

Số: /BC-UBND

Lạc Phượng, ngày 15 tháng 7 năm 2025

BÁO CÁO

Những khó khăn, vướng mắc trong công tác tư pháp tại địa phương khi triển khai thực hiện chính quyền địa phương 2 cấp

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân Thành phố Hải Phòng, Sở Tư pháp Thành phố về triển khai các quy định mới liên quan đến phân cấp, phân quyền trong lĩnh vực tư pháp theo Luật Tổ chức chính quyền địa phương. UBND xã Lạc Phượng báo cáo đã triển khai thực hiện một số nội dung như sau:

I. TÌNH HÌNH TRIỂN KHAI THỰC HIỆN CÁC QUY ĐỊNH MỚI VỀ PHÂN QUYỀN, PHÂN CẤP, PHÂN ĐỊNH THẨM QUYỀN TRONG LĨNH VỰC TƯ PHÁP

1. Công tác tổ chức, nhân sự

Ủy ban nhân dân xã đã bố trí công chức Văn phòng HĐND & UBND phụ trách công tác Tư pháp của xã đảm nhiệm các nhiệm vụ theo Thông tư số 08/2025/TT-BTP ngày 12/6/2025, Thông tư số 09/2025/TT-BTP ngày 16/6/2025 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Văn phòng HĐND & UBND thuộc UBND xã, phường, đặc khu trong lĩnh vực Tư pháp quy định rõ về phân định thẩm quyền trong tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp. Thông tư này nhằm xác định rõ ràng các nhiệm vụ, quyền hạn của các cơ quan tư pháp tại địa phương, phù hợp với quy định mới của luật.

2. Thực hiện phân quyền, phân cấp

- UBND xã thực hiện tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính trong lĩnh vực tư pháp thuộc thẩm quyền: đăng ký hộ tịch (*khai sinh, khai tử, kết hôn...*), chứng thực bản sao, chứng thực chữ ký, xác nhận tình trạng hôn nhân, quản lý công tác hòa giải cơ sở.

- Triển khai sử dụng phần mềm hộ tịch điện tử và kết nối với Cơ sở dữ liệu quốc gia về dân cư.

- Trong lĩnh vực tư pháp, Chính phủ đã ban hành Nghị định số 120/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 2 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp, Bộ Tư pháp đã ban hành Thông tư số 08/2025/TT-BTP ngày 12/6/2025, quy định rõ về phân định thẩm quyền trong tổ chức chính quyền địa phương 2 cấp, Thông tư số 09/2025/TT-BTP ngày 16/6/2025 của Bộ Tư pháp về hướng dẫn chức năng, nhiệm vụ

vụ, quyền hạn của Sở Tư pháp thuộc UBND tỉnh, thành phố trực thuộc trung ương và chức năng, nhiệm vụ quyền hạn của Văn phòng HĐND và UBND thuộc UBND xã, phường, đặc khu trong lĩnh vực Tư pháp.

II. KHÓ KHĂN, VƯỚNG MẮC TRONG CÔNG TÁC TƯ PHÁP KHI THỰC HIỆN CHÍNH QUYỀN ĐỊA PHƯƠNG HAI CẤP

1. Về nhân sự, tổ chức bộ máy

Nghị định số 120/2025/NĐ-CP ngày 11/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền của chính quyền địa phương 2 cấp trong lĩnh vực quản lý nhà nước của Bộ Tư pháp và Thông tư số 08/2025/TT-BTP ngày 12/6/2025 của Chính phủ quy định về phân định thẩm quyền giải quyết yêu cầu đăng ký hộ tịch của Ủy ban nhân dân cấp huyện được chuyển giao cho UBND cấp xã; trình tự, thủ tục thực hiện tại UBND cấp xã khi tiếp nhận nhiệm vụ được chuyển giao, trong khi đó xã Lạc Phượng có địa bàn rộng, số dân đông, tuy nhiên công chức chuyên viên văn phòng phụ trách tư pháp số lượng ít dẫn đến khối lượng công việc quá tải.

2. Về cơ sở vật chất, ứng dụng CNTT

- Trang thiết bị phục vụ công tác tư pháp còn hạn chế: đường truyền mạng không ổn định, ảnh hưởng đến việc sử dụng phần mềm hộ tịch và chứng thực điện tử, phần mềm một cửa tại trung tâm hành chính công còn chưa ổn định, dẫn đến việc nộp hồ sơ của công dân trong lĩnh vực hộ tịch liên thông còn chưa đồng bộ, chuyển được phần mềm hộ tịch của Bộ tư pháp. Phần mềm hộ tịch của Bộ Tư pháp chưa ổn định, không có dữ liệu hộ tịch đã được số hoá trước ngày 01/07/2025, gây khó khăn trọng việc tra cứu các thông tin hộ tịch cũng như cấp bản sao hộ tịch, tra cứu thông tin đăng ký kết hôn để khai sinh cho trẻ và người dân đến làm thủ tục hành chính.

