

Số: /BC-UBND

Kiến Thụy, ngày tháng 12 năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả công tác chuyển đổi số, chính quyền số, cải cách hành chính; phương hướng, nhiệm vụ giải pháp thực hiện năm 2026

I. TÌNH HÌNH CHUNG

Năm 2025 là năm đầu tiên xã Kiến Thụy vận hành theo mô hình chính quyền địa phương hai cấp sau sáp nhập 04 xã/thị trấn theo Nghị quyết số 1669/NQ-UBTVQH15 ngày 16/6/2025 của Ủy ban Thường vụ Quốc hội về việc sắp xếp các đơn vị hành chính cấp xã của thành phố Hải Phòng. Sau sáp nhập, xã Kiến Thụy có quy mô lớn với hơn 38.020 dân, diện tích 20,18 km². Do đó, khối lượng công việc tăng mạnh, yêu cầu hợp nhất hệ thống dữ liệu, chuẩn hóa quy trình và triển khai Chương trình chuyển đổi số quốc gia, Nghị quyết số 57-NQ/TW của Bộ Chính trị đặt ra yêu cầu rất cao đối với bộ máy chính quyền cơ sở.

Xã Kiến Thụy đã quán triệt tinh thần “**Chuyển đổi số là nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt**”, tổ chức sắp xếp bộ máy, đầu tư hạ tầng và ban hành nhiều văn bản chỉ đạo, điều hành, đưa chuyển đổi số trở thành trụ cột quan trọng thúc đẩy cải cách hành chính, phát triển kinh tế - xã hội tại địa phương.

II. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Thực hiện chỉ đạo của Ủy ban nhân dân thành phố, các sở, ngành thành phố, căn cứ tình hình thực tiễn về yêu cầu đối với xã về nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số, chính quyền số, cải cách hành chính, đặc biệt trong thời gian đầu thực hiện chính quyền địa phương 02 cấp, Ủy ban nhân dân xã ban hành các quyết định, kế hoạch và các văn bản khác để triển khai thực hiện:

- Quyết định số 477/QĐ-UBND ngày 31/7/2025 về việc thành lập Ban Chỉ đạo phát triển kho học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;
- Quyết định số 649/QĐ-UBND ngày 28/8/2025 về việc ban hành Quy chế làm việc của Ban Chỉ đạo Ban Chỉ đạo phát triển kho học công nghệ, đổi mới sáng tạo, chuyển đổi số và Đề án 06;
- Kế hoạch số 42/KH-UBND ngày 27/8/2025 về việc ứng dụng CNTT và chuyển đổi số trong cơ quan nhà nước xã giai đoạn 6 tháng cuối 2025;
- Kế hoạch số 78/KH-UBND ngày 29/9/2025 về việc thực hiện Nghị quyết 57-NQ/TW về đột phá phát triển khoa học công nghệ đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số trên địa bàn xã

- Các Quyết định số 838, 839, 845 về Tổ công nghệ số cộng đồng, Tổ ứng cứu công nghệ và phương án hỗ trợ người yếu thế.
- Kế hoạch số 361/KH-UBND ngày 31/7/2025 về việc thực hiện cải cách hành chính nhà nước 06 tháng cuối năm 2025.
- Công văn số 571/UBND-VHXXH ngày 15/8/2025 về việc hướng dẫn và tiếp nhận hồ sơ đề nghị xét công nhận hiệu quả áp dụng và phạm vi ảnh hưởng cấp cơ sở cho các sáng kiến năm 2025.
- Quyết định số 586/QĐ-UBND ngày 20/8/2025 về việc thành lập Hội đồng đánh giá hiệu quả áp dụng và phạm vi ảnh hưởng cấp xã cho các sáng kiến năm 2025.
- Quyết định số 804/QĐ-UBND ngày 29/9/2025 về việc công nhận hiệu quả áp dụng và khả năng nhân rộng cấp cơ sở cho 16 sáng kiến năm 2025.

III. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Chuyển đổi số

1.1. Về hạ tầng số

- 100% phòng chuyên môn được trang bị Internet, mạng nội bộ (LAN), mạng không dây (Wifi); phủ sóng 3G/4G toàn 19/19 thôn trên địa bàn xã.
- Trung tâm Phục vụ Hành chính công được nâng cấp đồng bộ:
 - ✓ Máy tính cấu hình đảm bảo, được cài đặt hệ điều hành và phần mềm ứng dụng, phần mềm diệt vi-rút bản quyền.
 - ✓ Máy scan, máy in, photocopy đầy đủ.
 - ✓ Bố trí 02 máy tính, máy scan hỗ trợ người dân nộp hồ sơ trực tuyến.
 - ✓ Hệ thống mạng không dây công cộng (wifi) phục vụ cho công dân được tách riêng với mạng nội bộ của cơ quan.
 - ✓ Hệ thống camera an ninh, giám sát 24/7.
- Hệ thống hội nghị truyền hình vận hành ổn định, kết nối với Thành phố và Trung ương.

1.2. Về Chính quyền số

- 100% văn bản (trừ mật) xử lý trên môi trường điện tử.
- Tỷ lệ ký số văn bản đi **đạt 100% (3.731/3.731 văn bản)**; lãnh đạo ký số trực tiếp **đạt 95% (3.541/3.731 văn bản)**.
- 100% cán bộ lãnh đạo và 86,1% chuyên viên được cấp chữ ký số chuyên dùng công vụ.
- Hoàn thành cấp mã định danh điện tử cho 100% các cơ quan, đơn vị trực thuộc Ủy ban nhân dân xã theo đơn vị hành chính mới.

1.3. Về Dữ liệu số - nền tảng số

- Khai thác ổn định cơ sở dữ liệu Quốc gia về Dân cư, Hộ tịch; đang triển khai xây dựng và hoàn thiện, làm sạch cơ sở dữ liệu về đất đai.

- 100% hồ sơ cán bộ được cập nhật trên hệ thống Quản lý cán bộ (haiphong.qlcb.vn).

- Vận hành hiệu quả các hệ thống:

- + HPnet – Văn phòng điện tử

- + Cổng 1022 phản ánh kiến nghị

- + Hệ thống thư điện tử công vụ

- + Cổng thông tin xã kienthuy.haiphong.gov.vn

- + Phần mềm hộ tịch, kế toán, biên lai điện tử...

1.4. Về Xã hội số - Hoạt động hỗ trợ cộng đồng

- Thành lập 19 Tổ Công nghệ số cộng đồng với 114 thành viên theo Quyết định số 838/QĐ-UBND ngày 08/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã.

- Thành lập Tổ ứng cứu công nghệ tại Quyết định số 839/QĐ-UBND ngày 08/10/2025 của Ủy ban nhân dân xã.

- Hỗ trợ người dân:

- + 58 trường hợp yếu thế (đến tận nhà, hỗ trợ trực tiếp).

- + 121 lượt hỗ trợ của Tổ ứng cứu công nghệ.

- Tuyên truyền hàng ngày qua hệ thống truyền thanh của xã các nội dung: DVCTT, VNeID, cảnh báo lừa đảo trực tuyến, ...

- Triển khai Mô hình “Bình dân học vụ số” bước đầu phát huy hiệu quả trong cộng đồng.

2. Cải cách hành chính

2.1. Về Cải cách thủ tục hành chính

- Đến thời điểm hiện tại, 100% thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền xã được cung cấp dịch vụ công trực tuyến (378/378 TTHC), trong đó: dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 219 thủ tục, dịch vụ công trực tuyến một phần là 159 thủ tục.

