

BÁO CÁO

Về việc tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 9 (Số liệu báo cáo từ ngày 15/8 đến ngày 14/9/2025)

Thực hiện Công văn của Thanh tra thành phố về việc báo cáo tình hình tiếp công dân, xử lý đơn thư, giải quyết khiếu nại, tố cáo hàng tháng; Ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng báo cáo kết quả cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Trong thời gian qua, công tác tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được cấp ủy, chính quyền và các cơ quan chức năng quan tâm, triển khai thực hiện nghiêm túc theo đúng quy định của pháp luật. Hoạt động tiếp công dân được duy trì thường xuyên, đúng lịch, đúng thành phần; công tác xử lý, giải quyết đơn thư được tập trung chỉ đạo, đôn đốc nhằm đảm bảo đúng trình tự, thủ tục và thời hạn quy định.

Nội dung đơn thư kiến nghị, phản ánh của công dân chủ yếu tập trung vào các lĩnh vực như: tranh chấp đất đai; cấp giấy chứng nhận quyền sử dụng đất; chính sách an sinh xã hội. Trong thời gian qua không có tình trạng khiếu kiện đông người, phức tạp, vượt cấp.

Tình hình an ninh, trật tự tại các địa điểm tiếp công dân được đảm bảo. Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị trong giải quyết đơn thư từng bước được nâng cao, góp phần ổn định tình hình tại cơ sở, không phát sinh điểm nóng.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN TRONG THÁNG

1. Công tác tiếp công dân:

UBND xã đã ban hành các hệ thống văn bản phục vụ công tác tiếp công dân. Công tác quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tại địa phương luôn được Đảng ủy, HĐND, UBND xã quan tâm chú trọng. Ngay từ ngày đầu tiên chính quyền địa phương 2 cấp đi vào hoạt động, văn phòng UBND đã tham mưu cho UBND xã chuẩn bị các tài liệu phục vụ cho công tác tiếp công dân như: sổ tiếp công dân, sổ tổng hợp theo dõi đơn tiếp nhận, phân công cán bộ, công chức tiếp công dân, bố trí phòng, phương tiện làm việc tiếp công dân; đồng thời chủ động xây dựng các văn bản quản lý nhà nước về công tác tiếp công dân như: Ban hành Quyết định số 27/QĐ-UBND, ngày 09/7/2025 của UBND xã về quy chế, nội quy tiếp công dân; Thông báo số 09/TB-UBND, ngày 10/7/2025 của UBND xã về Lịch tiếp công dân của Chủ tịch UBND xã. Lịch tiếp công dân được niêm yết công khai tại phòng tiếp công dân, đăng tải trên trang thông tin điện tử của xã để nhân dân nắm được.

Chủ tịch UBND xã, trong tháng 9 (từ 15/8 đến 14/9/2025): Tiếp 02 lượt

công dân đến phản ánh về 08 vụ việc. Các nội dung liên quan đến lĩnh vực đất đai, giáo dục, chính sách.

Tổng số đơn tiếp nhận trong tháng 01 đơn: 01 đơn trực tiếp đã giải quyết xong. Nội dung đơn liên quan đến lĩnh vực đất đai, giáo dục, chính sách. Các đơn đều được chuyển tới các cơ quan chuyên môn tham mưu giải quyết theo quy định.

Số đoàn đông người: Không

2. Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn:

Trong tháng đã tiếp nhận 01 đơn đề nghị của công dân nội dung về công tác đất đai, chế độ chính sách (đã giải quyết đơn)

- Tổng số đơn:

+ Kỳ trước chuyển sang: Không

+ Tiếp nhận trong kỳ: 01

- Số đơn đã xử lý/ Tổng số đơn tiếp nhận: 01

- Số đơn đủ điều kiện đang xử lý: 01

- Số đơn, số vụ việc khiếu nại: Không

- Số đơn, số vụ việc tố cáo: Không

- Số đơn, số vụ việc kiến nghị, phản ánh: 01 đơn

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo:

3.1. Kết quả giải quyết khiếu nại:

Tổng số vụ việc khiếu nại thuộc thẩm quyền giải quyết: Không có

3.2. Kết quả giải quyết tố cáo:

Tổng số vụ việc tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết: Không có

4. Kết quả giải quyết các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự và các vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên (nếu có):

- Các vụ việc phức tạp, kéo dài, vượt cấp, có nguy cơ mất an ninh trật tự: Không có

- Vụ việc khiếu nại phát sinh liên quan đến từ 02 đơn vị hành chính cấp xã trở lên: Không có

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Đánh giá chung:

- Trong tháng 9 năm 2025, công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tiếp tục được cơ quan quan tâm chỉ đạo, tổ chức thực hiện nghiêm túc, đúng quy định của pháp luật. Lãnh đạo đơn vị đã duy trì chế độ tiếp công dân định kỳ, đột xuất khi có vụ việc phát sinh, kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của người dân để chỉ đạo xử lý hiệu quả.

- Công tác tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn thư được thực hiện đúng trình tự, bảo đảm đúng thẩm quyền, không để tồn đọng kéo dài. Các vụ việc khiếu nại, tố cáo được giải quyết đảm bảo khách quan, đúng quy định, hạn chế được

tình trạng khiếu kiện vượt cấp, phức tạp, kéo dài.

- Bên cạnh đó, việc phối hợp giữa các phòng, ban chuyên môn trong giải quyết đơn thư có sự chủ động, kịp thời, góp phần nâng cao hiệu lực, hiệu quả trong công tác quản lý nhà nước và củng cố niềm tin của người dân đối với chính quyền.

- Tuy nhiên, vẫn còn một số tồn tại như: vẫn còn tình trạng công dân gửi đơn trùng nội dung hoặc chưa cung cấp đủ tài liệu chứng cứ theo quy định, gây khó khăn trong công tác xử lý.

2. Phương hướng, nhiệm vụ trọng tâm:

- Thực hiện tốt công tác tuyên truyền rộng rãi trong nhân dân Luật khiếu nại, Luật tố cáo. Thông tư số 01/2025/TT-TTCT ngày 19/6/2025 và thông tư số 02/2025/TT-TTCT ngày 25/6/2025 của Thanh tra Chính phủ.

- Nắm chắc tình hình những mâu thuẫn, phát sinh và đề nghị của nhân dân để có kế hoạch giải quyết kịp thời, hạn chế tối đa tình trạng đơn giải quyết tồn đọng kéo dài vượt cấp.

- Công khai, minh bạch các quy trình, thủ tục, văn bản pháp luật, đặc biệt chú trọng các lĩnh vực đất đai, đầu tư, xây dựng cơ bản; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, quy chế dân chủ ở cơ sở.

- Tăng cường vai trò hòa giải của khu dân cư trong công tác giải quyết các mâu thuẫn, tranh chấp trong nhân dân, hạn chế thấp nhất số lượng đơn thư khiếu nại, tố cáo.

- Tăng cường mối quan hệ phối hợp giữa HĐND, MTTQ, các ngành, trong công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo, để nâng cao năng lực chuyên môn và hiệu quả công tác.

- Thực hiện nghiêm chế độ thông tin báo cáo về công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư giải quyết khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo tháng 9, Ủy ban nhân dân xã Lạc Phượng báo cáo Thanh tra thành phố theo dõi, tổng hợp./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Thanh tra thành phố;
- TT. Đảng ủy, HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT; VP HĐND&UBND

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Đỗ Văn Thắng