

ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIM THÀNH

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /QĐ-UBND

Kim Thành, ngày tháng 8 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Kiện toàn Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn xã Kim Thành

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN XÃ KIM THÀNH

Căn cứ Luật Tổ chức chính quyền địa phương ngày 16/6/2025;

Căn cứ Kế hoạch số 02-KH/BCĐTW ngày 19/6/2025 của Ban Chỉ đạo Trung ương về phát triển khoa học, công nghệ, đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số;

Căn cứ Nghị định số 118/2025/NĐ-CP ngày 09/6/2025 của Chính phủ về Thực hiện Thủ tục hành chính theo cơ chế một cửa, một cửa liên thông tại Bộ phận Một cửa và Cổng Dịch vụ công Quốc gia;

Căn cứ Quyết định số 2413/QĐ-UBND ngày 18/12/2025 của UBND xã Kim Thành về việc thành lập Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính;

Xét đề nghị của Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công xã Kim Thành.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Kientoàn Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã Kim Thành (sau đây gọi tắt là Tổ hướng dẫn và đồng hành) gồm các Ông (bà) có tên sau:

1. Tổ trưởng:

Ông Nguyễn Anh Tuấn - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công.

2. Thành viên:

- Ông Vũ Quang Quyền - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Thị Hoa - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Ông Phí Văn Viên - Công chức phòng Kinh tế xã;
- Ông Nguyễn Văn Nhung - Công chức Văn phòng HĐND&UBND xã;
- Bà Đoàn Thị Thu - Công chức phòng Văn hóa - Xã hội xã;
- Bà Đồng Thị Thao - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Ông Đồng Minh Dũng - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;
- Bà Nguyễn Thị Hồng - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công;

Điều 2. Nhiệm vụ của Tổ hướng dẫn và đồng hành

- Hỗ trợ người dân: Trực tiếp "cầm tay chỉ việc" hướng dẫn người dân, đặc biệt là người yếu thế, thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử tại

Trung tâm Phục vụ hành chính công. Đến tận nhà hỗ trợ người dân trong những trường hợp người cao tuổi, đi lại khó khăn.

- Hướng dẫn, hỗ trợ tổ chức, người dân, doanh nghiệp tạo tài khoản giao dịch trực tuyến; thay đổi mật khẩu, cập nhật lại thông tin tài khoản; hướng dẫn quy trình, cách thức nộp hồ sơ trực tuyến trên Cổng dịch vụ công quốc gia và các hệ thống khác thông qua các nền tảng số (Zalo, Facebook, Cổng thông tin điện tử...).

- Nghiên cứu, am hiểu thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến; bảo đảm hướng dẫn đúng, đầy đủ, tận tình cho người dân.

- Tuyên truyền, giải thích những tiện ích của việc nộp hồ sơ thủ tục hành chính qua dịch vụ bưu chính công ích, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán trực tuyến để tổ chức, người dân, doanh nghiệp tích cực tham gia hưởng ứng thực hiện.

Điều 3. Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký.

Quyết định này thay thế Quyết định số 760/QĐ-UBND ngày 27/02/2026 của UBND xã về việc kiện toàn Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính cho người dân trên địa bàn xã Kim Thành. Chánh Văn phòng HĐND và UBND, Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Thủ trưởng các cơ quan, đơn vị liên quan và các Ông (bà) có tên tại Điều 1 căn cứ Quyết định thi hành./.

Nơi nhận:

- Như Điều 3;
- TT Đảng ủy; TT HĐND xã;
- Lãnh đạo UBND xã;
- TTPVHCC xã;
- Lưu: VT.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Đình Huân

PHÂN CÔNG**Nhiệm vụ Tổ hướng dẫn và đồng hành hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính
cho người dân trên địa bàn xã Kim Thành**

*(Ban hành kèm theo QĐ số -QĐ/UBND ngày /8/2026
của UBND xã Kim Thành)*

1. Ông Nguyễn Anh Tuấn - Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công - Tổ trưởng: Chịu trách nhiệm tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch hướng dẫn và hỗ trợ người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, đặc biệt là hỗ trợ nhóm người yếu thế không có khả năng đi lại.

2. Bà Đoàn Thị Thu - Công chức phòng Văn hóa - Xã hội xã, Bà Nguyễn Thị Hồng - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đến tận nhà hỗ trợ người dân trong những trường hợp người cao tuổi đi lại khó khăn đã đăng ký thuộc cụm Đại Đức.

3. Ông Nguyễn Văn Nhung - Công chức Văn phòng HĐND&UBND xã, Bà Đồng Thị Thao - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đến tận nhà hỗ trợ người dân trong những trường hợp người cao tuổi đi lại khó khăn đã đăng ký thuộc cụm Tam Kỳ.

4. Ông Vũ Quang Quyền - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Ông Phí Văn Viên - Công chức phòng Kinh tế xã: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đến tận nhà hỗ trợ người dân trong những trường hợp người cao tuổi đi lại khó khăn đã đăng ký thuộc cụm Hòa Bình.

5. Bà Nguyễn Thị Hoa - Phó Giám đốc Trung tâm Phục vụ hành chính công, Ông Đồng Minh Dũng - Công chức Trung tâm Phục vụ hành chính công: Hướng dẫn, hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên môi trường điện tử. Đến tận nhà hỗ trợ người dân trong những trường hợp người cao tuổi đi lại khó khăn đã đăng ký thuộc cụm Đồng Cẩm.