

Số: /BC-UBND

Kiến Thụy, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính 6 tháng đầu năm,
phương hướng, nhiệm vụ công tác 6 tháng cuối năm 2026**

PHẦN A

KẾT QUẢ THỰC HIỆN 6 THÁNG ĐẦU NĂM 2026

I. CÔNG TÁC CHỈ ĐẠO, ĐIỀU HÀNH

1. Các hoạt động chỉ đạo, điều hành

Thực hiện Quyết định số 5256/QĐ-UBND ngày 26/12/2025 của Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch Cải cách hành chính nhà nước thành phố Hải Phòng năm 2026; Quyết định số 1478/QĐ-UBND ngày 14/4/2026 của UBND thành phố Hải Phòng ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030. Ủy ban nhân dân xã ban hành Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Kiến Thụy năm 2026; Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 02/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước xã Kiến Thụy năm 2026; Quyết định số 859/QĐ-UBND ngày 24/4/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước trọng tâm giai đoạn 2026-2030 của xã Kiến Thụy; Quyết định số 1222/QĐ-UBND ngày 26/6/2026 về việc ban hành Kế hoạch phát động phong trào thi đua “Đẩy mạnh cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã Kiến Thụy” giai đoạn 2026-2030. Các Kế hoạch đã cụ thể hóa trên tất cả các lĩnh vực cải cách thể chế, cải cách thủ tục hành chính, cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công, xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số năm 2026 và giai đoạn 2026-2030. Đồng thời, thường xuyên chỉ đạo các nội dung trong các cuộc họp giao ban của Ủy ban nhân dân xã và các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc xã về nội dung cải cách hành chính nhà nước của địa phương.

Ủy ban nhân dân xã đã tổ chức 01 hội nghị đối thoại với thanh niên vào ngày 16/4/2026, qua đó kịp thời nắm bắt tâm tư, nguyện vọng, tiếp thu các ý kiến, kiến nghị của thanh niên nhằm nâng cao hiệu quả quản lý nhà nước và chất lượng phục vụ Nhân dân.

2. Tiến độ thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao

Kết quả thực hiện nhiệm vụ Ủy ban nhân dân thành phố giao trong kỳ báo cáo (từ ngày 01/01/2026-30/6/2026), cụ thể như sau:

- Tổng số nhiệm vụ được giao: 55 nhiệm vụ.
- Số nhiệm vụ đã thực hiện hoàn thành: 42 nhiệm vụ
- + Hoàn thành đúng hạn: 42 nhiệm vụ;
- + Hoàn thành quá hạn: 0 nhiệm vụ;
- + Quá hạn nhưng chưa hoàn thành: Không.
- Số nhiệm vụ đang xử lý: 13 nhiệm vụ.

3. Tiến độ thực hiện Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026

Kết quả thực hiện các nhiệm vụ cải cách hành chính nhà nước theo Quyết định số 65/QĐ-UBND ngày 12/01/2026 về việc ban hành Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Kiến Thụy năm 2026, trong 6 tháng đầu năm, cụ thể như sau:

- Tổng số nhiệm vụ: 43 nhiệm vụ.
- Số nhiệm vụ đã thực hiện hoàn thành: 5 nhiệm vụ.
- Số nhiệm vụ chưa thực hiện: Không.

4. Công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính

Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy ban hành Quyết định số 231/QĐ-UBND ngày 02/02/2026 về việc ban hành Kế hoạch tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước xã Kiến Thụy năm 2026. Đồng thời, thường xuyên cập nhật các tin, bài trên Cổng thông tin điện tử xã với đa dạng các nội dung: tin hoạt động Đảng - đoàn thể, tin tức hoạt động của Hội đồng nhân dân, tin tức hoạt động của Ủy ban nhân dân xã, báo cáo kinh tế - xã hội, thủ tục hành chính, chuyển đổi số, hỗ trợ doanh nghiệp... Từ ngày 01/01/2026 đến ngày 30/6/2026, đã cập nhật 36 lượt tin, bài với 72 lượt phát thanh và đăng tải 19 tin bài, văn bản chỉ đạo trên Cổng thông tin điện tử xã với các nội dung hoạt động tuyên truyền về cải cách hành chính nhà nước. Các tổ chức chính trị - xã hội có các hoạt động tuyên truyền phù hợp nhằm tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật trong đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động, người dân trên địa bàn xã. Đẩy mạnh công tác tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước trên mạng Internet, trên các trang mạng xã hội: Facebook, Zalo...

