

UBND THÀNH PHỐ HẢI PHÒNG  
**SỞ CÔNG THƯƠNG**

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
**Độc lập - Tự do – Hạnh phúc**

Số: /SCT-QLTM

Hải Phòng, ngày tháng 4 năm 2026

V/v thông tin về chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hoá có khuyết tật

Kính gửi: Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu

Sở Công Thương nhận được các báo cáo của Công ty Ô tô TOYOTA Việt Nam và Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam về việc báo cáo kết quả thực hiện chương trình thu hồi sản phẩm, hàng hóa có khuyết tật đối với một số dòng xe ô tô (gồm: Toyota Camry, Lexus LX600, Toyota Land Cruiser 300 và Skoda KODIAQ nhập khẩu).

Để bảo đảm quyền lợi và an toàn cho người tiêu dùng trên địa bàn thành phố, Sở Công Thương đề nghị Ủy ban nhân dân các xã, phường, đặc khu phối hợp thông tin, tuyên truyền rộng rãi đến người dân về các chương trình thu hồi nêu trên; Khuyến nghị người dân đang sử dụng các dòng xe thuộc diện thu hồi chủ động liên hệ với các đại lý hoặc trạm dịch vụ ủy quyền của nhà sản xuất/nhà nhập khẩu để được kiểm tra, sửa chữa, khắc phục theo quy định.

Chi tiết theo các báo cáo của doanh nghiệp gửi kèm: Văn bản số 97/2026/BC/TMV-TA ngày 09/3/2026 và số 124/2026/BC/TMV-TA ngày 25/3/2026 của Công ty Ô tô TOYOTA Việt Nam; Văn bản số 2303-02/2026/TH-TCM ngày 23/3/2026 của Công ty Cổ phần Thành Công Motor Việt Nam.

Trân trọng./.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- GD, các PGD Sở;
- VP Sở (để đăng trên Công TTĐT SCT);
- Lưu: VT, P.QLTM.

**KT. GIÁM ĐỐC  
PHÓ GIÁM ĐỐC**

**Vũ Thị Kim Phụng**