

Số: /KH-UBND

Lạc Phượng, ngày tháng 02 năm 2026

KẾ HOẠCH

Tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2026 trên địa bàn xã Lạc Phượng

Thực hiện Kế hoạch số 40/KH-UBND ngày 05/02/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc tổ chức các hoạt động hưởng ứng Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2026, UBND xã Lạc Phượng ban hành Kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích: Nhằm khẳng định tầm quan trọng của công tác bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đối với sự phát triển bền vững của địa phương; tuyên truyền pháp luật và huy động sự hưởng ứng của xã hội, góp phần thực hiện cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam".

2. Yêu cầu: Các hoạt động phải đảm bảo thiết thực, tiết kiệm, hiệu quả và sáng tạo. Tập trung hỗ trợ doanh nghiệp phát triển kinh doanh song song với việc bảo vệ quyền lợi hợp pháp của người tiêu dùng trong bối cảnh chuyển đổi số.

II. CHỦ ĐỀ VÀ THỜI GIAN

1. Chủ đề: "An toàn thông tin – Gắn kết niềm tin – Tiêu dùng bền vững".

2. Thời gian: Tập trung cao điểm trong tháng 3 năm 2026 và duy trì các hoạt động hưởng ứng đến hết năm 2026.

III. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Công tác tuyên truyền, quảng bá thông tin

- Phối hợp với các ban, ngành đoàn thể tổ chức tuyên truyền trên hệ thống loa truyền thanh của xã, trang tin điện tử và các nhóm mạng xã hội của địa phương.

- Thực hiện treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở UBND xã, các khu vực công cộng, chợ và các tuyến đường chính trên địa bàn xã.

- Phổ biến các kiến thức về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng, đặc biệt là trong các giao dịch thương mại điện tử và mạng xã hội.

2. Vận động các cơ sở sản xuất và doanh nghiệp

- Kêu gọi các doanh nghiệp, cơ sở sản xuất, hộ kinh doanh trên địa bàn xã chủ động xây dựng mối quan hệ dịch vụ chăm sóc khách hàng tốt.

- Khuyến khích các đơn vị thực hiện các chương trình tri ân người tiêu dùng, đảm bảo chất lượng hàng hóa và an toàn thông tin khách hàng.

- Vận động các cơ sở sản xuất hưởng ứng cuộc vận động "Người Việt Nam ưu tiên dùng hàng Việt Nam".

3. Tổ chức các hoạt động hưởng ứng tại địa phương

- Tăng cường giám sát, kiểm tra các hoạt động kinh doanh tại chợ và các cửa hàng trên địa bàn để kịp thời phát hiện, xử lý các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.

- Tiếp nhận và hướng dẫn giải quyết các khiếu nại, phản ánh của người dân về chất lượng hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn.

- Lồng ghép các hoạt động bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng vào các chương trình hội nghị hoặc sinh hoạt cộng đồng tại các thôn, xóm.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Kinh tế:

- Chủ trì, phối hợp với các ban, ngành, đoàn thể và các thôn/xóm triển khai thực hiện các nội dung của Kế hoạch này.

- Theo dõi, đôn đốc các cơ sở sản xuất, kinh doanh trên địa bàn hưởng ứng các hoạt động hưởng về người tiêu dùng; Tổng hợp tình hình thực tế, kết quả triển khai tại địa phương để tham mưu cho UBND xã báo cáo UBND thành phố (qua Sở Công Thương) đúng thời hạn quy định.

2. Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công;

- Đầu mối phối hợp với các cơ quan thông tin đại chúng, chỉ đạo hệ thống loa truyền thanh xã tổ chức tuyên truyền, quảng bá thông tin về Ngày Quyền của người tiêu dùng Việt Nam năm 2026.

- Chủ trì, phối hợp thực hiện, hướng dẫn treo băng rôn, khẩu hiệu tại các khu vực trung tâm và các chợ trên địa bàn xã.

3. Các ban quản lý chợ (hoặc Tổ quản lý chợ)

- Trực tiếp triển khai các hoạt động hưởng ứng tại khu vực chợ; vận động các hộ kinh doanh niêm yết giá công khai, cam kết không bán hàng giả, hàng kém chất lượng.