Nội dung tuyên truyền tập trung về tầm quan trọng, ý nghĩa, mục tiêu và tác động tích cực của công tác cải cách hành chính nhà nước đối với sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước, của thành phố và địa phương. Công khai kịp thời các thủ tục hành chính dưới nhiều hình thức khác nhau để người dân, tổ chức dễ dàng nắm bắt, tìm hiểu và thực hiện; việc thực hiện quy chế dân chủ, công khai tài chính, thực hành tiết kiệm, chống lãng phí tại các cơ quan, đơn vị trên địa bàn xã. Tuyên truyền về kết quả, nỗ lực của chính quyền địa phương trong triển khai các hoạt động nhằm đạt được các mục tiêu, nhiệm vụ về xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số trong Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước năm 2026 của xã.

Hình thức tuyên truyền phong phú: Lồng ghép nội dung cải cách hành chính trong các hội nghị tuyên truyền, phổ biến giáo dục pháp luật, các lớp tập huấn, đào tạo, bồi dưỡng về lý luận chính trị..., tuyên truyền qua các hội nghị, các cuộc họp định kỳ của cơ quan, đơn vị; đăng tải tin, bài về các chủ trương, chính sách của Đảng, pháp luật của Nhà nước, việc tổ chức thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước trên địa bàn xã.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN CÔNG TÁC CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH, BỘ CHỈ SỐ CẢI CÁCH HÀNH CHÍNH

1. Cải cách thể chế

Công tác góp ý, rà soát văn bản quy phạm pháp luật được thực hiện nghiêm túc theo quy định của pháp luật.

Công tác tham mưu ban hành văn bản hành chính bảo đảm đúng thẩm quyền, trình tự, thể thức theo quy định.

6 tháng đầu năm 2026, qua rà soát các văn bản có tính đồng bộ, thống nhất bảo đảm cụ thể nhiệm vụ, quyền hạn sau khi phân cấp, phân quyền và phân định thẩm quyền giữa các cơ quan để các nhiệm vụ, quyền hạn quản lý nhà nước trong các lĩnh vực hoạt động liên tục, thông suốt, không gián đoạn ngay khi thực hiện mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đảm bảo theo quy định.

2. Về cải cách thủ tục hành chính

Đến thời điểm hiện tại, công tác cải cách thủ tục hành chính tiếp tục được quan tâm chỉ đạo và đạt nhiều kết quả tích cực. Trong kỳ báo cáo, tỷ lệ hồ sơ thủ tục hành chính được giải quyết đúng hạn đạt 98,98%. Tổng số hồ sơ đã giải quyết là 6.797 hồ sơ, trong đó 6.719 hồ sơ được giải quyết đúng thời hạn đạt 99,98%, chỉ có 01 hồ sơ giải quyết quá hạn, 77 hồ sơ đang trong hạn giải quyết.

Đối với công tác tiếp nhận và xử lý phản ánh, kiến nghị của tổ chức, cá nhân về quy định thủ tục hành chính, địa phương đã tiếp nhận 09 phản ánh, kiến nghị và đã giải quyết 100%, góp phần nâng cao chất lượng phục vụ người dân và doanh nghiệp.

3. Cải cách tổ chức bộ máy

Công tác quản lý biên chế được thực hiện đúng quy định. Tổng số biên chế được giao trong năm là 47 người; tại thời điểm báo cáo có 45 biên chế có mặt, đồng thời có 04 lao động hợp đồng làm việc tại các cơ quan hành chính. Trong kỳ không thực hiện tinh giản biên chế.