- 41/378 dịch vụ công trực tuyến có phát sinh hồ sơ (**tỷ lệ 10,84%**) với 6.767/7.647 hồ sơ dịch vụ công trực tuyến được tiếp nhận trực tuyến (**tỷ lệ 88,5%**), trong đó: dịch vụ công trực tuyến toàn trình là 2.150 hồ sơ, dịch vụ công trực tuyến một phần là 5.141 hồ sơ.

b. Hồ sơ trực tuyến

- Tổng hồ sơ xử lý: 7.647 hồ sơ, cụ thể:

+ Đã giải quyết là 7.466 hồ sơ, trong đó giải quyết trước hạn là 7.411 hồ sơ (**tỷ lệ 99,26%**), giải quyết quá hạn là 55/7.466 (**tỷ lệ 0,74**),

+ Từ chối giải quyết 86 hồ sơ và 99 hồ sơ xin rút.

+ Đang giải quyết (trong hạn) là 160 hồ sơ, yêu cầu bổ sung 21 hồ sơ, không có hồ sơ quá hạn.

c. Số hóa - tái sử dụng dữ liệu

- - Số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính là 7.109/7.154 hồ sơ (**tỷ lệ 99,3%**).

- - Hồ sơ tái sử dụng lại dữ liệu số hóa là 5.494 hồ sơ (**tỷ lệ 75,23%**).

d. Dịch vụ công trực tuyến toàn trình không thu thành phần hồ sơ giấy (theo Chỉ thị 24/CT-TTg) với các nhóm thủ tục:

- Đăng ký khai sinh, khai tử, kết hôn.

- Liên thông khai sinh - thường trú - BHYT trẻ dưới 6 tuổi.

- Liên thông khai tử - xóa thường trú - mai táng phí.

1.2. Cải cách tổ chức bộ máy:

- Căn cứ Nghị quyết số 526/NQ-HĐND ngày 07/8/2025 của Hội đồng nhân dân xã: Tổng biên chế trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước xã được giao là 49 chỉ tiêu (trong đó: 05 chỉ tiêu biên chế HĐND và UBND xã, 03 chỉ tiêu biên chế Ban chỉ huy quân sự xã). Tổng số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước được giao là 478 chỉ tiêu, hợp đồng lao động được giao là 38 chỉ tiêu.

- Đến ngày 02/12/2025, số biên chế trong cơ quan, tổ chức hành chính nhà nước xã có mặt là 48; trong đó: 05 chỉ tiêu biên chế HĐND và UBND xã; 03 chỉ tiêu biên chế Ban Chỉ huy quân sự xã. Tổng số người làm việc trong đơn vị sự nghiệp công lập hưởng lương từ ngân sách nhà nước có mặt là 452 trong đó: 446 viên chức đơn vị sự nghiệp giáo dục, 05 viên chức Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công và 01 hợp đồng lao động.

Thực hiện Luật Dân chủ ở cơ sở, Ủy ban nhân dân tổ chức thành công hội nghị bầu trưởng thôn nhiệm kỳ 2025-2028 tại 16 thôn, ban hành Quyết định công nhận kết quả bầu cử chức danh Trưởng thôn và Quyết định công nhận chức danh Phó Trưởng thôn của các thôn: Văn Cao, Văn Hòa, Kim Đới 1, Kim Đới 2, Kim Đới 3, Tam Kiệt, Trà Phương, Phương Đới, Quế Lâm, Cẩm La, Cẩm Hoàn, Xuân La, Cầu Đen, Thọ Xuân, Hồ Sen, Cẩm Xuân. Thực hiện tổ chức lại Trung tâm Sự nghiệp công thành Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công thuộc Ủy ban nhân dân xã

Kiến Thụy để cung ứng các dịch vụ sự nghiệp công cơ bản, thiết yếu trên địa bàn xã theo đúng quy định.

1.3. Về cải cách chế độ công vụ:

- Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 745/QĐ-UBND ngày 16/9/2025 về việc phê duyệt bản mô tả vị trí việc làm cán bộ, công chức trong cơ quan Hội đồng nhân dân và Ủy ban nhân dân xã. Thực hiện cập nhật hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động kịp thời, đầy đủ thông tin trên Phần mềm quản lý hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức và đồng bộ lên cơ sở dữ liệu quốc gia về cán bộ, công chức, viên chức.

