

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ KIM THÀNH**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: /UBND-VP  
V/v giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân.

Kim Thành, ngày tháng 9 năm 2025

*Kính gửi:* Trưởng phòng: Kinh tế; Văn hóa - Xã hội xã Kim Thành

Căn cứ chương trình công tác tháng, quý, năm của UBND xã Kim Thành về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân; sau khi tiếp nhận đơn của công dân, Ban tiếp công dân đã tổng hợp, phân loại và gửi đến các phòng, ban chuyên môn để xem xét giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh, khiếu nại, tố cáo của công dân nhưng đến nay chưa có báo cáo kết quả về UBND xã.

Căn cứ Thông tư số 05/2021/TT-TTCP ngày 01 tháng 10 năm 2021 của Thanh tra Chính phủ quy định quy trình xử lý đơn khiếu nại, đơn tố cáo, đơn kiến nghị, phản ánh. Đề nghị các phòng chuyên môn nghiêm túc thực hiện kết luận của lãnh đạo xã tại các buổi Tiếp công dân định kỳ; tập trung giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, phản ánh, kiến nghị của công dân và báo cáo kết quả về UBND xã (qua Văn phòng HĐND và UBND xã) chậm nhất ngày **09/9/2025** để báo cáo UBND Thành phố theo quy định./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Lưu VP.

**TL. CHỦ TỊCH  
CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Đinh Văn Quảng**