

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025,
phương hướng nhiệm vụ năm 2026**

Căn cứ Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/13/2025 của UBND thành phố về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025 và Quyết định số 362/QĐ-UBND ngày 28/13/2025 của Ủy ban nhân dân phường Kinh Môn về ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước phường Kinh Môn 6 tháng cuối năm 2025. UBND phường Kinh Môn báo cáo kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025, phương hướng, nhiệm vụ năm 2026 với các nội dung cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành, tổ chức triển khai thực hiện

Ngay sau khi sáp nhập, UBND phường ban hành Kế hoạch 22/KH-UBND ngày 04/08/2025 về tuyên truyền công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025.

UBND phường đã họp phân công trách nhiệm cho công chức chuyên môn, các Bộ phận, ban ngành có liên quan bám sát kế hoạch tổ chức triển khai thực hiện với những định hướng trọng tâm tuyên truyền phù hợp theo từng giai đoạn, phù hợp với tình hình thực tế địa phương.

Chuyên viên phòng Văn hóa - Phường hội phối hợp với chuyên viên Văn phòng HĐND&UBND; Cán bộ, chuyên viên Trung tâm Hành chính công phường và các bộ phận có liên quan thường xuyên cập nhật, đăng tải tin bài tuyên truyền về cải cách hành chính, tập trung vào các nội dung:

- Tuyên truyền Nghị quyết 136/NQ-CP ngày 15/13/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

- Tuyên truyền các văn bản chỉ đạo của Trung ương, Thành phố về cải cách hành chính nhằm nâng cao nhận thức của các cấp, các ngành, các cơ quan, đơn vị, doanh nghiệp, nhân dân trên địa bàn phường về vai trò, tầm quan trọng của việc ứng dụng và phát triển công nghệ thông tin trong thực hiện công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước.

- Tuyên truyền hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến.

- Tuyên truyền Đề án 06 của Chính Phủ về phát triển ứng dụng dữ liệu về dân cư, định danh và xác thực điện tử phục vụ chuyển đổi số Quốc gia giai đoạn 2022 - 2025, tầm nhìn đến năm 2030.

2. Kết quả cụ thể đạt được

2.1. Tuyên truyền trực quan

- Các nội dung tuyên truyền CCHC được thực hiện thường xuyên, liên tục và gắn với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị của cơ quan

- Tổ chức phổ biến, tuyên truyền kịp thời, đầy đủ và thường xuyên các nội dung: Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ ban hành Chương trình tổng thể CCHC nhà nước giai đoạn 2021-2030. Tuyên truyền, cập nhật tin, bài về chuyển đổi số và truyền thông về Nghị quyết số 57-NQ/TW ngày 22/12/2024 của Bộ chính trị; Xây dựng, duy trì, phát sóng chuyên mục phát thanh và chuyển đổi số trên hệ thống truyền thanh của phường.

- UBND phường thực hiện tuyên truyền trực quan về cải cách hành chính trọng tâm là cải cách thủ tục hành chính ngay tại Trung tâm Hành chính công phường trên Bảng niêm yết công khai các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết của UBND phường nhằm giúp người dân, doanh nghiệp dễ dàng tiếp cận, nắm bắt thông tin về thủ tục hành chính, phí lệ phí cũng như quy trình giải quyết góp phần công khai, minh bạch về tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền thông qua việc sử dụng bảng led điện tử, pano và khẩu hiệu trong khuôn viên Trụ sở làm việc UBND phường, các nhà văn hóa 13 tổ dân phố trong phường với 32 băng zôn, khẩu hiệu.

2.2. Tuyên truyền trên hệ thống Truyền thanh, Trang thông tin điện tử phường

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo đài truyền thanh phường, trang Thông tin điện tử của phường đổi mới, đa dạng phương thức tuyên truyền, nâng cao chất lượng tin, bài, xây dựng chuyên mục. Chủ động cập nhật, đăng tải thủ tục hành chính mới ban hành hoặc sửa đổi, bổ sung lên Cổng thông tin điện tử của phường. Tổ chức tuyên truyền rộng rãi nội dung cải cách hành chính trên sóng Truyền thanh của phường.

Thông qua hệ thống đài truyền thanh phường công chức văn hóa phối hợp với Đài truyền thanh phường xây dựng chuyên mục tuyên truyền mỗi tháng 01 kỳ phát sóng; Năm 2025 đã tuyên truyền được 60 lượt tin bài về cải cách hành chính, hướng dẫn đăng ký tài khoản, nộp hồ sơ DVC trực tuyến, đăng ký tài khoản định danh điện tử VNeID, tuyên truyền theo dõi thi hành pháp luật.

