

Số: 22/KH-UBND

Kinh Môn, ngày 04 tháng 8 năm 2025

KẾ HOẠCH
Tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước 6 tháng cuối năm 2025
trên địa bàn Phường Kinh Môn

Thực hiện Quyết định số 3041/QĐ-UBND ngày 26/7/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng 6 tháng cuối năm 2025; Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31/07/2025 của Ủy ban nhân dân phường Kinh Môn ban hành Kế hoạch cải cách hành chính Nhà nước tại phường Kinh Môn 6 tháng cuối năm 2025.

Ủy ban nhân dân phường Kinh Môn ban hành kết hoạch tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Tiếp tục chú trọng, quan tâm công tác tuyên truyền, phổ biến về cải cách hành chính, coi đây là nhiệm vụ trọng tâm, khâu đột phá trong công tác lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của các ngành, góp phần hoàn thành thắng lợi chủ đề năm và các Chương trình, Kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội năm 2025 của phường.

Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm thực hiện cải cách hành chính của cán bộ, công chức, viên chức và người lao động chấp hành nghiêm kỷ luật, kỷ cương, đạo đức công vụ, ý thức trách nhiệm, tinh thần phục vụ nhân dân trong việc triển khai công tác cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 trên địa bàn phường. Đồng thời, nâng cao nhận thức, sự đồng thuận của người dân, tổ chức, xã hội về việc thực hiện các mục tiêu nhiệm vụ cải cách hành chính. Xây dựng chính quyền phục vụ nhân dân, hoạt động hiệu lực, hiệu quả, chuyên nghiệp, nâng cao chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công.

Nâng cao nhận thức, trách nhiệm của hệ thống thông tin cơ sở trong việc tổ chức thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính. Nâng cao năng lực, tinh thần trách nhiệm, tính chuyên nghiệp của đội ngũ cán bộ, tuyên truyền viên phụ trách đưa tin, bài về cải cách hành chính.

Tiếp tục phát huy vai trò của thông tin cơ sở trong việc phát hiện, phản ánh chính xác, kịp thời những mặt tích cực cũng như những hạn chế trong công tác cải cách hành chính ở các phòng, đơn vị, các mô hình, sáng kiến, giải pháp, cách làm hay về cải cách hành chính đang được áp dụng có hiệu quả.

2. Yêu cầu

Thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính trong đó tập trung vào các nội dung: chủ đề năm 2025 của thành phố triển khai Chương trình tổng thể cải cách hành

chính giai đoạn 2021-2030 và Nghị quyết số 03-NQ/TU của Ban Thường vụ thành ủy về chuyển đổi số thành phố Hải Phòng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030.

Đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong hoạt động tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước, tiếp tục đẩy mạnh tuyên truyền về xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số, cải cách thủ tục hành chính, sắp xếp tổ chức bộ máy tinh gọn, hiệu quả và nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức trên địa bàn phường.

Lồng ghép việc tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước với việc phổ biến, tuyên truyền, giáo dục về các chủ trương, chính sách của Đảng và pháp luật của Nhà nước.

Công tác tuyên truyền về cải cách hành chính phải được thực hiện thường xuyên, liên tục, kịp thời, chính xác. Các hoạt động tuyên truyền phải đi vào trọng tâm, hiệu quả, bám sát Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31/07/2025 của Ủy ban nhân dân phường về việc ban hành kế hoạch cải cách hành chính nhà nước phường Kinh Môn 6 tháng cuối năm 2025.

Thủ trưởng các phòng, đơn vị thuộc phường có trách nhiệm chỉ đạo việc tuyên truyền đầy đủ các nội dung cải cách hành chính tại cơ quan, đơn vị mình quản lý, lựa chọn các nội dung, hình thức tuyên truyền phù hợp, đảm bảo hiệu quả, đáp ứng kịp thời, đầy đủ nhu cầu nắm bắt, tìm hiểu thông tin về công tác cải cách hành chính.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Nội dung tuyên truyền

Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025 tập trung vào những nội dung trọng tâm sau:

- Tuyên truyền, phổ biến những quan điểm, chủ trương của Đảng, chính sách pháp luật của Nhà nước về cải cách hành chính:

- + Tuyên truyền về vai trò, trách nhiệm của các cấp ủy Đảng, của người đứng đầu cơ quan hành chính nhà nước, người đứng đầu của các tổ chức chính trị - xã hội, đơn vị sự nghiệp công lập đối với việc triển khai thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, bám sát nội dung tại các kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường về thực hiện Nghị quyết của thành phố và các nghị quyết của Đảng ủy, Hội đồng nhân dân phường về nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu thực hiện kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội và dự toán ngân sách nhà nước 6 tháng cuối năm 2025.

- + Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết 38/NQ-CP ngày 02/4/2024 của Chính phủ ban hành Chương trình hành động thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị về việc thực hiện Nghị quyết số 19-NQ/TW ngày 25/10/2017 của Ban chấp hành Trung ương Đảng khóa XII về tiếp tục đổi mới hệ thống tổ chức và quản lý, nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của các đơn vị sự nghiệp công lập và triển khai thực hiện Kế hoạch số 339-KH/TU ngày 23/02/2024 của Ban Thường vụ Thành ủy thực hiện Kết luận số 62-KL/TW ngày 02/10/2023 của Bộ Chính trị.

- + Tuyên truyền nội dung Nghị quyết số 76/NQ-CP ngày 15/7/2021 của Chính phủ về ban hành Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030; Chỉ thị số 23/CT-TTg ngày 02/9/2021 của Thủ tướng Chính phủ về đẩy mạnh thực hiện Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước giai đoạn 2021-2030;

+ Tuyên truyền nội dung các văn bản: Nghị quyết 202/2025/QH15 ngày 12 tháng 6 năm 2025 của Quốc hội về sắp xếp đơn vị hành chính cấp tỉnh; Nghị quyết số 76/2025/UBTVQH15 ngày 14 tháng 4 năm 2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính năm 2025; Nghị quyết số 1669/NQ – UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng năm 2025.

- Tuyên truyền, phổ biến sâu rộng về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động của cải cách hành chính đến phát triển kinh tế - xã hội của phường.

- Tuyên truyền về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu của cải cách hành chính trong việc góp phần cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh, nâng cao năng lực cạnh tranh, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội phường.

- Tuyên truyền về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính năm, chú trọng tuyên truyền các giải pháp để nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (Par Index), Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI), Chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của các cơ quan hành chính nhà nước (SIPAS), Chỉ số hiệu quả hành chính công cấp tỉnh (PAPI) trong nhóm các địa phương dẫn đầu, cải thiện Chỉ số chuyển đổi số cấp tỉnh (DTI).

- Tuyên truyền biểu dương các mô hình, điển hình tiên tiến, hình thức quản lý có hiệu quả trong cải cách hành chính về tinh thần phục vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức. Các cá nhân, tập thể có thành tích xuất sắc được khen thưởng trong công tác cải cách hành chính. Thông tin kịp thời các phản ánh, kiến nghị của người dân, tổ chức, doanh nghiệp về giải quyết thủ tục hành chính của các cơ quan, đơn vị có thái độ, hành vi tiêu cực, sách nhiễu trong thi hành công vụ, giải quyết thủ tục hành chính.

- Tuyên truyền, phổ biến công tác tổ chức chỉ đạo, điều hành, thực hiện cải cách hành chính, cải cách thể chế. Cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số.

- Đẩy mạnh tuyên truyền về Chương trình tổng thể cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng gắn với tuyên truyền Nghị quyết của Ban Thường vụ Thành ủy về chuyển đổi số. Tuyên truyền về việc xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số hướng tới xây dựng thành phố thông minh.

- Tuyên truyền về việc đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin trong cải cách thủ tục hành chính: hồ sơ thủ tục hành chính khi tiếp nhận, giải quyết tại các cơ quan, đơn vị được theo dõi trạng thái xử lý trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố, đồng bộ với cổng dịch vụ công quốc gia. Chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ...

- Thông tin, hướng dẫn tổ chức, cá nhân sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến thủ tục hành chính, giới thiệu công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

- Đẩy mạnh tuyên truyền thực hiện Hệ thống Quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trong hoạt động của các cơ quan nhà nước và triển khai áp dụng tiêu chuẩn TCVN ISO 18091:2020 tại phường.

