ỦY BAN NHÂN DÂN **XÃ LẠC PHƯỢNG**	**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM** **Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**
Số: 03/KH-BCĐ ISO	*Lạc Phượng, ngày 21 tháng 9 năm 2026*

KẾ HOẠCH
Tập huấn, phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026

Thực hiện Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước. Ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng xây dựng Kế hoạch tập huấn, phổ biến kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Phổ kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho lãnh đạo, Cán bộ công chức (sau đây gọi tắt là CBCC) phụ trách ISO và CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính các cơ quan chuyên môn, đơn vị thuộc UBND xã

2. Tổ chức tập huấn cho đúng đối tượng, đúng thời gian, đảm bảo đầy đủ nội dung và có chất lượng.

II. NỘI DUNG

1. Giới thiệu khái quát về Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015; Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN trong cơ quan hành chính nhà nước.

2. Giới thiệu hệ thống tài liệu về ISO 9001:2015 trong cơ quan Hành chính nhà nước. Hướng dẫn viết, sửa quy trình ISO khi có căn cứ pháp lý, thủ tục hành chính mới phát sinh, thay đổi.

3. Hướng dẫn xây dựng chính sách chất lượng, mục tiêu chất lượng, kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng.

4. Hướng dẫn ban hành, áp dụng các tài liệu của Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015.

5. Hướng dẫn các hồ sơ liên quan đến đánh giá nộ bộ, họp xem xét của lãnh đạo về HTQLCL. Hướng dẫn hoàn thiện các thủ tục tự công bố phù hợp với TCVN ISO 9001:2015.

6. Trao đổi, giải đáp các khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai áp dụng và duy trì Hệ thống QLCL.

III. ĐỐI TƯỢNG, THỜI GIAN, ĐỊA ĐIỂM

1. Đối tượng

- Thành viên Ban Chỉ đạo ISO, Tổ giúp việc Ban Chỉ đạo ISO;

- Đối với các cơ quan chuyên môn, Trung tâm Phục vụ hành chính công bao gồm: Lãnh đạo, chuyên viên phụ trách ISO và tất cả những CBCC trực tiếp giải quyết thủ tục hành chính liên quan đến chức năng, nhiệm vụ của đơn vị.

2. Thời gian: 01 ngày (Hoàn thành trước ngày 15/11/2026).

3. Địa điểm: Phòng họp trực tuyến UBND xã Lạc Phượng

IV. KINH PHÍ

Theo Thông tư số 116/2015/TT-BTC ngày 11/8/2015 của Bộ Tài chính quy định công tác quản lý tài chính đối với việc tư vấn, xây dựng, áp dụng, duy trì và cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước.

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa - Xã hội:

- Chủ động liên hệ với các cơ quan/đơn vị có chức năng để phối hợp tổ chức tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

- Phối hợp với Văn phòng HĐND và UBND xã chuẩn bị cơ sở vật chất, điều kiện phục vụ công tác tập huấn đạt kết quả tốt.

- Theo dõi, đôn đốc các đơn vị cử đúng đối tượng tham gia tập huấn và tổng hợp kết quả báo cáo UBND xã

- Đề xuất kinh phí phục vụ cho công tác tập huấn đảm bảo đúng quy định.

2. Phòng Kinh tế: Tham mưu bố trí nguồn kinh phí để thực hiện các nội dung tại Kế hoạch này.

3. Các phòng, ban, đơn vị trực thuộc: Bố trí đúng đối tượng tham gia tập huấn.

4. Văn phòng HĐND&UBND: Chuẩn bị cơ sở vật chất để phục vụ hội nghị tập huấn và phối hợp với phòng Văn hóa - Xã hội chuẩn bị chương trình tập huấn theo các nội dung tại Kế hoạch này.

Trên đây là kế hoạch tập huấn kiến thức về xây dựng và áp dụng Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2026 của UBND Lạc Phượng./.

Nơi nhận:
- CT, các PCTUBND xã;
- BCĐ ISO;
- Các phòng, ban, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. BAN CHỈ ĐẠO ISO
TRƯỞNG BAN

U.B.N.D XÃ LẠC PHƯỢNG T.P HẢI PHÒNG

PHÓ CHỦ TỊCH
Đỗ Văn Thắng