

Số: /KH-UBND

Lạc Phương, ngày tháng 01 năm 2026

## KẾ HOẠCH

### Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031

Thực hiện Công điện số 02/CD-TTg ngày 08/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kế hoạch số 1233/KH-TTTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội và Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031; Kế hoạch số 2606/KH-TSTCDTW ngày 23/12/2025 của Trụ sở Tiếp công dân Trung ương về phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Ủy ban nhân dân xã xây dựng Kế hoạch Phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 trên địa bàn xã, cụ thể như sau:

#### I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

a) Nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp công dân của Ủy ban nhân dân xã và các phòng, ban, đơn vị trên địa bàn xã trong việc tiếp công dân, tiếp nhận, xử lý phân loại đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của công dân theo quy định của pháp luật.

b) Giải quyết kịp thời, dứt điểm các vụ việc khiếu nại, tố cáo (sau đây viết tắt là KNTC) ngay từ cơ sở, đảm bảo quyền KNTC của công dân theo đúng quy định của pháp luật.

c) Hạn chế đến mức thấp nhất các vụ việc KNTC đông người, phức tạp, kéo dài, vượt cấp lên các cơ quan của Đảng, Nhà nước ở Trung ương và Thành phố nhất là trong thời gian diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

d) Kịp thời xử lý hiệu quả các tình huống KNTC, kiến nghị, phản ánh (sau đây viết tắt là KNPA) đông người, phức tạp, bức xúc nhằm đảm bảo an ninh trật tự chung. Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC ngay khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” trên địa bàn xã. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ giữa các phòng, ban, đơn vị trong việc tiếp công dân, xử lý đơn và giải quyết KNTC.

## **2. Yêu cầu**

a) Thực hiện nghiêm túc, hiệu quả Công điện số 02/CĐ-TTg ngày 08/01/2026 của Thủ tướng Chính phủ về thực hiện tốt công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo bảo đảm an toàn, an ninh trật tự phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Kết luận số 01-KL/TBCTP ngày 03/5/2024 của Tiểu ban Tổ chức phục vụ Đại hội VIV; Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

b) Tập trung giải quyết kịp thời các vụ việc KNTC ngay khi mới phát sinh, không để xảy ra “điểm nóng” trên địa bàn xã. Đảm bảo sự phối hợp chặt chẽ, thống nhất giữa các phòng, ban, đơn vị trong công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết KNTC; không để các đối tượng lợi dụng quyền KNTC để kích động, lôi kéo gây mất an ninh trật tự.

c) Chỉ đạo thực hiện các quy định của pháp luật về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã. Thực hiện nghiêm túc các văn bản, chỉ đạo của Trung ương, Thành phố về tổ chức tiếp công dân trước, trong và sau thời gian diễn ra cuộc Bầu cử.

d) Ưu tiên giải quyết đối với các KNTC của công dân về những công việc có liên quan đến bầu cử trước, trong và sau thời gian diễn ra cuộc Bầu cử đại biểu Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Kịp thời báo cáo, có phương án xử lý tình huống đối với các đoàn khiếu nại, đông người, phức tạp trước, trong và sau thời gian diễn ra Bầu cử.

e) Tuyên truyền, giải thích, hướng dẫn công dân thực hiện đúng quyền và nghĩa vụ khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

## **II. NỘI DUNG**

### **1. Công tác tuyên truyền**

Tăng cường công tác thông tin, tuyên truyền và quán triệt các chỉ đạo của Trung ương và Thành phố về cuộc Bầu cử đại biểu Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031, xác định đây là nhiệm vụ chính trị trọng tâm của Đảng, toàn dân và hệ thống chính trị trong năm 2026; là đợt vận động và sinh hoạt chính trị sâu rộng trong mọi tầng lớp nhân dân để lựa chọn, bầu được những đại biểu ưu tú, đại diện cho nhân dân cả nước tại Quốc hội khóa XVI, đại biểu cho nhân dân tại HĐND thành phố và xã trong nhiệm kỳ 2026 - 2031.

Thông qua công tác tiếp công dân để tuyên truyền, hướng dẫn công dân nhận thức đầy đủ và thực hiện đúng quyền, nghĩa vụ của mình khi thực hiện KNTC.

