

Số: /KH-UBND

Kim Thành, ngày tháng năm 2025

KẾ HOẠCH

Duy trì, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã Kim Thành

Thực hiện Thông tư số 26/2014/TT-BKHCN, ngày 10/10/2014 của Bộ trưởng Bộ Khoa học và Công nghệ quy định chi tiết thi hành Quyết định số 19/2014/QĐ-TTg, ngày 05/3/2014 của Thủ tướng Chính phủ về việc áp dụng hệ thống quản lý chất lượng (HTQLCL) theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2008 vào hoạt động của các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước; Quyết định số 101/QĐ-BKHCN, ngày 21/01/2019 của Bộ Khoa học và Công nghệ về việc công bố mô hình khung HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 cho các cơ quan, tổ chức thuộc hệ thống hành chính nhà nước tại địa phương; Công văn số 187/CCTĐC-QLTCCL ngày 13/8/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố Hải Phòng về việc xây dựng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015. UBND xã Kim Thành xây dựng kế hoạch duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nâng cao hiệu lực, hiệu quả của công tác quản lý và cung cấp dịch vụ hành chính công, tạo được lòng tin và sự hài lòng của tổ chức, cá nhân.
- Nâng cao nhận thức và kỹ năng đánh giá, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL của cán bộ, công chức tại các cơ quan.

2. Yêu cầu

- Thủ trưởng và cá nhân có liên quan tại cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã đề cao trách nhiệm cao nhất đối với hoạt động duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL trong phạm vi quản lý, điều hành của các cơ quan, đơn vị.
- Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 phải đảm bảo thực hiện đúng yêu cầu của tiêu chuẩn, mô hình khung HTQLCL do Bộ Khoa học và Công nghệ công bố, quy định của HTQLCL đang áp dụng.

II. NỘI DUNG

1. Đối tượng áp dụng

Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã, gồm: các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã.

2. Thời gian thực hiện: Năm 2025

3. Nội dung thực hiện

3.1. Tiếp tục duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo quy định

- Xây dựng, thực hiện kế hoạch duy trì áp dụng, cải tiến hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001.

- Xây dựng mục tiêu chất lượng và kế hoạch thực hiện mục tiêu chất lượng (MTCL).

- Nhận diện, đánh giá mức độ ảnh hưởng của rủi ro, cơ hội tới mục tiêu chung, định hướng của đơn vị; xây dựng kế hoạch để giải quyết rủi ro, cơ hội; định kỳ đánh giá hiệu lực, hiệu quả của hành động này.

- Thường xuyên rà soát, cập nhật những thay đổi liên quan đến giải quyết thủ tục hành chính vào hệ thống quản lý chất lượng. Rà soát, kiện toàn Ban chỉ đạo ISO.

- Thực hiện đánh giá nội bộ, thực hiện hành động khắc phục và tiến hành xem xét của lãnh đạo về hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện công bố lại hệ thống quản lý chất lượng phù hợp với tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001 khi có sự mở rộng, thu hẹp phạm vi áp dụng của hệ thống quản lý chất lượng.

- Thực hiện soát xét, sửa đổi, bổ sung hệ thống tài liệu; công bố lại khi có sự thay đổi về phạm vi áp dụng của HTQLCL.

3.2. Lãnh đạo cơ quan, đơn vị thực hiện tuyên truyền, phổ biến về HTQLCL; cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kỹ năng duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL.

- Chấp hành nghiêm túc kế hoạch kiểm tra hoạt động duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL của cơ quan kiểm tra.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã có trách nhiệm tham mưu giúp Ban chỉ đạo theo dõi, hướng dẫn, đôn đốc việc tổ chức triển khai thực hiện tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã; tổ chức kiểm tra, đánh giá và tổng hợp kết quả thực hiện về Ban chỉ đạo; phối hợp tập huấn về kỹ năng duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 trên địa bàn xã.

2. Các cơ quan chuyên môn thuộc UBND xã, Trung tâm phục vụ Hành chính công xã nghiêm túc thực hiện các nội dung của Kế hoạch; chủ trì, phối hợp với Ban chỉ đạo ISO xã (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã*) có trách nhiệm kiểm tra việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại cơ quan, đơn vị; cử cán bộ tham gia đầy đủ các lớp tập huấn về kỹ năng duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 nếu có nhu cầu; định kỳ hoặc đột xuất, tổng hợp báo cáo kết quả thực hiện việc xây dựng, duy trì áp dụng và cải tiến HTQLCL tại cơ quan, đơn vị về Phòng Văn hóa – Xã hội xã để tổng hợp.

Trên đây là Kế hoạch xây dựng, duy trì áp dụng, cải tiến HTQLCL theo tiêu chuẩn quốc gia TCVN ISO 9001:2015 năm 2025 tại các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã. Yêu cầu các cơ quan, đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chi cục TCĐLCL TP;
- Lãnh đạo UBND xã;
- Thành viên BCĐ MHK xã;
- Các cơ quan, đơn vị thuộc UBND xã;
- Lưu: VT, VHXH.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Nguyễn Văn Tình