

Số: /BC-UBND

Kiến Thụy, ngày tháng năm 2026

BÁO CÁO

Về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I và năm 2026

Thực hiện Công văn số 516/TTTP-VP ngày 10/3/2026 của Thanh tra thành phố về việc báo cáo công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo và phòng chống tham nhũng, lãng phí, tiêu cực quý I năm 2026. Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy báo cáo cụ thể như sau:

I. TÌNH HÌNH KHIẾU NẠI, TỐ CÁO

1. Tình hình khiếu nại, tố cáo

Quý I năm 2026

a) Về khiếu nại: 01 đơn đã có đơn xin rút đơn

b) Về tố cáo: 01 đơn đang xác định thẩm quyền

2. Nguyên nhân của tình hình khiếu nại, tố cáo

Trên cơ sở kết quả theo dõi, đánh giá, tình hình khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã không phát sinh là do một số nguyên nhân sau:

a) Nguyên nhân khách quan:

Tình hình kinh tế - xã hội trên địa bàn ổn định; các dự án triển khai bảo đảm công khai, minh bạch, không phát sinh vướng mắc lớn liên quan đến bồi thường, hỗ trợ, giải phóng mặt bằng.

Chính sách pháp luật của Nhà nước được phổ biến kịp thời, tạo sự đồng thuận trong Nhân dân.

Nhân dân các thôn cơ bản chấp hành tốt quy định, không phát sinh mâu thuẫn, tranh chấp phức tạp.

b) Nguyên nhân chủ quan:

Ủy ban nhân dân xã thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ, đột xuất; kịp thời tiếp nhận, giải thích, hướng dẫn công dân, không để vụ việc nhỏ trở thành phức tạp.

Công tác tuyên truyền pháp luật được duy trì thường xuyên, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật trong Nhân dân.

- Trách nhiệm của người đứng đầu và đội ngũ cán bộ, công chức trong thực thi công vụ được nâng cao; thái độ tiếp dân, hướng dẫn, giải thích cho Nhân dân được thực hiện nghiêm túc, đúng quy định.

- Công tác phối hợp giữa các bộ phận chuyên môn, các thôn trong việc nắm bắt tình hình, phát hiện sớm và xử lý ngay các vấn đề phát sinh được thực hiện hiệu quả.

- Việc công khai, minh bạch thông tin trong quản lý nhà nước, nhất là trong các lĩnh vực nhạy cảm, được chú trọng, góp phần tạo sự đồng thuận, tin tưởng trong Nhân dân.

Việc thực hiện tiếp nhận hồ sơ tại Trung tâm Phục vụ Hành chính công được tăng cường, tạo thuận lợi cho người dân trong giải quyết thủ tục hành chính, hạn chế phát sinh khiếu kiện.

II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC TIẾP CÔNG DÂN, XỬ LÝ ĐƠN, GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI, TỔ CÁO

1. Công tác tiếp công dân

** Quý I (số liệu từ 15/12/2025 đến 10/3/2026 và ước đến 14/3/2026)*

- Kết quả tiếp công dân của của Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã:

+ Tiếp định kỳ là 04 buổi/tháng, theo thông báo số 669/TB-UBND ngày 29/12/2025 tại phòng tiếp công dân nhưng không có công dân đăng ký.

- Công tác tiếp công dân của Lãnh đạo được thực hiện nghiêm túc, đúng thẩm quyền; Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã tổ chức tiếp công dân định kỳ theo đúng quy định của Luật Tiếp công dân, không ủy quyền tiếp dân sai quy định. Qua tiếp công dân, các ý kiến, kiến nghị được tiếp nhận, hướng dẫn và giải thích kịp thời; không phát sinh khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền giải quyết.

+ Số buổi ủy quyền “không”

+ Trường hợp ngày tiếp dân định kỳ trùng với với lịch họp đột xuất của Thành ủy, Đảng ủy xã, thời gian buổi tiếp công dân sẽ được thay đổi và thực hiện theo đúng quy định.

- Tại bộ phận tiếp công dân thường xuyên: 04 lượt tiếp = 04 người = 04 vụ việc;

- Đoàn đông người: không

2. Tiếp nhận, phân loại và xử lý đơn

** Quý I (số liệu từ 15/12/2025 đến 10/3/2026 và ước đến 14/3/2026)*

a) *Tổng số đơn tiếp nhận trong kỳ:* 08 đơn = 08 vụ việc (trong đó 04 đơn trực tiếp, 04 đơn nhận qua bưu điện vè).

- Số đơn đã xử lý: 04 đơn, 03 đang giải quyết. 01 đơn đang xác định thẩm quyền

- Đơn đủ điều kiện xử lý: 07 đơn = 07 vụ việc.