## **2. Thực hiện nghiêm túc việc tiếp công dân, xử lý đơn**

a) Phối hợp với Tiểu ban giải quyết khiếu nại, tố cáo về bầu cử của xã trong công tác tiếp công dân thường xuyên, tiếp nhận các KNTC, KNPA, tham mưu cho lãnh đạo UBND xã, Ủy Ban bầu cử xã chỉ đạo, giải quyết kịp thời, đúng pháp luật.

b) Đối với các ngày tiếp công dân định kỳ, đột xuất của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã yêu cầu Thủ trưởng các phòng chuyên môn thuộc xã có liên quan tham gia đầy đủ khi được yêu cầu để đối thoại, giải thích trực tiếp cho công dân.

c) Đối với việc tiếp công dân thường xuyên: Công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân thuộc Văn phòng HĐND và UBND xã thực hiện tiếp công dân tại Phòng tiếp công dân, địa điểm tiếp công dân trong giờ hành chính, tuyệt đối không để xảy ra tình trạng công dân đến nơi tiếp công dân mà không có người tiếp theo quy định.

## **3. Công tác tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn KNTC, KNPA của công dân**

a) Việc tiếp nhận, phân loại, giải quyết đơn KNTC, KNPA của công dân phải thực hiện đúng theo quy định; đảm bảo công khai, dân chủ, khách quan trong giải quyết các vụ việc gắn với đẩy mạnh tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

b) Các phòng, ban, đơn vị thuộc xã tập trung rà soát, tham mưu giải quyết, trả lời dứt điểm các vụ việc KNTC, KNPA thuộc thẩm quyền và vụ việc được Chủ tịch UBND xã giao; kiểm tra, xác minh, tham mưu giải quyết đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn quy định. Chủ động theo dõi, nắm tình hình vụ việc ngay từ khi mới phát sinh; giải quyết đúng, đủ nội dung; chủ động thực hiện công tác dân vận, hòa giải trong giải quyết đơn KNTC để tránh phát sinh những bức xúc, vụ việc tụ tập đông người, kéo dài.

c) Tích cực tham mưu UBND xã, Ủy ban bầu cử xã giải quyết các vụ KNTC liên quan đến bầu cử, đảm bảo đúng trình tự, thủ tục, thời hạn theo quy định.

d) Tăng cường công tác quản lý nhà nước, chủ động nắm bắt tình hình và báo cáo kịp thời những vụ việc mới phát sinh, các vụ KNTC đông người để xây dựng phương án xử lý, giải quyết kịp thời, phù hợp không để hình thành “điểm nóng” làm ảnh hưởng đến tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn xã. Đối với các vụ việc có tính chất phức tạp, đã được xem xét giải quyết đúng cơ chế chính sách pháp luật thì kiên trì vận động công dân chấp hành nội dung quyết định, kết luận đã có hiệu lực của cơ quan có thẩm quyền.

## **4. Kiểm tra, rà soát, giải quyết các vụ việc KNTC đông người, phức tạp kéo dài**

- Kiểm tra, rà soát tham mưu giải quyết các vụ việc đông người, phức tạp kéo dài theo Nghị quyết 15-NQ/TU; Kế hoạch số 363/KH-TTTP ngày 20/3/2019, Kế hoạch

số 96/KH-TTCT ngày 28/3/2025, số 329/KH-TTCT ngày 25/9/2025 của Thanh tra Chính phủ về các vụ việc KNCT kéo dài, vượt cấp của Thanh tra Chính Phủ;

- Tổ chức thực hiện các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật và các văn bản chỉ đạo của cấp trên theo quy định.

## **5. Việc tiếp công dân và xử lý các tình huống phát sinh khi công dân tập trung đông người để khiếu nại, tố cáo, vượt cấp**

### *5.1. Việc tiếp công dân thường xuyên*

Công chức được giao nhiệm vụ tiếp công dân của xã chủ động phối hợp với cán bộ của các phòng chuyên môn thuộc xã tổ chức tiếp công dân và tiếp nhận những KNPA, KNCT của công dân để xử lý theo quy định; kịp thời báo cáo kết quả với người có thẩm quyền về tình hình tiếp nhận và đề xuất xử lý đối với đơn đã tiếp nhận.

### *5.2. Trường hợp công dân khiếu nại, tố cáo tập trung đông người tại cơ quan, đơn vị, vượt cấp lên Thành phố và Trung ương*

- Khi phát sinh các đoàn khiếu nại, tố cáo, kiến nghị đông người tập trung tại các cơ quan, đơn vị: Lãnh đạo các phòng chuyên môn trực tiếp tiếp công dân, tổ chức đối thoại và xử lý ngay vụ việc; Trường hợp công dân vượt cấp thì phối hợp với các cơ quan, đơn vị của xã có trách nhiệm thuyết phục, vận động và tổ chức đưa công dân trở về địa phương.

- Phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố và các cơ quan Trung ương có liên quan vận động, thuyết phục và tổ chức đưa công dân về địa phương.

