

Số: /BC-UBND

Kiến Thụy, ngày tháng năm 2025

BÁO CÁO

Kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”

Thực hiện Công văn số 516/SKHCN-TTTT ngày 12/11/2025 của Sở Khoa học và Công nghệ thành phố về việc, Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy báo cáo cụ thể như sau:

I. KẾT QUẢ TRIỂN KHAI, THỰC HIỆN

1. Công tác chỉ đạo, điều hành

Thực hiện chỉ đạo Thành ủy¹, Ủy ban nhân dân thành phố², Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy đã ban hành Kế hoạch số 55/KH-UBND ngày 10/9/2025 về việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số”, Công văn số 793/UBND-VHXX ngày 11/9/2025, Công văn số 1100/UBND-VHXX ngày 07/10/2025 để triển khai thực hiện phong trào đến các cơ quan, đơn vị, trường học và toàn thể nhân dân trên địa bàn xã.

2. Công tác tuyên truyền

- Thực hiện truyền thông sâu rộng bằng hình thức trực quan như pano, áp phích tại trụ sở, các địa điểm tập trung công cộng, qua các bài nói, bài viết trên các phương tiện thông tin đại chúng của xã như hệ thống phát thanh, cổng thông tin điện tử của xã, các nền tảng mạng xã hội như Fanpage, zalo,... về khoa học công nghệ, đột phá sáng tạo, chuyển đổi số và Phong trào.

- Huy động những người có ảnh hưởng trong cộng đồng tham gia truyền thông, lan tỏa Phong trào. Phổ biến đến từng hộ gia đình, người dân về mục đích, ý nghĩa của Phong trào “Bình dân học vụ số”; tuyên truyền về ý nghĩa, tầm quan trọng của việc làm chủ công nghệ số, kỹ năng số trong tiến trình chuyển đổi số quốc gia.

¹ Kế hoạch số 478-KH/TU ngày 01/6/2025 của Ban Thường vụ Thành ủy Hải Phòng về triển khai Phong trào “Bình dân học vụ số”;

² Công văn số 2144/UBND-NVKTGS ngày 15/8/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố về việc triển khai thực hiện Phong trào thi đua “Cả nước thi đua đổi mới sáng tạo và chuyển đổi số” và “Bình dân học vụ số”; Công văn số 9686/VP-VX ngày 03/10/2025 của Văn phòng UBND thành phố về việc tổ chức triển khai đồng bộ phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia”.

- Triển khai “Ngày hội toàn dân học tập số” vào ngày 10/10 (Ngày Chuyển đổi số quốc gia). Tổ chức các hội nghị, các lớp tập huấn hướng dẫn sử dụng các nền tảng, dịch vụ số, lớp học số cho cộng đồng, nhất là khai thác, sử dụng hiệu quả các nền tảng học tập trực tuyến như: <https://binhdanhocvuso.gov.vn> (Nền tảng “*Bình dân học vụ số*” do Bộ Công an triển khai).

3. Triển khai các quy định, hướng dẫn

- Triển khai, áp dụng Khung kỹ năng số và hướng dẫn đánh giá xác nhận đạt trình độ phổ cập kỹ năng số cho các nhóm đối tượng: Cán bộ, công chức, viên chức, người lao động trong các cơ quan trong hệ thống chính trị của xã; học sinh, sinh viên; người lao động trong các doanh nghiệp; người dân (theo chỉ đạo và hướng dẫn của thành phố).

- Thực hiện công tác thi đua, khen thưởng đối với tập thể, cá nhân có nhiều đóng góp tích cực, thành tích nổi bật trong triển khai Phong trào trên địa bàn xã (theo chỉ đạo và hướng dẫn của thành phố).

- Triển khai thực hiện các cơ chế, chính sách của trung ương, thành phố thu hút sự tham gia của cộng đồng, doanh nghiệp công nghệ và các tổ chức xã hội tích cực tham gia hiệu quả Phong trào.

3. Triển khai chương trình phổ cập kỹ năng số

- Triển khai chương trình phổ cập kỹ năng số trên địa bàn xã (*theo chỉ đạo và hướng dẫn của thành phố*). Khuyến khích các tập thể, cá nhân đề xuất sáng kiến, giải pháp công nghệ gắn với đời sống người dân đạt hiệu quả cao trong quá trình triển khai Phong trào. Phổ biến các tài liệu, bài giảng cho từng chương trình phổ cập do Trung ương và thành phố phát hành.