- Số đơn thuộc thẩm quyền: 07 đơn
- Số vụ việc thuộc thẩm quyền: 07 vụ việc

b) Phân loại, xử lý đơn thuộc thẩm quyền

- Phân loại theo nội dung:
 - + Khiếu nại 01 đơn đã rút đơn
 - + Tố cáo 01 đơn đang xác định thẩm quyền
 - + Kiến nghị, phản ánh 06 đơn = 06 vụ việc (trong đó; chế độ chính sách 0, khác 0, đơn về đất đai là 07 đơn);

c) Phân loại, xử lý đơn không thuộc thẩm quyền

- Số đơn đã hướng dẫn công dân gửi đơn: 0 đơn = 0 vụ việc.
- Số đơn đã chuyển đến cơ quan có thẩm quyền giải quyết: = 0 đơn = 0 vụ việc.

3. Kết quả giải quyết khiếu nại, tố cáo

b. Kết quả giải quyết khiếu nại

- 01 đơn khiếu nại đã có đơn xin rút đơn
- Kiến nghị xử lý qua kết quả giải quyết khiếu nại: Xử lý về kinh tế (thu hồi hoặc trả lại tiền, thu hồi hoặc trả lại đất); xử lý về hành chính; chuyển cơ quan công an. (không có vụ việc nào)

b. Kết quả giải quyết tố cáo

- 01 đơn đang xác định thẩm quyền
- Thống kê kết quả giải quyết tố cáo: Kiến nghị thu hồi cho Nhà nước, trả lại cho tổ chức, cá nhân, kiến nghị xử lý hành chính, chuyển cơ quan điều tra (không có).

4. Kết quả thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại, thực hiện Kết luận nội dung tố cáo

- Thi hành Quyết định giải quyết khiếu nại: Số Quyết định phải thi hành trong kỳ (bao gồm số Quyết định chưa thực hiện xong của kỳ báo cáo trước chuyển sang và số Quyết định ban hành trong kỳ báo cáo phải thực hiện); số Quyết định đã thi hành xong; đã thu hồi cho Nhà nước (tiền, đất); trả lại cho tổ chức, cá nhân (tiền, đất); số người đã bị xử lý trách nhiệm; đã khởi tố (không có).

- Thực hiện Kết luận nội dung tố cáo: Số Kết luận nội dung tố cáo phải thực hiện trong kỳ (bao gồm số kết luận chưa thực hiện xong của kỳ báo cáo trước chuyển sang và số kết luận ban hành trong kỳ báo cáo phải thực hiện); số 3 Kết luận đã thực hiện xong; đã thu hồi cho Nhà nước (tiền, đất); trả lại cho tổ chức, cá nhân (tiền, đất); số tổ chức, cá nhân đã bị xử lý trách nhiệm; đã khởi tố (không có).

5. Bảo vệ người tố cáo (không có)

6. Công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo

a) Sự lãnh đạo, chỉ đạo, điều hành của cấp ủy, chính quyền về công tác tiếp công dân, xử lý đơn, giải quyết khiếu nại, tố cáo

Quý I năm 2026, Đảng ủy và Ủy ban nhân dân xã Kiên Thụy luôn quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện nghiêm túc công tác tiếp công dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo. Chủ tịch Ủy ban nhân dân xã duy trì tiếp công dân định kỳ hằng tháng và tiếp công dân đột xuất khi có vụ việc phát sinh; kịp thời chỉ đạo các phòng chuyên môn rà soát, tham mưu xử lý, không để xảy ra tình trạng tồn đọng, kéo dài, gây bức xúc trong Nhân dân.

Ủy ban nhân dân xã duy trì chế độ báo cáo định kỳ và đột xuất theo yêu cầu của cấp trên; tổ chức phân công cán bộ đảm bảo trực tiếp công dân hằng ngày; tăng cường phối hợp giữa Công an xã, Văn phòng HĐND và UBND và các phòng chuyên môn để xử lý kịp thời các thông tin, phản ánh của Nhân dân. Nhờ đó, trong kỳ báo cáo không phát sinh vụ việc khiếu nại, tố cáo thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã.

b) Kết quả xây dựng, hoàn thiện thể chế; ban hành văn bản chỉ đạo điều hành; tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật

Về ban hành văn bản chỉ đạo, điều hành: Trong năm, Ủy ban nhân dân xã không ban hành văn bản mới, văn bản sửa đổi, bổ sung hoặc hủy bỏ liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo. Các quy chế, quy định hiện hành tiếp tục được duy trì và thực hiện hiệu quả.