- Thiết lập và công khai số điện thoại đường dây nóng tại khu vực chợ để tiếp nhận phản ánh của người dân về các hành vi vi phạm quyền lợi người tiêu dùng.

- Treo băng rôn, khẩu hiệu tuyên truyền tại các cổng chợ và khu vực kinh doanh tập trung.

4. Công an xã

- Phối hợp với các cơ quan chuyên môn tăng cường công tác kiểm tra, giám sát thị trường, xử lý nghiêm các hành vi gian lận thương mại, vi phạm về an toàn thực phẩm trên địa bàn xã.

- Đảm bảo an ninh trật tự cho các hoạt động hưởng ứng, hội chợ hoặc điểm bán hàng bình ổn (nếu có) tổ chức trên địa bàn.

5. Đề nghị Mặt trận Tổ quốc và các Tổ chức chính trị - xã hội xã (Đoàn Thanh niên, Hội Phụ nữ, Hội Nông dân, Hội Cựu chiến binh)

- Phối hợp tổ chức tuyên truyền, phổ biến chính sách pháp luật về bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng đến các hội viên, đoàn viên và nhân dân.

- Vận động người dân ưu tiên dùng hàng Việt Nam và thực hiện "Tiêu dùng bền vững"; tích cực phát hiện, phản ánh đến cơ quan chức năng các hành vi xâm phạm quyền lợi người tiêu dùng.

6. Các cơ sở sản xuất, kinh doanh và hộ cá thể trên địa bàn

- Chủ động xây dựng và thực hiện các chương trình tri ân khách hàng, khuyến mại, hỗ trợ bảo hành, tư vấn kỹ thuật cho người tiêu dùng.
- Hướng ứng treo băng rôn, khẩu hiệu tại trụ sở, cửa hàng kinh doanh theo nội dung hướng dẫn của thành phố và xã.
- Thực hiện nghiêm túc các quy định về ghi nhãn hàng hóa, niêm yết giá và bảo mật thông tin người tiêu dùng trong bối cảnh chuyển đổi số.

7. Các Trường thôn

- Tổ chức thông tin về chủ đề Ngày Quyền của người tiêu dùng năm 2026 thông qua các buổi họp thôn hoặc qua các nhóm thông tin nội bộ của nhân dân.
- Theo dõi, nắm bắt dư luận và phản ánh của người dân về chất lượng hàng hóa, dịch vụ trên địa bàn thôn để kịp thời báo cáo UBND xã.

V. CHẾ ĐỘ BÁO CÁO

- Các đơn vị, bộ phận liên quan căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao tổ chức triển khai thực hiện; báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (qua Phòng Kinh tế) trước ngày **15/6/2026** để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố (qua Sở Công Thương) theo đúng yêu cầu tại Kế hoạch số 40/KH-UBND.
- Trong quá trình triển khai thực hiện, nếu phát sinh khó khăn, vướng mắc, các đơn vị chủ động đề xuất gửi bộ phận Văn hóa – Xã hội để tổng hợp, báo cáo Lãnh đạo UBND xã xem xét, quyết định./

VI. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện được trích từ nguồn ngân sách xã và các nguồn huy động hợp pháp khác từ công tác xã hội hóa.

Yêu cầu các phòng chuyên môn, các trung tâm thuộc UBND xã và đơn vị liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này và báo cáo kết quả về UBND xã (qua Phòng Kinh tế xã) để tổng hợp báo cáo UBND thành phố theo quy định./

Nơi nhận:

- Ủy ban nhân dân thành phố;
- Chi Cục Quản lý thị trường Hải Phòng;
- Thường trực Đảng ủy xã;
- Thường trực Ủy ban MTTQVN xã;
- Ban Thường vụ các đoàn thể chính trị xã;
- Chủ tịch, các PCT UBND xã;
- Các thành viên UBND xã;
- Phòng Kinh tế;
- Trung tâm Dịch vụ SNC;
- Công an xã;
- Các Ban quản lý chợ; Tổ quản lý chợ trên địa bàn xã;
- Các cơ quan, đơn vị liên quan;
- Lưu VP, KT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Phú Trung

