc, trả kết quả giải quyết đúng hạn; triển khai hiệu quả Kế hoạch 102/KH-UBND về kiểm soát TTHC và Kế hoạch 103/KH-UBND về rà soát đơn giản hóa TTHC năm 2026.

- Tổng hợp, báo cáo công tác cải cách thủ tục hành chính, kiểm soát thủ tục hành chính.

Trên đây là ý kiến kết luận của Chủ tịch UBND xã Lạc Phượng tại buổi làm việc trực tiếp với lãnh đạo UBND, Trưởng các phòng chuyên môn, công chức làm việc tại Trung tâm phục vụ HCC, công chức các phòng chuyên môn phối hợp

xử lý giải quyết TTHC chiều ngày 20/4/2026 thông báo để các tổ chức, cá nhân có liên quan biết, chủ động thực hiện./.

***Nơi nhận:***

- BTV Đảng ủy xã;
- TT. HĐND xã;
- Chủ tịch UB MTTQVN xã;
- Lãnh đạo và các ủy viên UBND;
- Trưởng các phòng, đơn vị thuộc xã;
- Công thông tin điện tử xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Trần Quốc Việt**