2. Hình thức tuyên truyền

Xây dựng các phóng sự, video clips, chuyên mục, tin, bài tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Kinh Môn 6 tháng cuối năm 2025 trên báo chí, cổng thông tin điện tử phường, hệ thống phát thanh, truyền thanh phường.

Tổ chức họp giao ban, hướng dẫn cho đội ngũ cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tuyên truyền tại phường về công tác tuyên truyền cải cách hành chính, chú trọng triển khai các hình thức tuyên truyền mới, hiệu quả.

Tổ chức hoạt động tuyên truyền cổ động trực quan về cải cách hành chính thông qua hệ thống băng zôn, khẩu hiệu trên trục đường chính, trụ sở cơ quan, đơn vị, các khu vực tập trung đông dân cư.

Tham gia cuộc thi tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2025. Tổ chức các hội nghị, tọa đàm tuyên truyền về cải cách hành chính phù hợp với từng nhóm đối tượng, lồng ghép tuyên truyền cải cách hành chính qua các buổi giao ban, họp định kỳ của cơ quan, đơn vị, các hình thức sinh hoạt đoàn thể, tổ dân phố. Tuyên truyền qua việc phát hành tờ gấp truyền thông liên quan đến cải cách hành chính.

Các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, người lao động, người dân trên địa bàn phường.

Đưa nội dung thông tin, tuyên truyền về tình hình triển khai, kết quả cải cách hành chính nhà nước một cách thích hợp vào các chương trình giao ban định kỳ của cơ quan, đơn vị.

Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, cụ thể là các tài khoản mạng xã hội: Facebook, Zalo... để thường xuyên đăng tải những thông tin mới về chính sách pháp luật, quy định hành chính, chủ trương mới của Đảng, Nhà nước để người dân, doanh nghiệp kịp thời tiếp cận và thực hiện.

III. KINH PHÍ THỰC HIỆN

Kinh phí thực hiện Kế hoạch được bố trí trong nguồn kinh phí cải cách hành chính nhà nước năm 2025 của UBND phường.

III. THỜI GIAN THỰC HIỆN

Công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước năm 2025 được thực hiện thường xuyên, liên tục.

IV. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa-Xã hội

Căn cứ nội dung Kế hoạch (ban hành kèm theo Kế hoạch số 20/KH-UBND ngày 31 tháng 7 năm 2025 của Ủy ban nhân dân phường Kinh Môn về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính 6 tháng cuối năm 2025) chủ trì, phối hợp tổ chức thực hiện và hướng dẫn các cơ quan, đơn vị triển khai thực hiện công tác thông tin tuyên truyền bằng nhiều hình thức khác nhau, đảm bảo công tác tuyên truyền đạt hiệu quả cao.

Đẩy mạnh ứng dụng Công nghệ thông tin trong công tác tuyên truyền cải cách hành chính.

Kiểm tra việc thực hiện công tác thông tin, tuyên truyền hệ thống cổng thông tin điện tử và hệ thống thông tin cơ sở.

Cung cấp thông tin về kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, giới thiệu các mô hình, việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết thủ tục hành chính đang triển khai hiệu quả, các điển hình về cải cách hành chính trên địa bàn.

2. Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân phường

Thường xuyên cung cấp, cập nhật các thủ tục hành chính mới ban hành, thủ tục hành chính được sửa đổi, bổ sung, thủ tục hành chính bị bãi bỏ để đăng tải trên Cổng thông tin điện tử phường.

Chủ trì, phối hợp với các thành viên hội đồng tuyên truyền phổ biến giáo dục pháp luật phường cập nhật hệ thống tài liệu xây dựng các nội dung tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước của phường

3. Trung tâm phục vụ hành chính công

Tuyên truyền thực hiện giải quyết thủ tục hành chính qua dịch vụ công trực tuyến, cung cấp, hướng dẫn thông tin tuyên truyền cải cách hành chính, giải quyết thủ tục hành chính tại Trung tâm phục vụ hành chính công.

Hướng dẫn người dân, doanh nghiệp sử dụng dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến, công khai các địa chỉ, điện thoại đường dây nóng tiếp nhận phản ánh, kiến nghị về thủ tục hành chính, quy định hành chính, tinh thần trách nhiệm, thái độ giao tiếp, ứng xử của cán bộ, công chức, viên chức với công dân, tổ chức.