- Cử cán bộ tham gia lớp tập huấn do Sở Khoa học và Công nghệ tổ chức như: “Ứng dụng trí tuệ nhân tạo (AI), tự động hóa trong cơ quan nhà nước”, ...

- Tổ chức cho 100% cán bộ, công chức tham gia hưởng ứng Cuộc thi “Công dân số Hải Phòng - sử dụng thông minh, sống an toàn” năm 2025, đồng thời tuyên truyền vận động nhân dân tích cực tham gia.

- Ban hành văn bản hướng dẫn cán bộ, công chức tiếp cận các tài liệu số trên các nền tảng trực tuyến³. Qua đó, cán bộ đã có cơ hội tiếp cận với các tài liệu số về các công cụ AI phổ biến nhất, các xu hướng mới của chuyển đổi số.

4. Tổ chức triển khai ứng dụng các nền tảng

- Phổ biến, triển khai ứng dụng các nền tảng học trực tuyến mở đại trà quốc gia (MOOCs) “Bình dân học vụ số” để đào tạo, bồi dưỡng, phổ cập kiến thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho mọi đối tượng.

³ <https://binhdanhocvuso.gov.vn>; <https://onetouch.mic.gov.vn/>; <https://aicongdong.ptit.edu.vn>

- Phổ biến, triển khai ứng dụng các nền tảng tích hợp với VNeID trên địa bàn xã để tuyên truyền về chuyển đổi số, định danh, xác thực người học, phục vụ đào tạo, đánh giá, xác nhận trình độ phổ cập kỹ năng số, năng lực số theo hướng tự động.

- Triển khai sử dụng trợ lý ảo hỗ trợ học tập tri thức cơ bản về chuyển đổi số, phát triển kỹ năng số; triển khai trợ lý ảo cho cán bộ, công chức và người dân theo chỉ đạo và hướng dẫn của thành phố.

5. Phổ cập tri thức về chuyển đổi số, kỹ năng số cho từng nhóm đối tượng

a. Cập nhật, nâng cao tri thức, phổ cập kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động trong cơ quan nhà nước

- Tổ chức sinh hoạt chuyên đề “Đảng viên tiên phong học tập kỹ năng số” trong các tổ chức cơ sở đảng trong toàn xã theo hướng dẫn của thành phố, tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức và hành động của đảng viên trong việc học tập, nâng cao nhận thức, phát triển kỹ năng số, thúc đẩy chuyển đổi số tại cơ quan, đơn vị.

- Tổ chức các lớp bồi dưỡng, tập huấn để cập nhật, nâng cao trình độ về chuyển đổi số, kỹ năng số cho cán bộ, công chức, viên chức và người lao động, phù hợp với tiến trình chuyển đổi số của cơ quan, đơn vị.

b. Giáo dục kỹ năng số cho học sinh

- Tích hợp giáo dục kỹ năng số cho học sinh trong chương trình giáo dục phổ thông. Đặc biệt coi trọng kỹ năng sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) trong giáo dục và đào tạo phù hợp với các quy định hiện hành.

- Đẩy nhanh tiến trình chuyển đổi số trong lĩnh vực giáo dục và đào tạo, phát triển các mô hình giáo dục mới dựa trên công nghệ số và trí tuệ nhân tạo, tạo dựng môi trường để học sinh tiếp cận, hình thành kỹ năng số và hưởng lợi từ thành quả chuyển đổi số của ngành.

- Phát huy vai trò của học sinh trong hoạt động tình nguyện tham gia phổ cập kỹ năng số cho người dân, trước hết là người thân trong gia đình, những người có hoàn cảnh khó khăn, yếu thế.

- Triển khai xây dựng “phòng học số” đối với các cơ sở giáo dục trên địa bàn, thường xuyên góp phần đào tạo nguồn nhân lực chất lượng cao.

c. Phổ cập kỹ năng số cho người dân

- Các thôn phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng, đoàn thanh niên, hội phụ nữ cử đoàn viên, hội viên có hiểu biết công nghệ hướng dẫn người dân, nhất là người cao tuổi, lao động phổ thông sử dụng các nền tảng, dịch vụ số.

