UBND XÃ LẠC PHƯỢNG **VĂN PHÒNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**
Số:39 /CV-VP V/v giải trình nguyên nhân hồ sơ chưa thực hiện số hoá	*Lạc Phượng, ngày* 03*tháng 11 năm 2026*

Kính gửi: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

Thực hiện Công văn số 2980/UBND-TTPVHCC ngày 30/10/2026 của UBND xã về việc rà soát, khắc phục tồn tại trong số hóa hồ sơ thủ tục hành chính, nâng cao điểm Bộ chỉ số 766, Văn phòng HĐND và UBND xã đã chủ trì rà soát, đối chiếu danh sách hồ sơ tại Phụ lục kèm theo. Văn phòng báo cáo kết quả như sau:

1. Kết quả rà soát

Qua kết quả đối chiếu do Trung tâm PVHCC xã cung cấp, từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/10/2026 có 26 hồ sơ chưa hoàn thành số hóa, gồm:

- 03 hồ sơ chưa thực hiện số hóa hồ sơ đầu vào;
- 23 hồ sơ chưa hoàn thành quy trình số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính.

2. Nguyên nhân

Qua rà soát, 26 hồ sơ nêu trên chưa thực hiện số hóa được do lỗi hệ thống, cán bộ, công chức không thể thực hiện thao tác số hóa theo quy trình.

3. Giải pháp khắc phục

- Phối hợp với Trung tâm Phục vụ hành chính công xã để phản ánh, đề nghị cơ quan quản lý hệ thống hỗ trợ xử lý lỗi;
- Thực hiện số hóa bổ sung ngay đối với các hồ sơ còn khả năng xử lý khi hệ thống hoạt động ổn định;
- Chỉ đạo cán bộ, công chức thường xuyên kiểm tra tình trạng số hóa hồ sơ, kịp thời phản ánh khi phát sinh lỗi.

Văn phòng HĐND và UBND xã kính báo cáo./.

Nơi nhận: - Như trên; - Lưu: VT.	**CHÁNH VĂN PHÒNG** CỘNG HÒA X.H.C.N VIỆT NAM VĂN PHÒNG HỘI ĐỒNG NHÂN DÂN VÀ ỦY BAN NHÂN DÂN X. LẠC PHƯỢNG - T.P HẢI PHÒNG **Nguễn Văn Liệu**