- Khi phát sinh các vụ việc công dân tập trung đông người phức tạp tại cổng Trụ sở các cơ quan Thành phố, xã và nhà riêng các đồng chí lãnh đạo Thành phố, căng khẩu hiệu, biểu ngữ trên đường, gây mất trật tự công cộng, gây áp lực yêu cầu lãnh đạo giải quyết thì Bộ phận tiếp công dân của xã phối hợp cùng các cơ quan, đơn vị tiếp nhận thông tin vụ việc, chủ động phối hợp với Ban Tiếp công dân Thành phố cùng lực lượng Công an, An ninh của xã tuyên truyền, vận động và yêu cầu công dân về Phòng Tiếp công dân của xã để được tiếp theo quy định.

- Trường hợp phát sinh tình huống chống người thi hành công vụ, lợi dụng quyền khiếu nại, tố cáo, kiến nghị để gây rối trật tự công cộng: Báo cáo các cơ quan, người có thẩm quyền để xử lý theo quy định của pháp luật.

- UBND xã Thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân thường xuyên tại trụ sở UBND xã vào tất cả các ngày trong tuần để tiếp nhận, xử lý đơn trước, trong và sau thời gian diễn ra cuộc Bầu cử đại biểu Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031. Thành phần gồm: Lãnh đạo UBND xã; Văn phòng HĐND và UBND xã, Phòng Kinh tế, Phòng Văn hóa - xã hội, Công an xã; cùng tham gia Tổ công tác có đại diện: Lãnh đạo Ủy ban kiểm tra Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy và các cơ quan, đơn vị liên quan. Trong đó, Phó Chủ tịch UBND xã làm Tổ trưởng.

### III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

#### 1. Văn phòng HĐND và UBND xã

- Tổ chức tốt việc tiếp công dân, tiếp nhận, phân loại, xử lý đơn KNTC, KNPA theo đúng quy định của Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Luật Tiếp công dân và các quy định có liên quan.

- Chủ trì, phối hợp với các phòng chuyên môn của xã thường xuyên liên hệ với Thanh tra Thành phố, Ban Tiếp công dân Thành phố để cập nhật tình hình công dân của xã lên Thành phố, Trung ương KNTC, kịp thời đề xuất Ủy ban nhân dân xã có phương án xử lý.

- Chủ trì phối hợp với các cơ quan liên quan chuẩn bị địa điểm, các điều kiện cần thiết để lãnh đạo Thành phố, lãnh đạo xã tiếp công dân khi cần thiết.

- Phối hợp với các phòng chuyên môn, Công an xã nắm tình hình KNTC và những khu vực tiềm ẩn nguy cơ xảy ra khiếu kiện đông người để chủ động, kịp thời tham mưu Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo, giải quyết, ứng phó kịp thời không để phát sinh thành “điểm nóng”.

- Bố trí công chức tiếp công dân của xã cùng với Tổ công tác thường trực tiếp công dân tổ chức trực tiếp công dân tại Phòng Tiếp công dân UBND xã vào các ngày làm việc và ngày thứ Bảy, Chủ nhật, ngày lễ trước, trong và sau thời gian diễn ra cuộc Bầu cử.

- Là đầu mối chủ trì, phối hợp với các cơ quan, đơn vị trong công tác tham mưu cho Ủy ban nhân dân xã thực hiện việc tổng hợp, báo cáo kết quả thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết KNTC phục vụ Bầu cử.

- Tham mưu thành lập Tổ công tác thường trực tiếp công dân phục vụ cuộc Bầu cử đại biểu Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

- Tăng cường công tác kiểm tra (*định kỳ, đột xuất*) trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, đơn vị trong công tác tiếp công dân và giải quyết đơn KNTC, KNPA thuộc thẩm quyền; theo dõi, đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau kiểm tra; tham mưu UBND xã các biện pháp nhằm đẩy mạnh việc thực hiện kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý sau kiểm tra.

#### 2. Công an xã

- Xây dựng kế hoạch, phương án cụ thể, phối hợp với các cơ quan chức năng kịp thời xử lý các tình huống khiếu kiện đông người, phức tạp trước, trong và sau thời gian diễn ra cuộc Bầu cử.

- Tăng cường theo dõi, nắm chắc diễn biến tình hình KNTC trên địa bàn xã; dự báo các tình huống có nguy cơ cao để chủ động xây dựng các phương án, kịch bản xử lý khi tình huống phức tạp xảy ra; tăng cường phòng ngừa, ngăn chặn các đối tượng lợi dụng, kích động để khiếu kiện đông người; kịp thời báo cáo để Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã xem xét chỉ đạo, giải quyết.

- Bố trí lực lượng tham gia đảm bảo an ninh trật tự tại Phòng tiếp công dân của xã, Trụ sở các cơ quan Đảng, chính quyền xã khi có dấu hiệu phức tạp phát sinh.