- Hướng dẫn, hoàn thiện hồ sơ, trình UBND thành phố ban hành quyết định cho 04 công chức, viên chức nghỉ hưu trước tuổi theo Nghị định số 178/NĐ-CP, Nghị định số 67/NĐ-CP của Chính phủ; nghỉ công tác, hưởng chế độ, chính sách theo Nghị định số 154/NĐ-CP của Chính phủ đối với 25 người hoạt động không chuyên trách ở cấp xã. Tạm giao bổ sung số lượng hợp đồng lao động trong cơ quan thuộc UBND xã Kiến Thụy sau sắp xếp đơn vị hành chính.

- Thực hiện nghiêm túc công tác đào tạo, bồi dưỡng theo kế hoạch của UBND thành phố và các sở, ngành thành phố. Ban hành Quyết định số 192/QĐ-UBND ngày 25/7/2025 về việc ban hành danh mục hồ sơ công việc năm 2025. Các hồ sơ được lập đảm bảo đúng, đủ về nghiệp vụ theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư và tính năng đáp ứng của phần mềm.

1.4. Về cải cách tài chính công

Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các văn bản về việc giao dự toán thu, chi ngân sách nhà nước năm 2025 cho các phòng, đơn vị, trường học; Quyết định số về việc công bố công khai dự toán ngân sách năm 2025.

Thu ngân sách đến ngày 31 tháng 12 năm 2025: 362.652 triệu đồng, đạt 148.99% dự toán. Trong đó: Thu ngoài quốc doanh 3.345 triệu đồng, đạt 142.35% dự toán; phí, lệ phí 200 triệu đồng, đạt 100% dự toán; lệ phí trước bạ 2.879 triệu đồng, đạt 228,5% dự toán; thuế thu nhập cá nhân 1.870 triệu đồng, đạt 160,5% dự toán; thuế sử dụng đất phi nông nghiệp 905 triệu đồng, đạt 100% dự toán; thu từ quỹ đất công ích, hoa lợi công sản 207 triệu đồng, đạt 122,7 % dự toán; thu khác 80 triệu đồng, đạt 100% dự toán; thu xổ số 740 triệu đồng, đạt 100% dự toán; Thu bổ sung từ ngân sách cấp trên: 323.077 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch năm; Thu bổ sung có mục tiêu: 29.349 triệu đồng; Thu chuyển nguồn, tăng thu: 1.616 triệu đồng.

Tổng chi ngân sách nhà nước ước thực hiện là 355.505 triệu đồng đạt 100% kế hoạch, trong đó chi thường xuyên: 348.534 triệu đồng; chi dự phòng ngân sách:

6.791 triệu đồng, đạt 100% kế hoạch. Trong năm 2025, tiếp nhận 51 hồ sơ đăng ký kinh doanh, đã giải quyết 51/51 (đạt 100%) hồ sơ giải quyết đúng hạn, không có hồ sơ quá hạn.

IV. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm:

- Ủy ban nhân dân xã luôn xác định công tác chuyển đổi số, chính quyền số, cải cách hành chính là nhiệm vụ trọng tâm, các chỉ đạo, tổ chức thực hiện được kịp thời, hiệu quả, góp phần đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.
- Hạ tầng, cơ sở vật chất của xã được thừa hưởng của UBND huyện Kiến Thụy (cũ) nên tương đối đầy đủ, hiện đại, được vận hành ổn định, an toàn.
- Công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện các chỉ số cải cách hành chính được phân công cụ thể, tuyên truyền về cải cách hành chính, chuyển đổi số được đẩy mạnh, hạ tầng công nghệ thông tin được củng cố; tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến, số hóa, ký số đạt mức cao; quy trình giải quyết thủ tục hành chính minh bạch, nhanh gọn; dữ liệu được khai thác, sử dụng thường xuyên, hiệu quả.