Đối với các đơn vị sự nghiệp công lập, tổng số người làm việc được giao là 537 người, số người làm việc tại thời điểm báo cáo là 519 người. Trong kỳ không thực hiện tinh giản người làm việc tại các đơn vị sự nghiệp công lập.

4. Cải cách chế độ công vụ

Địa phương tiếp tục triển khai thực hiện vị trí việc làm theo quy định. Đến nay, có 05 phòng và tổ chức tương đương, 16 đơn vị sự nghiệp công lập thuộc Ủy ban nhân dân xã đã được phê duyệt vị trí việc làm; không phát hiện cơ quan, đơn vị

vì phạm quy định về vị trí việc làm qua công tác thanh tra. Trong kỳ báo cáo, không tuyển dụng công chức; đã tuyển dụng 13 viên chức theo quy định.

Về công tác kỷ luật, không có lãnh đạo UBND cấp xã và lãnh đạo cấp phòng, cán bộ, công chức, viên chức bị xử lý kỷ luật.

5. Về cải cách tài chính công

Công tác giải ngân vốn đầu tư công được triển khai theo kế hoạch. Tổng kế hoạch vốn được giao là 472.002,267 triệu đồng, đã giải ngân 215.000 triệu đồng, đạt tỷ lệ 45,5%.

Đối với cơ chế tự chủ tài chính của đơn vị sự nghiệp công lập, trên địa bàn hiện có 23 đơn vị sự nghiệp công lập; trong đó có 01 đơn vị tự bảo đảm chi thường xuyên, 02 đơn vị tự bảo đảm từ 10% đến dưới 30% chi thường xuyên, các đơn vị còn lại do Nhà nước bảo đảm chi thường xuyên.

6. Xây dựng và phát triển chính quyền điện tử, chính quyền số

Công tác chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến tiếp tục được đẩy mạnh. Tỷ lệ dịch vụ công trực tuyến toàn trình đủ điều kiện đạt 58,67%, tương ứng 220/375 thủ tục hành chính. Tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình đạt 99,96%, với 2.379/2.380 hồ sơ được nộp trực tuyến. Đối với dịch vụ công trực tuyến một phần, tỷ lệ hồ sơ nộp trực tuyến đạt 100%, tương ứng 3.528/3.528 hồ sơ.

Việc triển khai thanh toán trực tuyến tiếp tục được thực hiện; hiện có 90 thủ tục hành chính có yêu cầu thực hiện nghĩa vụ tài chính và đã được tích hợp thanh toán trực tuyến trên Cổng Dịch vụ công quốc gia, đạt tỷ lệ 24%.

III. ĐÁNH GIÁ CHUNG

1. Ưu điểm

Công tác cải cách hành chính nhà nước luôn được xác định là một trong những nhiệm vụ trọng tâm, xuyên suốt; được lãnh đạo xã quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo, thống nhất triển khai đồng bộ, bám sát theo các Chương trình, Kế hoạch của thành phố và xã. Trong 06 tháng đầu năm, xã đã tập trung cải cách hành chính nhà nước để phát triển kinh tế - xã hội, cải thiện môi trường đầu tư kinh doanh. Tình hình kinh tế - xã hội xã tiếp tục đạt được nhiều kết quả trên mọi lĩnh vực. Công tác chỉ đạo điều hành quyết liệt. Hồ sơ trực tuyến đạt tỷ lệ cao. Không có cán bộ bị xử lý kỷ luật. Chuyển đổi số đạt nhiều kết quả.

2. Tồn tại, hạn chế

Trong công tác chỉ đạo, điều hành và triển khai thực hiện công tác cải cách hành chính nhà nước của xã còn có tồn tại, hạn chế: các hồ sơ TTHC giải quyết còn xảy ra tình trạng nghẽn mạng, lỗi mạng ảnh hưởng đến quá trình giải quyết thủ tục hành chính cho người dân và doanh nghiệp. Hạ tầng CNTT chưa đồng bộ. Một số phần mềm còn lỗi. Một số hồ sơ phải bổ sung nhiều lần.