Quý I, xã chưa tổ chức lớp tập huấn, tuyên truyền chuyên đề về Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo. Tuy nhiên, Ủy ban nhân dân xã đã xây dựng Kế hoạch tổ chức Tọa đàm chuyên đề hưởng ứng Ngày Pháp luật Việt Nam (09/11/2026) với chủ đề: “Phát huy tinh thần thượng tôn pháp luật trong xây dựng con người xã hội chủ nghĩa ở cơ sở”, góp phần nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cán bộ và Nhân dân trên địa bàn, đồng thời các hội nghị giao ban, họp thôn, sinh hoạt đoàn thể và hệ thống truyền thanh xã, Ủy ban nhân dân xã thường xuyên lồng ghép tuyên truyền các nội dung liên quan đến quyền và nghĩa vụ của công dân, quy trình tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, góp phần nâng cao nhận thức pháp luật cho Nhân dân.

c) Công tác thanh tra trách nhiệm; kiến nghị xử lý; đôn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận thanh tra

Quý I năm 2026, Ủy ban nhân dân xã Kiên Thụy không thực hiện cuộc thanh tra trách nhiệm nào về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; không phát sinh nội dung kiến nghị xử lý, không có tổ chức hoặc cá nhân bị xem xét xử lý hành chính, chuyển điều tra hoặc khởi tố.

Do không phát sinh kết luận thanh tra, xã không phải thực hiện công tác đơn đốc, kiểm tra việc thực hiện kết luận, quyết định xử lý sau thanh tra.

III. NHẬN XÉT, ĐÁNH GIÁ

1. Ưu điểm, kết quả

Công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo trên địa bàn xã tiếp tục được cấp ủy Đảng và chính quyền các cấp, các ngành quan tâm lãnh đạo, chỉ đạo thực hiện và đạt nhiều kết quả tích cực. Ủy ban nhân dân xã đã ban hành các chương trình, kế hoạch, văn bản để triển khai thực hiện các chỉ thị, nghị quyết của Đảng, pháp luật của Nhà nước, chỉ đạo của thành phố và của Đảng ủy xã về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo; góp phần giữ vững ổn định an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội, tạo điều kiện thuận lợi cho việc thực hiện nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương.

Chất lượng công tác tiếp dân, tiếp nhận và xử lý đơn thư, cũng như công tác giải quyết khiếu nại, tố cáo từng bước được nâng lên; bảo đảm đúng trình tự, thủ tục theo quy định của pháp luật. Công tác hòa giải, đối thoại, đối chất được tăng cường; các vụ việc sau giải quyết đều được kết luận rõ ràng, thuyết phục và có tính khả thi cao. Trong quá trình giải quyết khiếu nại, tố cáo, có sự phối hợp chặt chẽ giữa các ngành, các cấp. Công tác giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo được gắn với nhiệm vụ phòng, chống tham nhũng, tiêu cực.

2. Tồn tại, hạn chế

Cán bộ, công chức thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân và tham mưu xử lý đơn thư khiếu nại, tố cáo còn kiêm nhiệm nhiều lĩnh vực; công tác kiểm tra, đơn đốc việc thực hiện các quy định của pháp luật về tiếp nhận, xử lý và giải quyết đơn thư kiến nghị, phản ánh đôi lúc chưa được tiến hành thường xuyên, kịp thời.

3. Nguyên nhân

a) Nguyên nhân khách quan:

Cơ chế, chính sách cho người dân vẫn còn một số bất cập, có nội dung chưa phù hợp với tình hình thực tế ở địa phương, đặc biệt trong lĩnh vực đất đai, dẫn đến phát sinh kiến nghị, phản ánh, thắc mắc trong Nhân dân.

Trình độ dân trí không đồng đều; nhận thức pháp luật của một bộ phận người dân còn hạn chế, dẫn đến một số yêu cầu, kiến nghị chưa đúng quy định pháp luật. Một số kiến nghị, phản ánh dù đã được giải quyết theo đúng quy định nhưng công dân chưa đồng thuận hoặc thiếu sự phối hợp, gây khó khăn cho quá trình giải quyết vụ việc.

b) Nguyên nhân chủ quan:

Công tác phối hợp giữa các cơ quan, đơn vị có liên quan trong giải quyết một số vụ việc chưa thực sự chặt chẽ; có thời điểm chưa bảo đảm tiến độ theo yêu cầu.

Cán bộ, công chức được phân công thực hiện nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý đơn thư chủ yếu kiêm nhiệm; một số cán bộ, công chức chưa phát huy đầy đủ vai trò, đôi lúc chưa dành thời gian nghiên cứu sâu các quy định pháp luật liên quan đến công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, dẫn đến hiệu quả tham mưu chưa cao.

IV. DỰ BÁO TÌNH HÌNH

Năm 2026 là thời điểm quan trọng, chuẩn bị diễn ra cuộc bầu cử đại biểu Quốc hội và đại biểu Hội đồng nhân dân các cấp nhiệm kỳ 2026-2031, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội giai đoạn 2026 -2030; đồng thời, xã Kiến Thụy tiếp tục triển khai nhiều dự án, công trình lớn, trọng điểm phục vụ phát triển kinh tế - xã hội của địa phương. Do đó, yêu cầu đẩy nhanh tiến độ công tác giải phóng mặt bằng để bảo đảm tiến độ các dự án là rất cấp thiết.