Tuyên truyền trên Cổng thông tin điện tử của phường trên chuyên mục Cải cách hành chính - Chuyển đổi số công khai 50 bộ văn bản chỉ đạo của thành phố về cải cách hành chính.

2.3. Tuyên truyền lồng ghép tại các Hội nghị

a) Lồng ghép nội dung tuyên truyền trong các hội nghị giao ban, sơ kết, tổng kết

Ủy ban nhân dân phường chỉ đạo các ban, ngành, đoàn thể tích cực lồng ghép nội dung tuyên truyền cải cách hành chính vào các hội nghị giao ban định kỳ hằng tháng, hội nghị sơ kết quý và tổng kết năm. Nội dung được truyền tải tập trung vào: cập nhật chủ trương, chính sách mới của Chính phủ, Thành phố về CCHC và chuyển đổi số; đánh giá tiến độ thực hiện các chỉ tiêu CCHC của phường; triển khai các nhiệm vụ, giải pháp tháo gỡ khó khăn trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính; báo cáo tình hình thực hiện Đề án 06, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến. Việc lồng ghép này giúp cán bộ, công chức nắm bắt đầy đủ thông tin, đồng thời nâng cao tinh thần trách nhiệm trong quá trình thực thi công vụ.

b) Tuyên truyền trong các hội nghị của tổ dân phố và các đoàn thể

Các buổi sinh hoạt chi bộ, tổ dân phố, hội nghị của MTTQ và các hội đoàn thể (Phụ nữ, Cựu chiến binh, Đoàn Thanh niên...) đều được lồng ghép nội dung tuyên truyền CCHC. Nội dung tập trung vào: hướng dẫn người dân thực hiện thủ tục hành chính theo phương thức trực tuyến; tuyên truyền tiện ích của tài khoản VNeID mức độ 1, mức độ 2; hướng dẫn sử dụng các nền tảng số phục vụ đời sống xã hội; tuyên truyền văn hóa công vụ, thái độ phục vụ của cán bộ, công chức; phổ biến các quy định mới liên quan trực tiếp đến đời sống dân cư. Nhờ sự phối hợp chặt chẽ giữa UBND phường và các đoàn thể, hoạt động tuyên truyền được triển khai sâu rộng, đồng đều tại 13 tổ dân phố.

c) Triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số” gắn với hội nghị tập huấn

Phong trào “Bình dân học vụ số” được triển khai nhằm trang bị kỹ năng số cơ bản cho người dân. Phòng Văn hóa – Xã hội tham mưu UBND phường tổ chức các lớp tập huấn chuyên đề về chuyển đổi số trong khuôn khổ hội nghị phổ biến kiến thức. 120 học viên đã tham gia các lớp tập huấn, gồm: cán bộ phường, công chức chuyên môn, đoàn viên, hội viên và thành viên Tổ Công nghệ số cộng đồng.

Nội dung tập huấn gồm:

- sử dụng dịch vụ công trực tuyến;
- kích hoạt và sử dụng tài khoản VNeID;
- cách thức xác thực tài khoản, ký số, nộp hồ sơ trực tuyến;
- Kỹ năng phòng tránh lừa đảo trên môi trường mạng.

Qua đó, học viên nắm bắt và áp dụng vào thực tiễn, trở thành lực lượng nòng cốt hỗ trợ Nhân dân tại cơ sở. Trong năm 2025, UBND phường đã tổ chức 09 buổi tuyên truyền lồng ghép, thu hút 550 người tham dự từ các đối tượng

khác nhau: cán bộ phường, tổ dân phố, đoàn thể và Nhân dân. Nhận thức của người dân về CCHC và chuyển đổi số được nâng cao rõ rệt; số lượng người dân đăng ký tài khoản VNeID và sử dụng dịch vụ công trực tuyến tăng lên. Cán bộ, công chức nắm chắc các quy trình, tiêu chí đánh giá CCHC, ý thức trách nhiệm được cải thiện rõ rệt. Hoạt động lồng ghép tiết kiệm chi phí, phù hợp điều kiện cơ sở nhưng mang lại hiệu quả truyền thông cao, giúp lan tỏa sâu rộng trong cộng đồng.

