

Số: /BC-UBND

Kiến Thụy, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Về việc thực hiện phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng

Thực hiện Công văn số 13730/VP-TCD ngày 26/12/2025 của Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố Hải Phòng và chỉ đạo của Ủy ban nhân dân xã về công tác phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng; Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy báo cáo tình hình triển khai và kết quả như sau:

I. CÔNG TÁC LÃNH ĐẠO, CHỈ ĐẠO

Ngay sau khi nhận được văn bản chỉ đạo của cấp trên, Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy đã tổ chức họp, quán triệt đến toàn thể cán bộ, công chức, Công an xã và Trưởng các thôn về yêu cầu tăng cường công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trong thời điểm diễn ra sự kiện chính trị quan trọng của đất nước. Ủy ban nhân dân xã đã phân công rõ trách nhiệm, thiết lập chế độ trực, báo cáo và xử lý thông tin 24/7.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN

1. Rà soát, nắm bắt tình hình công dân khiếu kiện

- Ủy ban nhân dân xã chỉ đạo Công an xã phối hợp các đoàn thể, các thôn rà soát các hộ dân, cá nhân có đơn thư kéo dài, có nguy cơ phát sinh khiếu kiện vượt cấp.

- Kết quả rà soát:

+ Không có trường hợp khiếu kiện cũ hoặc đơn thư tồn đọng thuộc thẩm quyền xã.

+ Không có trường hợp công dân của xã đang có mặt tại Hà Nội để khiếu kiện.

+ Đối với một số trường hợp có biểu hiện tâm lý phức tạp: Ủy ban nhân dân xã đã phân công cán bộ trực tiếp gặp gỡ, tiếp xúc, vận động, nắm bắt tình hình.

2. Công tác phối hợp và xử lý tình huống

- Thiết lập đường dây nóng giữa Ủy ban nhân dân xã - Công an xã - Các thôn để kịp thời trao đổi, xử lý các thông tin phát sinh.

- Chuẩn bị sẵn sàng lực lượng, phương tiện phối hợp với Trụ sở Tiếp công dân Trung ương và các đơn vị liên quan trong trường hợp phải đưa công dân về địa phương theo quy định.

- Tổ chức trực, tiếp nhận và xử lý nhanh mọi thông tin phản ánh liên quan đến khiếu nại, tố cáo.

3. Công tác tham mưu phù hợp với mô hình chính quyền hai cấp

- Đã thực hiện rà soát lại toàn bộ quy trình, thủ tục tiếp công dân theo hướng dẫn thực hiện mô hình chính quyền hai cấp.

- Đối với vụ việc phức tạp, kéo dài hoặc vượt cấp:

- + Báo cáo chi tiết nội dung vụ việc, quá trình giải quyết, khó khăn vướng mắc và đề xuất hướng xử lý dứt điểm.

- Đối với vụ việc phát sinh liên quan từ hai đơn vị hành chính cấp xã trở lên, hiện tại (không có).

III. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề bảo đảm thực hiện hiệu quả công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy kính đề nghị:

1. Văn phòng UBND Thành phố, Thanh tra Thành phố

- Tiếp tục hướng dẫn, đôn đốc, cung cấp thông tin kịp thời đối với các trường hợp công dân của xã có liên quan đến công tác tiếp công dân tại Trụ sở Tiếp công dân Thành phố và Trung ương.

- Hỗ trợ thông tin kết nối về các vụ việc phát sinh ở cấp trên để địa phương phối hợp xử lý.

2. Công an Thành phố

- Hỗ trợ nắm tình hình, cập nhật dữ liệu đối với các trường hợp công dân của xã có biểu hiện phức tạp, nguy cơ khiếu kiện vượt cấp.

- Chỉ đạo nghiệp vụ để Công an xã triển khai kịp thời các phương án đảm bảo an ninh, trật tự trong thời gian diễn ra Đại hội.

IV. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TIẾP THEO

- Duy trì chế độ trực tiếp công dân 24/7 trong suốt thời gian diễn ra Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng.

- Tăng cường đối thoại, giải quyết ngay các kiến nghị chính đáng của Nhân dân tại cơ sở, không để phát sinh điểm nóng.

- Giám sát chặt chẽ hoạt động của các đối tượng có nguy cơ khiếu kiện; chủ động nắm bắt tình hình, không để bị động bất ngờ.

Trên đây là báo cáo công tác phối hợp tiếp công dân, xử lý đơn thư phục vụ Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIV của Đảng, Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy./.

Nơi nhận:

- Thanh tra thành phố;
- Ban Tiếp công dân TP;
- Thường trực Đảng ủy, HĐND xã;
- Chủ tịch, các Phó Chủ tịch UBND xã;
- Lưu: VT.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
CHỦ TỊCH**

Lưu Văn Thụy