Trong bối cảnh đó, dự báo sẽ tiềm ẩn nguy cơ phát sinh nhiều đơn thư khiếu nại, tố cáo, tập trung chủ yếu vào các nội dung liên quan đến nguồn gốc đất, đơn giá bồi thường, hỗ trợ về đất và tài sản trên đất khi triển khai các dự án trên địa bàn xã.

V. PHƯƠNG HƯỚNG, NHIỆM VỤ, GIẢI PHÁP CHỦ YẾU TRONG KỲ TIẾP THEO VÀ KIẾN NGHỊ, ĐỀ XUẤT

1. Phương hướng, nhiệm vụ, giải pháp trong năm tiếp theo

Tổ chức thực hiện nghiêm các quy định của Luật Tiếp công dân, Luật Khiếu nại, Luật Tố cáo; Chỉ thị số 35-CT/TW ngày 26/5/2014 của Bộ Chính trị về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác tiếp và giải quyết khiếu nại, tố cáo; Quy định số 11-QĐ/TW ngày 18/02/2019 của Bộ Chính trị về trách nhiệm của người đứng đầu cấp ủy trong việc tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những kiến nghị, phản ánh của dân. Thông tư số 02/2025/TT-TTCP ngày 25 tháng 6 năm 2025 của Thanh tra Chính phủ về hướng dẫn việc thực hiện một số quy định thuộc lĩnh vực quản lý nhà nước của Thanh tra Chính phủ liên quan đến chính quyền địa phương 02 cấp.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước về tiếp công dân và giải quyết khiếu nại, tố cáo; đẩy mạnh tuyên truyền, phổ biến, giáo dục pháp luật về tiếp công dân, khiếu nại, tố cáo và các chủ trương, chính sách mới được ban hành, sửa đổi, bổ sung đến đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức và Nhân dân trên địa bàn xã, nhằm nâng cao nhận thức và ý thức chấp hành pháp luật của cơ quan, tổ chức và Nhân dân.

Thường xuyên duy trì và tổ chức tốt công tác tiếp dân; tăng cường đối thoại trực tiếp với công dân để nắm bắt và giải quyết kịp thời những phản ánh, kiến nghị của công dân.

Giải quyết kịp thời, dứt điểm đơn thư thuộc thẩm quyền phát sinh từ cơ sở, không để tồn đọng kéo dài, không để xảy ra tình trạng đơn thư vượt cấp; không để phát sinh khiếu nại, tố cáo đông người, phức tạp tạo thành “điểm nóng”. Hướng dẫn công dân thực hiện quyền khiếu nại, tố cáo theo quy định của pháp luật; giải quyết cơ bản, dứt điểm các vụ việc mới phát sinh.

Chú trọng công tác tập huấn, nâng cao nghiệp vụ tiếp dân, xử lý đơn thư và giải quyết khiếu nại, tố cáo cho cán bộ cấp xã và các phòng, ban có liên quan.

Tăng cường công tác quản lý nhà nước trên các lĩnh vực, đặc biệt là đất đai, đầu tư, xây dựng, tài chính, ngân sách và chính sách xã hội; thực hiện tốt công tác cải cách hành chính, tạo điều kiện thuận lợi để công dân tham gia hoạt động quản lý nhà nước. Đẩy mạnh thực hành tiết kiệm, chống lãng phí và phòng, chống tham nhũng, tạo môi trường pháp lý lành mạnh, hài hòa, tạo động lực mới cho phát triển kinh tế - xã hội và hạn chế phát sinh khiếu nại, tố cáo.

Thực hiện nghiêm túc chế độ thông tin, báo cáo về công tác tiếp công dân, giải quyết đơn thư, khiếu nại, tố cáo đầy đủ và kịp thời theo quy định của pháp luật.

2. Kiến nghị, đề xuất

Đề nghị cấp trên quan tâm tổ chức các lớp đào tạo, bồi dưỡng nghiệp vụ chuyên sâu về công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo cho đội ngũ cán bộ, công chức cấp xã; đồng thời ban hành và hướng dẫn kịp thời các văn bản liên quan để trang bị đầy đủ kiến thức pháp luật, bảo đảm thực hiện tốt nhiệm vụ tiếp công dân, xử lý và giải quyết khiếu nại, tố cáo theo đúng quy định của pháp luật.

Trên đây là báo cáo kết quả công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo Quý I và năm 2026 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy./.

Nơi nhận:

- UBND TP (báo cáo);
- Thanh tra Thành phố;
- TT ĐU, TT HĐND xã (báo cáo);
- CT, các PCT UBND xã;
- Lưu: VT.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Vũ Văn Hưởng

