

Số: /BC-VP

Lạc Phượng, ngày tháng năm 2025

**BÁO CÁO GIẢI TRÌNH**  
**Về việc hồ sơ chậm các bước trong quá trình giải quyết**

Thực hiện nhiệm vụ cải cách thủ tục hành chính 6 tháng cuối năm 2025. Căn cứ vào kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại xã Lạc Phượng ngày 09/7/2025. Văn phòng HĐND-UBND xin được giải trình một số nội dung liên quan tới số lượng hồ sơ có kết quả trễ hẹn cụ thể như sau:

Theo báo cáo thống kê kết quả thực hiện thủ tục hành chính tại xã Lạc Phượng trên hệ thống Một cửa thành phố Hải Phòng ngày 09/7/2025 số hồ sơ chậm các bước trong quá trình giải quyết là 36 hồ sơ gồm:

**1. Hồ sơ ông Đoàn Văn Thành**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1689
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025 hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**2. Hồ sơ bà Triệu Thị Hường**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1701
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025 hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**3. Hồ sơ ông Trần Anh Tuấn**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1726
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **4. Hồ sơ ông Đoàn Văn Thành**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1776
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **5. Hồ sơ ông Trần Anh Tuấn**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1796
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **6. Hồ sơ ông Đoàn Văn Thành**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1824
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025

- Hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **7. Hồ sơ ông Nguyễn Văn Hoan**

- Thủ tục chứng thực hợp đồng
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1909
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **8. Hồ sơ bà Đào Thị Tuyết Mai**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-1993
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **9. Hồ sơ ông Trần Văn Trang**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2015
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025

- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **10. Hồ sơ ông Trần Xuân Thanh**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2061
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **11. Hồ sơ ông Bùi Văn Giáp**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2073
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **12. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Miêu**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2089
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử,

hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**13. Hồ sơ bà Lưu Anh Thư**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2148
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**14. Hồ sơ bà Lưu Anh Thư**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2304
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**15. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Diễm Quỳnh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2435
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**16. Hồ sơ ông Nguyễn Quốc Bảo**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2452
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **17. Hồ sơ bà Nguyễn Tuệ Lâm**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2471
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **18. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Diễm Quỳnh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2496
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **19. Hồ sơ ông Nguyễn Việt Văn**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2518
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025

- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **20. Hồ sơ ông Nguyễn Việt Văn**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-2518
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **21. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Kim Ngân**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3395
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

#### **22. Hồ sơ ông Bùi Nhân Tuấn Anh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709- 3467
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**23. Hồ sơ ông Nguyễn Hải Anh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3514
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**24. Hồ sơ ông Bùi Nhân Tuấn Anh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3515
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**24. Hồ sơ ông Nguyễn Hải Anh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3548
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

## **25. Hồ sơ ông Phạm An Công**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3961
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

## **26. Hồ sơ ông Phạm An Công**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3961
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

## **27. Hồ sơ ông Nguyễn Hải Anh**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3965
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

## **28. Hồ sơ ông Phạm An Công**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709-3988

- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

### **29. Hồ sơ ông Phạm An Công**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709- 4017
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

### **30. Hồ sơ ông Nguyễn Duy Đông**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250709- 4109
- Ngày tiếp nhận 09/07/2025      hạn xử lý ngày 10/07/2025
- Ngày hẹn trả 10/7/2025
- Ngày có kết quả 09/7/2025
- Ngày trả kết quả 10/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

### **31. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Phương**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250714- 6364
- Ngày tiếp nhận 14/07/2025      hạn xử lý ngày 16/07/2025
- Ngày hẹn trả 16/7/2025
- Ngày có kết quả 14/7/2025

- Ngày trả kết quả 14/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

### **32. Hồ sơ ông Nguyễn Văn Biện**

- Thủ tục chứng thực chữ ký
- Mã hồ sơ H24.155-250714-6440
- Ngày tiếp nhận 14/07/2025      hạn xử lý ngày 16/07/2025
- Ngày hẹn trả 16/7/2025
- Ngày có kết quả 14/7/2025
- Ngày trả kết quả 14/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

### **33. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Phương**

- Thủ tục chứng thực chữ ký người dịch
- Mã hồ sơ H24.155-250714-6573
- Ngày tiếp nhận 14/07/2025      hạn xử lý ngày 16/07/2025
- Ngày hẹn trả 16/7/2025
- Ngày có kết quả 14/7/2025
- Ngày trả kết quả 14/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

### **34. Hồ sơ ông Nguyễn Văn Biên**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250714-6597
- Ngày tiếp nhận 14/07/2025      hạn xử lý ngày 16/07/2025
- Ngày hẹn trả 16/7/2025
- Ngày có kết quả 14/7/2025
- Ngày trả kết quả 14/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử,

hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**35. Hồ sơ bà Vũ Thị Thu Thủy**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250715-0293
- Ngày tiếp nhận 15/07/2025      hạn xử lý ngày 16/07/2025
- Ngày hẹn trả 16/7/2025
- Ngày có kết quả 15/7/2025
- Ngày trả kết quả 15/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

**36. Hồ sơ bà Nguyễn Thị Phương**

- Thủ tục chứng thực bản sao từ bản chính
- Mã hồ sơ H24.155-250715-1378
- Ngày tiếp nhận 15/07/2025      hạn xử lý ngày 16/07/2025
- Ngày hẹn trả 16/7/2025
- Ngày có kết quả 15/7/2025
- Ngày trả kết quả 15/7/2025

Trên thực tế đã thực hiện chứng thực trên bản giấy và chuyển về Trung tâm hành chính công để trả công dân trước hạn. Tuy nhiên kết quả hồ sơ điện tử, hồ sơ ở trạng thái quá hạn các bước trong quy trình giải quyết (*từ 06 bước rút gọn xuống còn 04 bước*) do lỗi hệ thống một cửa không kết nối được

Trong thời gian tới Văn phòng HĐND-UBND xã, nghiêm túc thực hiện và quan tâm sâu sát hơn nữa tới việc kiểm soát, đốc thúc các công chức thực hiện giải quyết hồ sơ để không có hồ sơ trễ hẹn các bước trong quy trình giải quyết.

Trên đây là báo cáo giải trình về việc hồ sơ được tiếp nhận và giải quyết tại Văn phòng HĐND-UBND xã Lạc Phụng giải trình đề UBND xã Lạc Phụng, UBND thành phố được biết./.

**Nơi nhận:**

- UBND thành phố;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT.

**CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Văn Liệu**

