

Số: /SYT-TCHC  
V/v bảo đảm thực hiện TTHC, DVC  
thông suốt, hiệu quả, không bị gián  
đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin  
giải quyết TTHC tập trung của Bộ Y tế

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

Kính gửi:

- Các phòng chức năng thuộc Sở;
- Các đơn vị trực thuộc Sở;
- Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu.

(Sau đây gọi là các đơn vị)

Thực hiện Công văn số 71/UBND-TTPVHCC ngày 13 tháng 01 năm 2026 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ, ngành.

Hiện nay, Bộ Y tế mới xây dựng dịch vụ công trực tuyến đối với 94 thủ tục hành chính theo mô hình tập trung (*Chi tiết danh mục TTHC gửi kèm*). Để bảo đảm thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công thông suốt, hiệu quả, không bị gián đoạn trong triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính tập trung của Bộ Y tế, Sở Y tế đề nghị các đơn vị thực hiện một số nội dung sau:

1. Thực hiện việc tiếp nhận và giải quyết các thủ tục hành chính đã được triển khai trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính theo mô hình tập trung của Bộ Y tế ([motcua.moh.gov.vn](http://motcua.moh.gov.vn)).

2. Tiếp tục thực hiện giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính của người dân, doanh nghiệp trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố đối với những hồ sơ đã nộp trước ngày 01/01/2026; đảm bảo đồng bộ đầy đủ thành phần hồ sơ, kết quả giải quyết lên Cổng Dịch vụ công quốc gia.

3. Đối với những thủ tục hành chính chưa được cung cấp dịch vụ công trực tuyến theo mô hình tập trung, tiếp tục thực hiện cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính thành phố; bảo đảm việc thực hiện thủ tục hành chính, dịch vụ công trực tuyến của người dân, doanh nghiệp được hiệu quả, thông suốt, không bị gián đoạn.

4. Tổng hợp khó khăn, vướng mắc trong quá trình thực hiện gửi về Sở Y tế (qua phòng TCHC) tổng hợp báo cáo Bộ Y tế để kịp thời tháo gỡ; không để phát

sinh hồ sơ tồn đọng, chậm trễ trong tiếp nhận, giải quyết và trả kết quả giải quyết hồ sơ thủ tục hành chính làm ảnh hưởng đến tiến độ, chất lượng giải quyết thủ tục hành chính cho người dân, doanh nghiệp.

Đề nghị Thủ trưởng các đơn vị tổ chức thực hiện, bảo đảm phục vụ tốt nhất yêu cầu giải quyết thủ tục hành chính của tổ chức, cá nhân./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- UBND TP (đề b/c);
- Trung tâm PVHCC TP;
- GD, các PGĐ Sở;
- Lưu: VT, TCHC.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phan Huy Thục**