

**ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ KIẾN THỤY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Số: 3434/UBND-TTĐVSNC

Kiến Thụy, ngày 07 tháng 10 năm 2026

V/v trả lời phản ánh của ông
Mạc Văn Quyền qua tổng đài 1022

Kính gửi: Ông Mạc Văn Quyền, địa chỉ thôn Cẩm La, xã Kiến Thụy, thành phố Hải Phòng

Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy nhận được phản ánh của ông Mạc Văn Quyền qua Tổng đài 1022 (Smart phone), mã số 20260926-0051634, nội dung phản ánh: *“Gia đình tôi là hộ kinh doanh nhà hàng thời gian hoạt động từ 8h sáng đến 10h đêm tuy nhiên, lượng rác thải buổi sáng rất ít, nhân viên thu gom rác luôn thu sớm thời gian lúc 3-5h chiều khi gia đình tôi phản ánh thì họ có thái độ khó chịu, chậm 1 vài phút họ đi luôn và nói với thái độ mặc kệ, và lượng rác thải tối rất nhiều, gây mất mỹ quan, mùi hôi thối ảnh hưởng đến hàng xóm, họ lại không thu mặc dù ngoài tiền phí thu gom rác, nhà tôi còn bồi dưỡng thêm, mong cơ quan nhà nước vào việc để xử lý dứt điểm trường hợp này.”*

Sau khi tiếp nhận phản ánh, Ủy ban nhân dân xã đã giao Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công kiểm tra thực tế và xác minh như sau:

Vào hồi 09h10, ngày 28/9/2026 Trung tâm Dịch vụ sự nghiệp công xã đã phối hợp với Công ty TNHH Xây dựng, Môi trường đô thị Kiến Thụy, Trưởng thôn Cẩm La, đại diện nhà hàng Duy Cường tiến hành kiểm tra nhật ký xe thu gom, thời gian vận chuyển rác thực tế tại tuyến đường có nội dung phản ánh, đồng thời làm việc trực tiếp với nhân viên thực hiện thu gom rác.

Qua kiểm tra, xác minh cho thấy đơn vị thu gom, vận chuyển rác thải theo lịch trình, khung giờ đã thống nhất và thông báo công khai với địa phương; không có tình trạng bỏ chuyến hoặc để rác thải tồn đọng kéo dài gây mất vệ sinh môi trường và nhận tiền bồi dưỡng như phản ánh (Có biên bản kèm theo).

Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy báo cáo kết quả giải quyết tới người dân và các cơ quan chức năng được biết./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- CT, các PCT UBND xã;
- Tổng đài 1022;
- Văn phòng HĐND và UBND xã;
- Trung tâm DVSNC;
- Trưởng thôn Cẩm La;
- Lưu: VT

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**



Vu Văn Hưởng