2.4. Tuyên truyền thông qua các Mô hình về cải cách hành chính và Tổ Công nghệ số cộng đồng

a) Mô hình hỗ trợ cải cách hành chính tại Trung tâm Hành chính công

Đoàn Thanh niên phường phối hợp cùng cán bộ, công chức tại Bộ phận Một cửa triển khai mô hình hỗ trợ người dân khi đến giải quyết thủ tục hành chính. Lực lượng đoàn viên được phân công trực thường xuyên vào các khung giờ cao điểm để: Hướng dẫn đăng ký tài khoản Cổng Dịch vụ công Quốc gia, hỗ trợ kê khai, tiếp nhận hồ sơ trực tuyến mức độ 3, mức độ 4, hỗ trợ tạo tài khoản, đăng nhập và xác thực thông tin trên hệ thống VneID, hướng dẫn thanh toán trực tuyến đối với các khoản phí, lệ phí thực hiện thủ tục hành chính; Tư vấn người dân lựa chọn hình thức nộp hồ sơ phù hợp, hạn chế việc hoàn thiện lại hồ sơ nhiều lần.

Mô hình giúp giảm tải cho công chức tiếp nhận, đồng thời tăng tỷ lệ hồ sơ được nộp và xử lý trên môi trường điện tử, góp phần cải thiện chất lượng phục vụ tại Trung tâm Hành chính công. Qua đánh giá, mô hình được người dân đánh giá cao nhờ sự thân thiện, dễ tiếp cận, đặc biệt hỗ trợ hiệu quả đối với người lớn tuổi hoặc công dân chưa quen thao tác công nghệ.

b) Phát huy vai trò của Tổ Công nghệ số cộng đồng trong thực hiện Đề án 06

Các Tổ Công nghệ số cộng đồng được thành lập đầy đủ tại 13/13 tổ dân phố; thành viên gồm cán bộ tổ dân phố, đoàn viên thanh niên, hội viên các đoàn thể.

Trong năm 2025, các Tổ đã chủ động đến từng khu dân cư, từng hộ gia đình để:

Tuyên truyền về tiện ích của tài khoản định danh điện tử mức độ 1, mức độ 2;

Hỗ trợ người dân cài đặt ứng dụng VNeID, kích hoạt tài khoản mức độ 2;

Hướng dẫn thực hiện nộp hồ sơ dịch vụ công trực tuyến qua điện thoại;

Giải thích lợi ích của việc sử dụng hồ sơ điện tử, giấy tờ số, thanh toán trực tuyến; Kịp thời hỗ trợ người dân khi gặp vướng mắc trong thao tác với phần mềm, hồ sơ trực tuyến. Trong năm, đã triển khai 03 đợt tuyên truyền lớn với 21 buổi hỗ trợ trực tiếp tại 13 tổ dân phố, thu hút đông đảo người dân, nhất là

nhóm người cao tuổi, lao động tự do và hộ kinh doanh cá thể. Nhờ hoạt động đồng bộ, tỷ lệ người dân kích hoạt tài khoản VNeID mức độ 2 tăng đáng kể; nhận thức về chuyển đổi số được nâng lên rõ rệt.

c) Đổi mới nội dung và hình thức hoạt động mô hình

UBND phường chỉ đạo Tổ Công nghệ số cộng đồng ứng dụng nhiều hình thức tuyên truyền gần gũi, trực quan như: Hướng dẫn bằng video ngắn, infographic; phát phiếu hướng dẫn chi tiết tại các nhà văn hóa; Tổ chức “điểm hỗ trợ lưu động” tại các khu dân cư vào cuối tuần; kết hợp tuyên truyền tại các chương trình “Ngày Chủ nhật xanh”, sinh hoạt đoàn thể. Các mô hình được duy trì thường xuyên, tạo hiệu ứng lan tỏa, giúp thay đổi thói quen giải quyết thủ tục theo phương thức truyền thống sang thực hiện trực tuyến.

II. ĐÁNH GIÁ CHUNG:

1. Ưu điểm

- Công tác cải cách hành chính nói chung và công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nói riêng những năm qua luôn được sự quan tâm, chỉ đạo quyết liệt của các cấp ủy Đảng, chính quyền, sự đồng thuận của các tổ chức đoàn thể, Mặt trận và nhân dân và sự vào cuộc quyết tâm của các cơ quan đơn vị, qua đó tạo sự thuận lợi trong thực hiện các giải pháp nâng cao chất lượng cải cách hành chính, cải thiện chỉ số năng lực cạnh tranh

- Thông qua hoạt động tuyên truyền, công tác cải cách thủ tục hành chính được triển khai đồng bộ, toàn diện trên địa bàn phường. Đây mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin, chuyển đổi số trong tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính tạo thuận tiện cho cá nhân, công dân và tổ chức.