- Người dân hạn chế trong ứng dụng công nghệ thông tin: Việc triển khai chứng thực điện tử, quản lý sổ chứng thực trên phần mềm còn hạn chế tại xã, do thiếu thiết bị, mạng internet yếu, dẫn đến việc xử lý chậm, người dân phải chờ đợi lâu. Người dân chưa quen với quy trình thực hiện trực tuyến hoặc khai hồ sơ qua mạng, nên hoàn toàn phụ thuộc vào cán bộ xã.

3. Về hoạt động chứng thực và hộ tịch, xử lý vi phạm hành chính

- Việc hợp nhất hồ sơ, sổ sách, cơ sở dữ liệu hộ tịch còn gặp nhiều lúng túng, thiếu phần mềm hỗ trợ thống nhất.

- Tình trạng trùng lặp, thiếu, sai thông tin của người dân sau khi sáp nhập đơn vị hành chính vẫn chưa được xử lý triệt để.

- Vẫn còn khó khăn trong kết nối, đồng bộ dữ liệu giữa phần mềm hộ tịch, phần mềm quản lý dân cư và hệ thống định danh điện tử.

- Một số nội dung (như xử phạt vi phạm hành chính, đăng ký hộ tịch có yếu tố nước ngoài...) chưa rõ đầu mối giải quyết.

4. Khó khăn tại điểm tiếp nhận phục vụ hành chính công

- Hệ thống cổng dịch vụ công quốc gia, VNEID, dịch vụ công liên thông và các hệ thống đặc thù của các bộ phận hoạt động chưa ổn định. Không đăng nhập được tài khoản của cán bộ công chức lên hệ thống dịch vụ công Quốc gia. Hồ sơ mới chỉ dừng ở bước tiếp nhận hồ sơ nhưng chưa thực hiện được các bước tiếp theo, đồng thời các biểu mẫu giấy tờ liên quan đến các lĩnh vực theo từng thủ tục hành chính theo quy định chưa có (tiêu biểu lĩnh vực hộ tịch, khi hệ thống chuyển qua phần mềm Tư pháp thì tài khoản chuyên viên tư pháp không đăng nhập được), chưa đảm bảo cho việc xử lý giải quyết hồ sơ. Vì vậy chuyên viên tiếp nhận không có căn cứ đối chiếu để kiểm tra thông tin xác nhận tiếp nhận.

- Phần mềm hộ tịch chưa tích hợp chức năng tra cứu phục vụ công tác tra cứu, quản lý công dân các xã trước khi sáp nhập.

- Phần mềm dịch vụ công chưa phân luồng các bước theo đúng quy định, hồ sơ bị chuyển nhầm bước, không đúng quy trình.

- Thủ tục đăng ký kết hôn khi công dân nhập hồ sơ biểu mẫu hộ tịch điện tử tương tác đăng ký kết hôn và tờ khai đăng ký kết hôn chưa tích hợp được thông tin đã kê khai vào biểu mẫu nên không đảm bảo trong việc gửi liên thông xác minh tình trạng hôn nhân đối với hồ sơ này.

- Việc chưa phân cấp ủy quyền giải quyết TTHC khi vận hành chính quyền hai cấp nên việc ký giải quyết thủ tục hành chính trình lãnh đạo UBND xã với số lượng hồ sơ chứng thực lớn làm ảnh hưởng đến thời gian trả kết quả cho công dân.

III. KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

- Tăng cường hướng dẫn chuyên môn, nghiệp vụ cho chuyên viên thuộc lĩnh vực tư pháp - hộ tịch; tổ chức các lớp bồi dưỡng chuyên sâu định kỳ.

- Hỗ trợ đầu tư trang thiết bị và cơ sở vật chất phục vụ công tác tư pháp tại xã, đặc biệt là hạ tầng CNTT.

- Hoàn thiện phần mềm của Bộ Tư pháp để có dữ liệu hồ sơ hộ tịch sớm nhất, thuận tiện cho việc tra cứu hồ sơ hộ tịch công dân.

Nơi nhận:

- Sở Tư pháp;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Văn phòng HĐND&UBND xã
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Phú Trung