UBND XÃ LẠC PHƯỢNG
BAN CHỈ ĐẠO ISO
Số: 02/KH-BCĐ ISO

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

Lạc Phượng, ngày 29 tháng 01năm 2026

KẾ HOẠCH
Phân tích bối cảnh và quản lý các rủi ro, cơ hội theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng

Căn cứ Kế hoạch số 46/KH-UBND ngày 29 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã về việc triển khai xây dựng, áp dụng và công bố Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 của UBND xã Lạc Phượngnăm2026;

Căn cứ tình hình chung về hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, Ban chỉ đạo ISO xây dựng Kế hoạch phân tích bối cảnh và xác định rủi ro, cơ hội ảnh hưởng đến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001: 2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhận diện, phân tích bối cảnh bên trong và bên ngoài, nhu cầu mong đợi của các bên quan tâm ảnh hưởng trực tiếp đến hoạt động của Ủy ban nhân dân xã; xác định rủi ro tiềm ẩn và cơ hội phát triển nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản lý nhà nước.

- Tăng cường khả năng phòng ngừa, ứng phó rủi ro, bảo đảm tính liên tục và hiệu quả của các quy trình giải quyết thủ tục hành chính, phục vụ người dân và tổ chức trên địa bàn.

- Phát huy cơ hội từ sự quan tâm, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố và các sở, ngành trong việc chuyển đổi số, cải cách hành chính, từng bước xây dựng chính quyền địa phương hiện đại, minh bạch.

2. Yêu cầu

- Nhận diện đầy đủ và chính xác các bối cảnh ảnh hưởng đến định hướng chiến lược, mục đích và các kết quả dự kiến trong HTQLCL.

- Các biện pháp đưa ra phải cụ thể, khả thi trong phạm vi nguồn lực hiện có của UBND xã, đồng thời bảo đảm phù hợp với chủ trương, chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố và các sở, ngành.

II. NỘI DUNG VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

1. Phân tích bối cảnh, xác định các rủi ro và cơ hội

1.1. Bối cảnh bên ngoài

- Chính sách, pháp luật của Trung ương và Thành phố liên quan đến cải cách hành chính, quản lý đô thị, trật tự xây dựng, an sinh xã hội.

- Tác động từ tình hình kinh tế – xã hội của Thành phố: áp lực gia tăng dân số cơ học, nhu cầu giải quyết thủ tục hành chính đa dạng.

- Ảnh hưởng của các yếu tố bất thường như thiên tai, dịch bệnh.

- Xu hướng chuyển đổi số, áp dụng công nghệ thông tin trong quản lý hành chính (dịch vụ công trực tuyến toàn trình, một phần; sử dụng phần mềm quản lý văn bản, hệ thống một cửa điện tử, Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống thông tin chuyên nghành).

1.2. Bối cảnh nội bộ

- Nguồn lực của Ủy ban nhân dân xã: nhân lực, vật lực, tài lực; việc ứng dụng công nghệ thông tin; máy móc, trang thiết bị hiện có ảnh hưởng đến hoạt động, hiệu quả công việc của toàn Ủy ban nhân dân xã.

- Các vấn đề về hiệu quả hoạt động chung: Việc phân công nhiệm vụ; công tác quản lý nhà nước; kết quả giải quyết thủ tục hành chính; việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong điều hành, quản lý và giải quyết công việc.

1.3. Nhu cầu và mong đợi của các bên quan tâm

- Người dân và doanh nghiệp trên địa bàn mong muốn thủ tục nhanh gọn, minh bạch, thái độ phục vụ tận tình, hạn chế việc đi lại nhiều lần.

- Ủy ban nhân dân Thành phố và các sở, ngành yêu cầu nâng cao hiệu quả quản lý, đẩy mạnh cải cách hành chính, thực hiện mục tiêu chính quyền số và đô thị thông minh.

- Các tổ chức đoàn thể, Hội đồng nhân dân xã kỳ vọng Ủy ban nhân dân xã nâng cao hiệu quả công việc, đảm bảo quyền lợi hợp pháp của người dân, doanh nghiệp.

2. Triển khai thực hiện

2.1. Thực hiện phân tích, nhận diện, xác định rủi ro, cơ hội

- Trên cơ sở xem xét các thông tin, phân tích các bối cảnh (bên ngoài, nội bộ) và nhu cầu mong đợi của các bên quan tâm, Nhóm phân tích tiến hành xem xét, nhận định các vấn đề tác động đến Ủy ban nhân dân xã theo mẫu, từ đó xác định rủi ro và cơ hội phù hợp với tình hình của Ủy ban nhân dân xã, trong đó phải làm rõ:

+ Bản chất của rủi ro.

+ Nguyên nhân và tác động tiêu cực của rủi ro.

+ Mức độ rủi ro (thấp, cao, rất cao).

2.2. Hoạch định giải quyết rủi ro

- Tiến hành thiết lập kế hoạch giải quyết rủi ro theo mẫu BM-02-03, nhằm đưa ra các biện pháp, đối sách phù hợp đối với các rủi ro có mức độ cao và rất cao, trong đó phải làm rõ:

- Những hành động cụ thể sẽ đưa ra để thực hiện giải quyết rủi ro và cơ hội.

- Trách nhiệm của từng hành động.

- Thời hạn thực hiện.

- Kết quả dự kiến sẽ đạt được.

2.3. Đánh giá hiệu quả của hành động giải quyết rủi ro và cơ hội

- Thời gian tổ chức đánh giá hiệu lực của kế hoạch giải quyết các rủi ro: trước ngày 31/12/2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

- Ban chỉ đạo ISO, nhóm phân tích được phân công tổ chức nhận diện, xác định, phân tích rủi ro, cơ hội, đưa ra các biện pháp giải quyết các rủi ro, cơ hội của UBND xã phù hợp, kịp thời.

Trên đây là Kế hoạch phân tích bối cảnh và xác định rủi ro, cơ hội ảnh hưởng đến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2026 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã năm 2026./.

Nơi nhận:
- UBND xã;
- BCĐ ISO;
- Các phòng chuyên môn;
- Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN

PHÓ CHỦ TỊCH
Đỗ Văn Thắng