- Cơ sở vật chất, trang thiết bị được quan tâm đầu tư trang bị thêm nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác. Bộ máy cơ quan hành chính hoạt động ngày càng chuyên nghiệp, hiệu quả góp phần tích cực vào sự phát triển kinh tế - phường hội của địa phương.

2. Tồn tại, hạn chế và nguyên nhân

- Tuy nhiên bên cạnh những kết quả đạt được, đánh giá chung công tác tuyên truyền về cải cách hành chính vẫn chưa đáp ứng mục tiêu, chương trình tổng thể cũng như xu thế phát triển ứng dụng CNTT trong thực hiện công tác cải cách hành chính đáp ứng yêu cầu công nghiệp hoá, hiện đại hoá đất nước trong thời kỳ đổi mới. Người dân tiếp nhận dịch vụ công trực tuyến và thanh toán trực tuyến còn chậm.

- Việc nhận thức về quan điểm, mục tiêu, nhiệm vụ, giải pháp thực hiện cải cách hành chính nói chung và tuyên truyền CCHC của một bộ phận nhỏ cán bộ công chức còn hạn chế, dẫn đến nội dung, hiệu quả công tác tuyên truyền còn chưa phong phú, hiệu quả chưa cao, chưa phát huy hết được sức mạnh của cả

hệ thống chính trị cùng vào cuộc trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

- Nguồn lực phục vụ cho công tác tuyên truyền về cải cách hành chính chưa bảo đảm.

III. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ NĂM 2026

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính. Xây dựng Kế hoạch với nội dung đa dạng, phong phú chuyển tải đầy đủ về đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước cũng như mục tiêu, nhiệm vụ, nội dung, giải pháp của cải cách hành chính. Nội dung tuyên truyền không những nêu những mặt tốt, tích cực mà còn nêu những mặt yếu kém, hạn chế, khuyết điểm hoặc các biểu hiện vi phạm chế độ chính sách, vi phạm đạo đức công vụ để mỗi cán bộ, công chức, viên chức, doanh nghiệp và nhân dân nhận thức sâu sắc, đầy đủ về công tác cải cách hành chính.

- Tập trung rà soát, đơn giản hóa, công bố công khai các bộ thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền giải quyết tuyên truyền trên Trang thông tin điện tử của phường. Tuyên truyền, phổ biến, quán triệt các quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, của Thành phố về cải cách hành chính. Tuyên truyền Chương trình tổng thể cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2030 của Chính phủ, Nghị quyết về chuyển đổi số giai đoạn 2021 - 2025; Kế hoạch thực hiện cải cách hành chính giai đoạn 2021 - 2025 của thành phố và kết quả triển khai thực hiện năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính của UBND Thành phố năm 2025; Kế hoạch cải cách hành chính năm 2025 của UBND phường Kinh Môn, đặc biệt dịch vụ công trực tuyến.

- Vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính các cấp, người đứng đầu các tổ chức chính trị - phường hội, các đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính.

- Công khai việc đánh giá, xác định chỉ số CCHC, hàng năm lấy kết quả thực hiện CCHC làm cơ sở đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ, năng lực điều hành của lãnh đạo, là cơ sở bình xét thi đua khen thưởng đối với tập thể, cá nhân cán bộ, công chức có thành tích trong công tác CCHC.

IV. KIẾN NGHỊ

Đề nghị cấp trên quan tâm hỗ trợ kinh phí, trang thiết bị phục vụ công tác tuyên truyền thông CCHC và chuyển đổi số.

Tăng cường tập huấn, bồi dưỡng kỹ năng truyền thông số cho đội ngũ cán bộ, công chức.

Đề xuất phối hợp liên ngành nhằm thống nhất tài liệu và phương pháp tuyên truyền.

Trên đây là kết quả thực hiện công tác tuyên truyền cải cách hành chính năm 2025 và phương hướng nhiệm vụ năm 2026, UBND phường Kinh Môn trân trọng báo cáo.

Nơi nhận:

- Sở NV(b/c);
- TV ĐU - TTHĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- CB,CC phường;
- Lưu: VP,VHXX.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

KT. CHỦ TỊCH

PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Công Tình