- Chỉ đạo các bộ phận nghiệp vụ, củng cố chứng cứ, lập hồ sơ để có biện pháp xử lý kịp thời, nghiêm minh theo quy định của pháp luật khi có việc lợi dụng quyền KNTC để gây rối trật tự công cộng, vi phạm pháp luật, xâm hại đến quyền và lợi ích hợp pháp của Nhà nước, của tập thể và của công dân, ảnh hưởng đến hoạt động bình thường của các cơ quan Nhà nước và các đồng chí lãnh đạo Đảng, Nhà nước.

### **3. Các phòng thuộc UBND xã**

- Thực hiện nghiêm các quy định tại Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo, Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/06/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những phản ánh, kiến nghị của công dân, Nghị quyết số 623/NQ-UBTVQH15 ngày 07/10/2022 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về tăng cường hiệu lực, hiệu quả thực hiện chính sách, pháp luật về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại tố cáo; Kế hoạch số 1233/KH-TTCTP ngày 13/6/2024 của Thanh tra Chính phủ về phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội Đảng các cấp, Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031; Kế hoạch số 12/KH-UBND ngày 13/01/2026 của UBND Thành phố Hải Phòng về việc phối hợp tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 và các văn bản hướng dẫn của Thành phố.

- Thực hiện nghiêm túc các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật; xử lý công khai các trường hợp vi phạm, nhất là vi phạm trong quản lý, thực thi công vụ, thiếu trách nhiệm trong tiếp công dân, giải quyết đơn thư.

- Thực hiện nghiêm túc lịch tiếp công dân và giải quyết các vụ việc KNTC thuộc thẩm quyền theo quy định; phân công nhiệm vụ rõ người, rõ việc, rõ trách nhiệm, rõ thời gian giải quyết đối với các vụ việc KNTC, KNPA, các quyết định giải quyết khiếu nại, kết luận nội dung tố cáo đã có hiệu lực pháp luật thuộc thẩm quyền UBND xã.

- Nắm chắc tình hình khiếu nại, tố cáo của công dân đối với lĩnh vực, ngành được giao, trên địa bàn quản lý. Thường xuyên thông tin liên hệ với Văn phòng HĐND và UBND xã, Bộ phận tiếp công dân của xã để thông tin, phản ánh kịp thời tình hình công dân khiếu nại, tố cáo có tính chất phức tạp, tập trung đông người để có phương án xử lý, giải quyết.

- Căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ, tùy theo tình hình thực tế của cơ quan, đơn vị để xây dựng kế hoạch cụ thể để thực hiện công tác tiếp công dân, giải quyết đơn

thư khiếu nại, tố cáo phục vụ tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031.

#### **4. Phòng Văn hóa - Xã hội, Trung tâm dịch vụ công**

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; tăng cường đăng tải, phát tin, thời lượng, xây dựng chuyên đề về tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo nhất là trong thời gian trước, trong và sau thời gian diễn ra cuộc Bầu cử.

#### **5. Đề nghị UBMTTQ xã và các tổ chức đoàn thể**

- Quan tâm, vận động hội viên, đoàn viên chấp hành các quy định của Luật Khiếu nại năm 2011, Luật Tiếp công dân năm 2013, Luật Tố cáo năm 2018; tuyên truyền, phổ biến pháp luật, hòa giải các mâu thuẫn ngay từ cơ sở, hạn chế tới mức thấp nhất việc lợi dụng quyền KNTC gây ảnh hưởng không tốt đến cuộc bầu cử.

- Trong quá trình thực hiện nhiệm vụ, tổ chức giải thích, hướng dẫn, vận động công dân KNTC theo đúng quy định của pháp luật, không để kẻ xấu lợi dụng để tuyên truyền sai sự thật, kích động, xúi giục đối với các khiếu kiện liên quan đến vấn đề tôn giáo, tự do tín ngưỡng.

Trên đây là Kế hoạch tổ chức tiếp công dân phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Bầu cử đại biểu Quốc hội khóa XVI và đại biểu HĐND các cấp nhiệm kỳ 2026 - 2031 của Ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng, đề nghị các phòng, ban, cơ quan, đơn vị nghiêm túc thực hiện./.

#### **Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- UBKT Đảng ủy, Văn phòng Đảng ủy;
- Lãnh đạo UBND xã;
- UBMTTQ Việt Nam xã;
- Các phòng, cơ quan, đơn vị thuộc xã;
- Lưu: VT.

**TM.ỦY BAN NHÂN DÂN**  
**KT. CHỦ TỊCH**  
**PHÓ CHỦ TỊCH**

**Đỗ Văn Thắng**