

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIM THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: /UBND-VHXXH
V/v phối hợp triển khai cài đặt và
sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng

Kim Thành, ngày tháng 07 năm 2026

Kính gửi:

- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã;
- Các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể thuộc xã;
- Tổ tình nguyện thực hiện “Chiến dịch mùa hè số cùng VneID;
- Các trường học, Trạm Y tế, các thôn trên địa bàn xã.

Thực hiện chủ trương của Thành phố Hải Phòng về đẩy mạnh chuyển đổi số, xây dựng chính quyền số, xã hội số và triển khai ứng dụng **Smart Hải Phòng** phục vụ công tác quản lý, điều hành, tương tác giữa chính quyền với người dân, doanh nghiệp.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị các ban, ngành, đoàn thể, các cơ quan, đơn vị trên địa bàn phối hợp triển khai thực hiện một số nội dung sau:

1. Tăng cường tuyên truyền, phổ biến đến toàn thể cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, đoàn viên, hội viên và Nhân dân về mục đích, ý nghĩa, lợi ích của việc cài đặt và sử dụng ứng dụng Smart Hải Phòng.

2. Phối hợp hướng dẫn cán bộ, công chức, viên chức, người lao động thuộc đơn vị và người dân trên địa bàn thực hiện:

a) Cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng trên thiết bị di động.

b) Đăng ký, đăng nhập và kích hoạt tài khoản theo hướng dẫn.

- Đối với hệ điều hành iOS (iPhone):

+ Truy cập App Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".

+ Hoặc tải trực tiếp qua liên kết: <https://apps.apple.com/app/id1593146186>

SOTC Haiphong

- Đối với hệ điều hành Android:

+ Truy cập Google Play Store và tìm kiếm từ khóa "Smart Hải Phòng".

+ Hoặc tải trực tiếp qua liên kết:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.vts.smartcity.haiphong>

c) Sử dụng các tiện ích của ứng dụng trong quá trình giải quyết thủ tục hành chính, phản ánh hiện trường, tiếp nhận thông tin và khai thác các dịch vụ số của thành phố.

3. Các ông (bà) Trưởng thôn, Tổ tình nguyện thực hiện “Chiến dịch mùa hè số cùng VneID” chủ động phối hợp với các tổ chức đoàn thể hướng dẫn, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng tại các cuộc họp, hội nghị hoặc trong quá trình tiếp xúc với Nhân dân; ưu tiên hỗ trợ người cao tuổi, hộ gia đình chính sách và các trường hợp gặp khó khăn trong việc sử dụng thiết bị thông minh.

4. Giao phòng Văn hóa - Xã hội chủ trì, phối hợp với Văn phòng Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã và các đơn vị liên quan theo dõi, hướng dẫn, tổng hợp tình hình triển khai; kịp thời tham mưu UBND xã giải quyết các khó khăn, vướng mắc phát sinh.

5. Đề nghị các đơn vị hoàn thành việc tuyên truyền, hướng dẫn cài đặt ứng dụng Smart Hải Phòng và gửi báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã *(qua đồng chí Bùi Văn Dược, Công chức phòng Văn hóa - Xã hội)* để tổng hợp báo cáo theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã đề nghị Trung tâm Phục vụ hành chính công, Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công, các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể, các đơn vị và các ông (bà) Trưởng thôn, Tổ tình nguyện thực hiện “Chiến dịch mùa hè số cùng VneID” nghiêm túc phối hợp triển khai thực hiện; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời phản ánh về UBND xã *(qua phòng Văn hóa - Xã hội xã)* để được hướng dẫn, giải quyết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu: VT, VHXXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tình