

Số: /SNV-DTTG

Hải Phòng, ngày tháng 12 năm 2025

V/v tập huấn thử nghiệm Hệ thống  
thông tin giải quyết TTHC lĩnh vực  
công tác dân tộc, tôn giáo, tín ngưỡng

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Căn cứ Công văn số 3195/BDTTG-TTCĐS ngày 25/12/2025 của Bộ Dân tộc và Tôn giáo về việc tập huấn thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết TTHC, để chuẩn bị triển khai thử nghiệm Hệ thống trên toàn quốc bắt đầu từ ngày 01/01/2026, Bộ Dân tộc và Tôn giáo tiến hành tổ chức lớp tập huấn thử nghiệm Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính cho 34 tỉnh, thành phố. Cụ thể như sau:

### 1. Mục đích

- Hướng dẫn nghiệp vụ sử dụng, khai thác các tính năng, chức năng của Hệ thống.
- Kiểm tra tính ổn định, khả năng kết nối và xử lý hồ sơ thực tế tại các địa phương để hoàn thiện hệ thống trước khi vận hành chính thức.
- Thống nhất phương thức vận hành và hỗ trợ kỹ thuật giữa Bộ Dân tộc, tôn giáo và với các địa phương.

### 2. Nội dung tập huấn

- Giới thiệu tổng quan về Hệ thống.
- Giới thiệu về các tính năng, chức năng của Hệ thống.
- Hướng dẫn quy trình tiếp nhận, xử lý và trả kết quả hồ sơ TTHC trên môi trường điện tử.
- Thảo luận, giải đáp vướng mắc về nghiệp vụ và kỹ thuật.

- Tài liệu tập huấn thử nghiệm hệ thống truy cập tại địa  
chỉ: [https://drive.google.com/drive/folders/1xEUTzF-w0Io8-  
HVsCJfIUhKg8ecPA4Ap](https://drive.google.com/drive/folders/1xEUTzF-w0Io8-HVsCJfIUhKg8ecPA4Ap) Hoặc quét QR



<sup>i</sup> Tài liệu hướng dẫn

### 3. Hình thức và phương pháp tập huấn

- Tập huấn trên nền tảng Webex.
- Điểm cầu tại Hà Nội: Phòng họp trực tuyến tại Trụ sở Bộ Dân tộc và Tôn giáo, số 349 Đội Cấn, Phường Ngọc Hà, TP Hà Nội.
- Điểm cầu tham gia Hội nghị trực tuyến:

+ Điểm cầu tại Sở Nội vụ: Hội trường tầng 5, Tòa nhà I, Trung tâm Hành chính - Chính trị thành phố, phường Thủy Nguyên, thành phố Hải Phòng.

+ Điểm cầu tại UBND xã, phường, đặc khu: mỗi địa phương bố trí 01 điểm cầu tại trụ sở UBND xã, phường, đặc khu.

#### **4. Đối tượng tập huấn**

##### **4.1. Cấp thành phố**

- Đồng chí Phạm Thị Huyền, Phó Giám đốc Sở (*Chủ trì*);
- Đại diện lãnh đạo Trung tâm Phục vụ hành chính công thành phố;
- Đại diện lãnh đạo và công chức chuyên môn xử lý thủ tục hành chính Ban Dân tộc và Tôn giáo trực thuộc Sở Nội vụ; cán bộ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC ngành Nội vụ tại Trung tâm phục vụ hành chính công thành phố.

##### **4.2. Cấp xã**

Đại diện lãnh đạo UBND, lãnh đạo Phòng Văn hóa - xã hội, cán bộ chuyên môn xử lý thủ tục hành chính lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo; công chức phụ trách kiểm soát TTHC; cán bộ tiếp nhận, trả kết quả hồ sơ TTHC lĩnh vực công tác dân tộc, tín ngưỡng, tôn giáo tại Trung tâm Phục vụ hành chính công cấp xã (*Đề nghị Ủy ban nhân dân xã, phường, đặc khu triệu tập giúp thành phần của địa phương*).

**5. Thời gian tập huấn:** ½ ngày, từ 14h00' - 17h00' ngày **30/12/2025 (thứ Ba)**

#### **6. Tổ chức thực hiện**

- UBND các xã, phường, đặc khu chuẩn bị kết nối đường truyền trước 13 giờ 15 phút ngày 30/12/2025 và chuẩn bị các điều kiện liên quan phục vụ hội nghị tập huấn.

- Đối với mỗi thủ tục hành chính, đơn vị thực hiện chạy thử nghiệm ít nhất **06 hồ sơ**, bao gồm 03 hồ sơ nộp trực tuyến được Hệ thống tạo tự động; 03 hồ sơ đơn vị tiếp nhận trực tiếp.

- Tổng hợp kết quả (theo biểu mẫu) và gửi ý kiến góp ý về Sở Nội vụ (qua Ban Dân tộc và Tôn giáo) **trước ngày 31/12/2025** để tổng hợp báo cáo Bộ Dân tộc và Tôn giáo để nghiên cứu, đánh giá, điều chỉnh, hoàn thiện Hệ thống.

Đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc, liên hệ hỗ trợ kỹ thuật qua ông Đỗ Việt Thắng (SĐT: 0913.369.200)./.

***Địa chỉ truy cập hệ thống đào tạo trực tuyến:***

<https://fpt-is.webex.com/wbxmjs/joinservice/sites/fpt-is/meeting/download/2a2f612813704c1b8e1073538cf62204?MTID=m3a5141dbdb30e6ac4ae54ea9a5ddd8d1> Hoặc quét mã QR:



Phòng họp trực tuyến

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Văn phòng UBND thành phố;
- TTPVHCC thành phố;
- GD, PGD Sở P.T.Huyện;
- Ban DTTG;
- Phòng VHXX các xã, phường, đặc khu;
- Trung tâm PVHCC các xã, phường, đặc khu;
- Lưu: VT

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Phạm Thị Huyền**