

Số: /BC-VP

Lạc Phượng, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO GIẢI TRÌNH
Về việc hồ sơ chậm các bước trong quá trình giải quyết

Thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025. Căn cứ vào kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại xã Lạc Phượng ngày 28/08/2025. Văn phòng HĐND-UBND xin được giải trình một số nội dung liên quan tới số lượng hồ sơ có kết quả trễ hạn cụ thể như sau:

Theo báo cáo thống kê kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại xã Lạc Phượng trên hệ thống Một cửa thành phố Hải Phòng ngày 28/08/2025 số hồ sơ chậm các bước trong quá trình giải quyết là **1 hồ sơ** gồm:

1. Hồ sơ bà Trần Thị Thủy

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250828-0375
- Ngày tiếp nhận 28/08/2025 hạn xử lý ngày 29/08/2025
- Ngày hẹn trả 29/08/2025
- Ngày có kết quả 28/08/2025
- Ngày trả kết quả 29/08/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được.

Trong thời gian tới Văn phòng HĐND-UBND xã, nghiêm túc thực hiện và quan tâm sâu sát hơn nữa tới việc kiểm soát, đốc thúc các công chức thực hiện giải quyết hồ sơ để không có hồ sơ trễ hạn các bước trong quy trình giải quyết.

Trên đây là báo cáo giải trình về việc hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết tại Văn phòng HĐND-UBND xã Lạc Phượng giải trình để UBND xã Lạc Phượng, UBND thành phố được biết./.

Nơi nhận:

- UBND thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

CHÁNH VĂN PHÒNG

Nguyễn Văn Liệu