- Trung tâm Phục vụ hành chính công phối hợp với Công an xã, Đoàn thanh niên tổ chức hướng dẫn kỹ năng cho người cao tuổi, người khuyết tật về sử dụng Internet, ứng dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến, thanh toán số, nhất là an toàn

số và bảo mật thông tin. Qua đó, đã hỗ trợ người dân thực hiện các thủ tục hành chính trực tuyến, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ và cải cách hành chính. Kết quả, tổng số hồ sơ tiếp nhận (từ ngày 01/7/2025 đến ngày 13/11/2025) : 6.445 hồ sơ, trong đó: trực tuyến 5.571 hồ sơ (tỷ lệ 86,44%), trực tiếp 847 hồ sơ (tỷ lệ 13,56).

II. PHƯƠNG HƯỚNG TRONG THỜI GIẠN TỚI

Trong thời gian tới, Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy tiếp tục phối hợp với các Sở, ngành của thành phố tiếp tục xây dựng, triển khai các mô hình, phong trào lan tỏa kỹ năng số cho cộng đồng như:

- Mạng lưới “Đại sứ số”: Xây dựng mạng lưới “Đại sứ số” để phổ cập kỹ năng số cho cộng đồng qua mô hình Người hướng dẫn (mentor) - Người học (mentee). Mỗi “mentor” hướng dẫn kỹ năng số cho ít nhất 5 “mentee”. Bố trí ít nhất một nhân sự hỗ trợ, hướng dẫn khi người dân đến làm thủ tục hành chính nhưng không đủ kỹ năng thao tác trên Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Phong trào “Gia đình số”: Mỗi hộ gia đình có ít nhất một thành viên tham gia học tập, có hiểu biết về chuyển đổi số, kỹ năng số, sử dụng được nền tảng, dịch vụ số và hướng dẫn cho các thành viên trong gia đình.

- Mô hình “Chợ số - Nông thôn số”: Đào tạo tiểu thương, nông dân và người dân khu vực nông thôn qua mô hình học tập 4T (Tiểu thương - Thương mại điện tử - Thanh toán không dùng tiền mặt - Tiết kiệm số), giúp người học nắm vững các kỹ năng, sử dụng công nghệ, nền tảng số trong công việc kinh doanh.

- Mô hình “Mỗi công dân - Một danh tính số”: Bảo đảm 100% công dân từ 16 tuổi có danh tính số, hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng ứng dụng VNeID, tài khoản ngân hàng số.

- Phát huy hiệu quả mô hình “Tổ công nghệ số cộng đồng”: Phát huy cao độ vai trò, nâng cao hiệu quả hoạt động của các tổ công nghệ số cộng đồng đã được thành lập trong triển khai thực hiện Phong trào “Bình dân học vụ số” với phương châm “đi từng ngõ, gõ từng nhà, hướng dẫn từng người”, bảo đảm mọi người dân đều được phổ cập kỹ năng cơ bản về chuyển đổi số.

- Mô hình “Trường học chuyển đổi số điển hình”, “Lớp học số sáng tạo”, “Giáo viên số tiêu biểu”.

- Phát động phong trào thi đua thiết thực trong từng ngành, từng lĩnh vực, thu hút sự tham gia đông đảo của cán bộ, đảng viên, đội ngũ tri thức, người dân và cộng đồng doanh nghiệp thực hiện cuộc cách mạng chuyển đổi số.

- Chiến dịch Thanh niên chung tay phổ cập kỹ năng số: Đoàn thanh niên xã thực hiện chiến dịch thường xuyên theo chuyên đề riêng hoặc tham gia hỗ trợ, phối hợp cùng các lực lượng của Tổ công nghệ số cộng đồng trong việc tuyên

truyền, hướng dẫn người dân từng bước tiếp cận và sử dụng các phần mềm, ứng dụng, dịch vụ số.

Trên đây là báo cáo kết quả triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, “Ngày hội toàn dân học tập số” và “Ngày chuyển đổi số quốc gia” của Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy./.

Nơi nhận:

- S. KH&CN;
- CT, PCT Nguyễn Thị Hồng Vân;
- CVP, các PCVP;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Vân