

Số: /UBND-VP
Về việc tháo gỡ khó khăn
vướng mắc trong giải quyết
TTHC lĩnh vực chứng thực

Lạc Phượng, ngày tháng 7 năm 2025

Kính gửi:

- Văn phòng UBND Thành phố;
- Sở Tư pháp;
- Sở Khoa học công nghệ.

Thực hiện sự chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố Hải Phòng, Sở Tư pháp về việc triển khai các quy định mới liên quan đến phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực Tư pháp theo Luật tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/06/2025.

Từ khi hoạt động chính quyền địa phương hai cấp đến nay, UBND xã Lạc Phượng đã tiếp nhận khoảng hơn 800 hồ sơ yêu cầu chứng thực của người dân mất rất nhiều nhân lực, thời gian để xử lý hồ sơ. Trong quá trình thực hiện giải quyết TTHC lĩnh vực chứng thực từ ngày 01/07/2025 đến ngày 14/07/2025 UBND gặp những khó khăn vướng mắc trong lĩnh vực chứng thực như sau:

1. Hiện nay theo quy trình chứng thực gồm 04 bước:

Bước 1. Bộ phận tiếp nhận hồ sơ số hoá đầu vào

Bước 2. Cán bộ thụ lý hồ sơ

Sau khi nhận được hồ sơ cán bộ thụ lý đóng dấu chứng thực và scan hồ sơ tải hồ sơ đó lên phần nhập ý kiến xử lý

Bước 3. Lãnh đạo UBND phê duyệt

Đến bước này bộ phận thụ lý mang hồ sơ giấy trình lãnh đạo ký, sau đó bộ phận thụ lý phải scan kết quả đã được ký và đóng dấu mộc chuyên Văn thư ký “Sao y”. Sau khi Văn thư ký “Sao y” xong chuyển về cho bộ phận thụ lý để tải tệp kết quả đó lên.

Bước 4. Chuyển trả kết quả ra bộ phận Hành chính công để trả cho công dân

2. Kiến nghị đề xuất

- Bộ phận tiếp nhận hồ sơ trình lãnh đạo ký và trả công dân luôn.
- Bộ phận tiếp nhận có thể tiếp nhận các loại giấy tờ của công dân yêu cầu chứng thực trên 1 hồ sơ.

- Nếu vẫn thực hiện quy trình 4 bước thì khi bộ phận thụ lý hồ sơ chuyển lãnh đạo ký bằng file điện tử sau đó chuyển văn thư đóng dấu bằng chữ ký số ủy ban và chuyển kết quả ra hành chính công.

Trên đây là vướng mắc và đề xuất của UBND xã Lạc Phượng, đề nghị các cấp xem xét./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lưu: VT, VP.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phú Trung