2. Tồn tại, hạn chế, nguyên nhân:

- Giai đoạn đầu thực hiện mô hình chính quyền địa phương 02 cấp còn gặp nhiều khó khăn, vì thực tế khối lượng công việc quá lớn và nhu cầu phục vụ người dân, doanh nghiệp ngày càng cao.
- Hạ tầng công nghệ thông tin tại một số phòng, đơn vị đã cũ, tốc độ xử lý thấp nên khó đáp ứng được yêu cầu công việc do hạ tầng kế thừa từ nhiều đơn vị sau sáp nhập, thiếu đồng bộ. Kinh phí chi cho công tác chuyển đổi số còn hạn chế, chủ yếu lồng ghép chi thường xuyên chưa đáp ứng được yêu cầu nhiệm vụ.
- Một bộ phận người dân (nhất là người cao tuổi) khó tiếp cận dịch vụ công trực tuyến.
- Vẫn còn tình trạng hồ sơ quá hạn trên hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính của thành phố.
- Nhận thức về chuyển đổi số trong một bộ phận người dân và cán bộ, công chức chưa đồng đều.

VI. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM NĂM 2026

1. Ban hành và tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch công tác chuyển đổi số, chính quyền số và cải cách hành chính năm 2025, đảm bảo việc thực hiện sớm, đồng bộ, hiệu quả tất cả các nhiệm vụ theo đúng chỉ đạo, hướng dẫn của UBND thành phố và các sở, ngành thành phố.

2. Tiếp tục thực hiện các quy định của Trung ương, thành phố về tổ chức bộ máy. Rà soát tổ chức bộ máy, quy định rõ chức năng, nhiệm vụ của các cơ

quan, tránh chồng chéo, trùng lặp, bỏ sót. Điều chỉnh chức năng, nhiệm vụ của các cơ quan phù hợp với yêu cầu quản lý và theo quy định hiện hành.

3. Tập trung rà soát, đơn giản hóa thủ tục hành chính ở các lĩnh vực liên quan nhiều đến doanh nghiệp; tăng cường phối hợp giữa các cơ quan trong giải quyết thủ tục hành chính đối với người dân, doanh nghiệp.

4. Nâng cao hiệu quả phân bổ và sử dụng các nguồn lực tài chính, sử dụng hiệu quả các nguồn lực theo nguyên tắc dựa trên kết quả và chất lượng hoạt động, hướng vào chất lượng chi tiêu theo mục tiêu, nhiệm vụ. Đẩy nhanh tiến độ, hiệu quả giải ngân vốn đầu tư công, đề cao vai trò, trách nhiệm của người đứng đầu, rà soát việc phân bổ vốn cho các dự án phù hợp với tiến độ thực hiện và khả năng giải ngân.

5. Phát triển, nâng cấp hạ tầng mạng, thiết bị công nghệ thông tin, cơ sở vật chất tại các cơ quan, đơn vị, đảm bảo các trang thiết bị đầu cuối (máy tính, máy in...) đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số, phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết thủ tục hành chính.

6. Tổ chức, phối hợp tổ chức tập huấn bồi dưỡng kiến thức cho cán bộ lãnh đạo, công chức, viên chức các cơ quan về chuyển đổi số. Tổ chức tập huấn, đào tạo về chuyển đổi số, kỹ năng số cho tổ công nghệ số cộng đồng; tuyên truyền, phổ biến đến mọi người dân về dịch vụ công trực tuyến, ứng dụng các dịch vụ số.

7. Tiếp tục rà soát, đầu tư cải tạo hệ thống truyền thanh ứng dụng công nghệ thông tin – viễn thông trên địa bàn xã để đảm bảo thực hiện tốt công tác tuyên truyền đến từng người dân.

Trên đây là báo cáo công tác chuyển đổi số, chính quyền số, cải cách hành chính; phương hướng, nhiệm vụ giải pháp thực hiện năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy./.

Nơi nhận:

- TTĐU, TTHĐND xã; (Báo cáo)
- CT, các PCT UBND xã;
- Các Ban HĐND xã;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lưu Văn Thụy