4. Trung tâm văn hoá, Thể thao và Truyền thông

Xây dựng kế hoạch, chuyên mục thông tin tuyên truyền về cải cách hành chính, bố trí khung giờ và thời lượng phát sóng, nâng cao chất lượng, hiệu quả các tin, bài tuyên truyền. Phối hợp với phòng Văn hoá-Xã hội, Văn phòng HĐND và UBND phường cập nhật các tài liệu liên quan về công tác cải cách hành chính để đưa tin bài phù hợp, kịp thời trên đài truyền thanh và cổng thông tin điện tử của phường.

Kịp thời đưa các tin, bài, ý kiến của người dân, tổ chức về thực hiện cải cách hành chính tại các cơ quan, đơn vị, nêu gương điển hình, những mô hình, sáng kiến, cách làm hiệu quả, thiết thực phục vụ người dân, tổ chức và doanh nghiệp, đồng thời phản ánh về các tổ chức, cá nhân chưa nghiêm túc trong thực hiện công tác cải cách hành chính.

Tổ chức tuyên truyền bằng hình thức cổ động trực quan về các nội dung công tác cải cách hành chính nhà nước: Treo Panô, khẩu hiệu, tuyên truyền tại trụ Sở của phường, trên các trục đường chính.

Phối hợp với các ngành tổ chức các hoạt động văn hoá, văn nghệ lồng ghép tuyên truyền về công tác cải cách hành chính nhà nước

5. Các cơ quan, đơn vị

Căn cứ kế hoạch của Ủy ban nhân dân phường, chủ động xây dựng kế hoạch tuyên truyền của đơn vị, tập trung chỉ đạo, tổ chức triển khai, kiểm tra thực hiện đạt hiệu quả, đúng tiến độ đề ra.

Tiếp tục đổi mới phương thức chỉ đạo, điều hành công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước bằng những việc làm cụ thể, có tính đột phá để đạt hiệu quả cao, đề xuất thực hiện hoặc thí điểm những mô hình, giải pháp, sáng kiến hiệu quả, có tính khả thi và có sự đồng thuận từ các tổ chức, cá nhân tạo sự đột phá trong công tác tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước.

Phối hợp với Phòng Văn hóa - Xã hội thực hiện công tác tuyên truyền về cải cách hành chính, cung cấp thông tin cho báo chí về công tác cải cách hành chính của đơn vị, báo cáo kết quả tuyên truyền cải cách hành chính theo quy định.

6. Đề nghị Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam phường và các tổ chức thành viên

Tổ chức triển khai các hoạt động thông tin, tuyên truyền về cải cách hành chính dưới nhiều hình thức phù hợp, tham gia các cuộc thi tìm hiểu về cải cách hành chính, cải cách thủ tục hành chính do cơ quan cấp trên phát động. Lồng ghép tập huấn tuyên truyền về cải cách hành chính cho đội ngũ cán bộ tại các hội nghị, giao ban của cơ quan, đơn vị.

Đưa kết quả thực hiện cải cách hành chính vào các tiêu chí thi đua, đánh giá, phân loại cán bộ, công chức, viên chức thuộc phạm vi quản lý của cơ quan, đơn vị.

7. Các tổ dân phố trên địa bàn phường

Tổ chức tuyên truyền rộng rãi tới toàn thể nhân dân trên địa bàn về mục đích, ý nghĩa của công tác cải cách hành chính nhà nước cùng tham gia thực hiện các nhiệm vụ công tác cải cách hành chính góp phần thực hiện hiệu quả công tác cải cách hành chính của phường.

Trên đây là Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước phường Kinh Môn 6 tháng cuối năm 2025. Các cơ quan, đơn vị tổng hợp tình hình, kết quả thực hiện Kế hoạch này trong báo cáo định kỳ hàng quý, 6 tháng, năm (trước ngày 05 tháng cuối của quý) gửi về Phòng Văn hóa - Xã hội. Trong quá trình triển khai thực hiện Kế hoạch nếu có khó khăn, vướng mắc, các cơ quan, đơn vị kịp thời báo cáo Ủy ban nhân dân phường (qua Phòng Văn hóa - Xã hội) để xem xét, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Sở Văn hóa, Thể thao và Du lịch;
- TT ĐU, TT HĐND phường;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXH.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN PHƯỜNG
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Công Tình

