ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ LẠC PHƯỢNG**	**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số: 2960/UBND-VP V/v phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính liên thông trên Ứng dụng VNeID theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP	*Lạc Phượng, ngày 29 tháng 10 năm 2026*

Kính gửi:
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công xã;
- Công an xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Trưởng các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện Công văn số 14011/CAHP-PC06 ngày 27/10/2026 của Công an thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính (TTHC) liên thông trên Ứng dụng VNeID theo Nghị định số 301/2026/NĐ-CP ngày 30/7/2026 của Chính phủ, sửa đổi bổ sung một số điều của Nghị định số 63/2024/NĐ-CP ngày 10/6/2024 về liên thông điện tử 02 nhóm thủ tục hành chính trên ứng dụng VNeID, gồm: (1) Đăng ký khai sinh, đăng ký thường trú, cấp thẻ bảo hiểm y tế, cấp thẻ căn cước cho trẻ em dưới 06 tuổi; (2) Đăng ký khai tử, xóa đăng ký thường trú, giải quyết mai táng phí, tử tuất; để triển khai thực hiện hiệu quả, đồng bộ các tiện ích trên địa bàn xã, Chủ tịch UBND xã chỉ đạo các cơ quan, đơn vị các nội dung trọng tâm sau:

1. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Chủ trì, chủ động phối hợp với Công an xã bố trí lực lượng, sắp xếp không gian, máy móc và hạ tầng mạng tại Trung tâm để tổ chức hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện đăng ký TTHC liên thông trên ứng dụng VNeID trực tiếp tại các quầy tiếp nhận.
- Tổ chức in ấn, niêm yết công khai bảng hướng dẫn và **Mã QR để người dân quét nhận tài liệu hướng dẫn** tại vị trí dễ quan sát nhất trong khuôn viên Trung tâm.
- Chủ động rà soát, phân loại công dân đến giao dịch; tích cực tuyên truyền, vận động và hướng dẫn người dân ưu tiên lựa chọn thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trực tuyến trên VNeID (Khai sinh và Khai tử liên thông) thay cho việc thực hiện riêng lẻ từng thủ tục.
- Hướng dẫn công dân thực hiện các tiện ích tích hợp mới.

2. Công an xã

- Cử cán bộ, chiến sĩ phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã thường trực tại nơi làm việc để kịp thời hỗ trợ người dân kê khai thông tin, nộp hồ sơ và theo dõi tiến độ giải quyết trực tuyến trên ứng dụng VNeID.

- Đảm bảo dữ liệu dân cư luôn "đúng, đủ, sạch, sống" để phục vụ việc xác thực thông tin tài khoản VNeID của công dân khi thực hiện thủ tục liên thông diễn ra thông suốt, không bị nghẽn mạch.

- Phối hợp với Trung tâm tổng hợp các khó khăn, vướng mắc phát sinh trong quá trình vận hành hệ thống để báo cáo về *Công an thành phố (qua Phòng PC06)* xử lý theo quy định.

- Hướng dẫn công dân thực hiện dịch vụ chuyển phát thẻ căn cước về tận địa chỉ theo nhu cầu cá nhân.

3. Văn phòng HĐND & UBND xã

- Phối hợp chặt chẽ với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã và Công an xã để tiếp nhận, xử lý các hồ sơ liên thông điện tử (khai sinh, khai tử…) chuyển đến từ ứng dụng VNeID đảm bảo đúng thời hạn pháp lý quy định.

- Thường xuyên cập nhật, kiểm tra tiến độ giải quyết trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính, chủ động phối hợp với các cơ quan liên quan (Bảo hiểm xã hội, Công an, phòng Văn hóa - Xã hội) để hoàn thành quy trình liên thông, không để hồ sơ bị trễ hạn.

- Kịp thời hỗ trợ giải thích, tháo gỡ các vướng mắc về mặt pháp lý, giấy tờ hộ tịch cho người dân trong quá trình kê khai thông tin trực tuyến tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

4. Trưởng các thôn trên địa bàn xã

- Tăng cường tuyên truyền rộng rãi đến toàn thể bà con nhân dân trong thôn về lợi ích, quy trình thực hiện 02 nhóm TTHC liên thông trên VNeID và mô hình hoạt động hỗ trợ của Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

- Lồng ghép nội dung hướng dẫn qua các buổi họp thôn, sinh hoạt cộng đồng và hệ thống loa phát thanh địa phương.

Yêu cầu Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Công an xã và các đơn vị liên quan nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:
- Như trên;
- Công an thành phố (b/c);
- Thường trực Đảng ủy (b/c);
- Thường trực HĐND;
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

U.B.N.D XÃ LẠC PHƯỢNG TP PHỐNG

Nguyễn Phú Trung