

Số: /BC-VP

Lạc Phượng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO GIẢI TRÌNH
Về việc hồ sơ chậm các bước trong quá trình giải quyết

Thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025. Căn cứ vào kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại xã Lạc Phượng ngày 09/7/2025. Văn phòng HĐND-UBND xin được giải trình một số nội dung liên quan tới số lượng hồ sơ có kết quả trễ hẹn cụ thể như sau:

Theo báo cáo thống kê kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại xã Lạc Phượng trên hệ thống Một cửa thành phố Hải Phòng ngày 09/7/2025 số hồ sơ chậm các bước trong quá trình giải quyết là 01 hồ sơ gồm:

1. Hồ sơ của bà Phạm Thị Tuyết Nhi

- Thủ tục đăng ký khai sinh
- Mã hồ sơ H24.155-250708-0636
- Ngày tiếp nhận 08/07/2025 08:27:20 hạn xử lý ngày 09/07/2025 08:27:20
- Ngày hẹn trả 09/07/2025 08:27:20
- Ngày có kết quả 09/07/2025 09:07:35
- Ngày trả kết quả 09/07/2025 09:19:58

Do Bộ công an cấp mã định danh chậm dân đến hồ sơ trả kết quả bị chậm.

Trên đây là báo cáo giải trình về việc hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết tại Văn phòng HĐND-UBND xã Lạc Phượng giải trình đề UBND xã Lạc Phượng, UBND thành phố được biết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Liệu

