

Số: /SNV-DTTG

Hải Phòng, ngày tháng 01 năm 2026

V/v triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Thực hiện Công văn số 145/BDDTTG-VP ngày 20/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính (TTHC) các lĩnh vực thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo (sau đây gọi tắt là Hệ thống); để đảm bảo việc thực hiện các thủ tục hành chính được thống nhất, thông suốt, Sở Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu thực hiện các nội dung sau:

1. Về triển khai Hệ thống

- Địa chỉ truy cập:

+ Tổ chức, cá nhân thực hiện khai báo dịch vụ công trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia theo địa chỉ: <https://dichvucong.gov.vn>

+ Cán bộ tham gia tiếp nhận, giải quyết thủ tục hành chính tại các địa phương truy cập vào hệ thống tại địa chỉ: <https://gqthc.bddttg.gov.vn>

- Đăng nhập hệ thống bằng tài khoản VNeID.

- **Phạm vi:** Toàn bộ thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo được thực hiện tại các xã/phường/đặc khu (11/11 thủ tục hành chính).

- **Về quy trình:** Thực hiện theo Quy trình nội bộ, quy trình điện tử giải quyết thủ tục hành chính thuộc phạm vi quản lý nhà nước của Bộ Dân tộc và Tôn giáo ban hành kèm theo Quyết định số 21/QĐ-BDDTTG ngày 14/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo.

- **Về tài liệu hướng dẫn sử dụng Hệ thống:** Sử dụng tài liệu đã cập nhật trực tiếp trên Hệ thống hoặc tại mã QR code:



- Phối hợp tuyên truyền rộng rãi đến các tổ chức, cá nhân về việc triển khai Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo.

- Thực hiện tiếp nhận, xử lý hồ sơ thủ tục hành chính trên Hệ thống.

2. Về rà soát tài khoản và kết nối dữ liệu

- **Đăng ký sử dụng khai thác dịch vụ dân cư:** Tổng hợp danh sách các tài khoản đăng ký để khai thác dịch vụ dân cư (theo mẫu Phụ lục II). Danh sách gửi về Sở Nội vụ trước ngày **26/01/2026** (*Thứ Hai*) để tổng hợp, báo cáo Ủy ban nhân dân thành phố, Bộ Dân tộc và Tôn giáo theo quy định.

- Tổng hợp các khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình triển khai Hệ thống.

- Trong quá trình triển khai, nếu có khó khăn, vướng mắc phát sinh, đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu phối hợp chặt chẽ với cán bộ FPT hỗ trợ các địa phương trong việc quản trị hệ thống, giải quyết khó khăn, vướng mắc của địa phương trong quá trình sử dụng Hệ thống (*Danh sách đầu mối hỗ trợ theo Phụ lục III*).

Sở Nội vụ đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện.

(Gửi kèm theo Quyết định số 21/QĐ-BD TTG ngày 14/01/2026 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo và 02 Phụ lục).

Nơi nhận:

- Như trên;
- PGĐ Sở P.T.Huyện;
- Phòng VHXXH các xã, phường, đặc khu;
- Ban Dân tộc và Tôn giáo;
- Lưu: VT, HCTH.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phạm Thị Huyền