PHẦN B

PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ 6 THÁNG CUỐI NĂM 2026

I. PHƯƠNG HƯỚNG

Tập trung chỉ đạo, đôn đốc và tổ chức thực hiện hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ đã được xác định tại Kế hoạch cải cách hành chính nhà nước xã Kiến Thụy năm 2026 và các Lĩnh vực/Tiêu chí/Tiêu chí thành phần trong Bộ chỉ số cải cách hành chính nhà nước xã năm 2026.

II. NHIỆM VỤ

1. Khắc phục các tiêu chí bị trừ điểm Chỉ số cải cách hành chính năm 2025. Nâng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến toàn trình. Nâng tỷ lệ thanh toán trực tuyến. Tăng cường kiểm tra công vụ. Nâng cao chất lượng số hóa hồ sơ. Tăng mức độ hài lòng của người dân, doanh nghiệp.

2. Đẩy mạnh công tác thông tin, tuyên truyền cải cách hành chính nhà nước.

3. Hoàn thành nhiệm vụ được Ủy ban nhân dân thành phố, Chủ tịch Ủy ban nhân dân thành phố giao đảm bảo tiến độ, chất lượng.

4. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả các nội dung liên quan đến cải cách thủ tục hành chính: kiểm soát TTHC; thực hiện rà soát, đánh giá TTHC thuộc thẩm quyền; xử lý hoặc kiến nghị xử lý những vấn đề phát hiện qua rà soát; công khai TTHC; phân đấu tăng tỷ lệ hồ sơ TTHC được giải quyết trước hạn và đúng hạn, giảm hồ sơ TTHC giải quyết quá hạn; phân đấu 100% hồ sơ TTHC đã giải quyết được số hoá thành phần hồ sơ và file kết quả đính kèm;...

5. Nâng cao kỷ luật, kỷ cương hành chính, cải thiện chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp; xử lý nghiêm những trường hợp vi phạm kỷ luật, kỷ cương hành chính, bảo đảm sự nghiêm minh trong thực thi pháp luật.

6. Thực hiện lập hồ sơ công việc đảm bảo về số lượng và chất lượng theo quy định tại Nghị định số 30/2020/NĐ-CP ngày 05/3/2020 của Chính phủ về công tác văn thư.

7. Xây dựng, triển khai Kế hoạch đào tạo, bồi dưỡng năm 2026.

8. Rà soát, cập nhật bổ sung hoặc điều chỉnh thông tin hồ sơ cán bộ, công chức, viên chức trên Phần mềm Quản lý cán bộ, công chức, viên chức thành phố, đồng bộ dữ liệu về cơ sở dữ liệu quốc gia theo quy định.

9. Tập trung tăng cường các biện pháp tăng thu, giảm chi thường xuyên; tăng cường chống tiêu cực, tham nhũng trong việc sử dụng tài chính công.

10. Thực hiện thanh toán trực tuyến đối với các TTHC có yêu cầu nghĩa vụ tài chính và có đủ điều kiện thanh toán trực tuyến theo quy định.

11. Tiếp tục thực hiện có hiệu quả việc áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo tiêu chuẩn TCVN ISO 9001:2015 đối với tất cả các thủ tục hành chính được công bố theo quy định của pháp luật thuộc thẩm quyền giải quyết của Ủy ban nhân dân xã.

Trên đây là Báo cáo kết quả thực hiện cải cách hành chính nhà nước 6 tháng đầu năm 2026, phương hướng, nhiệm vụ 6 tháng cuối năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy./.

Nơi nhận:

- TT ĐU, TT HĐND xã (*Báo cáo*);
- CT, các PCT UBND xã;
- Các phòng, đơn vị sự nghiệp thuộc xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Vân