

**ỦY BAN NHÂN DÂN  
XÃ KIẾN THỤY**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Số: 2814 /UBND-TTPVHCC

*Kiến Thụy, ngày 22 tháng 8 năm 2026*

V/v trả lời phản ánh kiến nghị của  
công dân Nguyễn Văn Quyền, địa  
chỉ thôn Văn Hòa, xã Kiến Thụy,  
TP Hải Phòng  
(PAKN.20260820.0290)

Kính gửi: Ông Nguyễn Văn Quyền.

Ngày 21/8/2026, Ủy ban nhân dân xã tiếp nhận phản ánh kiến nghị trên Cổng dịch vụ công quốc gia của ông Nguyễn Văn Quyền, địa chỉ thôn Văn Hòa, xã Kiến Thụy, TP Hải Phòng, số điện thoại 0866847894, mã phản ánh kiến nghị PAKN.20260820.0290 (nội dung PAKN: ngày cấp căn cước trong kết quả giải quyết TTHC không đúng theo căn cước được cấp).

Qua xem xét nội dung PAKN, UBND xã Kiến Thụy trả lời phản ánh kiến nghị của ông Nguyễn Văn Quyền như sau:

- Ông Nguyễn Văn Quyền gửi hồ sơ thủ tục hành chính về cấp giấy xác nhận tình trạng hôn nhân; Mã hồ sơ: H24.152-260731-150042; Thời gian nộp 19 giờ 29 phút 33 giây, ngày 31/7/2026 (tối ngày thứ Sáu); ngày thứ 7 và Chủ Nhật là ngày nghỉ. Thời gian giải quyết TTHC tại Quyết định 163/QĐ-BTP ngày 16/01/2026 của Bộ Tư pháp là 03 ngày làm việc (từ khi tiếp nhận hồ sơ hợp lệ).

- Quy trình giải quyết: Mã hồ sơ H24.152-260731-150042 của công dân Nguyễn Văn Quyền đã được tiếp nhận vào lúc 06 giờ 54 phút 04 giây ngày 03/8/2026 (sáng thứ Hai); Ngày hẹn trả đúng hạn theo quy định là lúc 08 giờ 00 phút ngày 06/08/2026 (thứ Năm). Thời gian thực tế đã trả kết quả là 14 giờ 18 phút 52 giây ngày 03/08/2026.

Như vậy, hồ sơ đã được tiếp nhận và giải quyết ngay trong ngày và trả kết quả bản giấy, cấp kết quả điện tử trên Cổng dịch vụ công quốc gia trước hạn theo quy định (sớm hơn thời hạn là 3 ngày làm việc).

- Về thành phần và thông tin hồ sơ do ông Nguyễn Văn Quyền tự khai theo mẫu tờ khai điện tử trên hệ thống Cổng dịch vụ công quốc gia như sau:

**\* Thông tin về người yêu cầu cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân**

(1) Họ, chữ đệm, tên: NGUYỄN VĂN QUYỀN Ngày sinh: 27/02/2000

(2) Số định danh cá nhân: 031200002954

(3) Giấy tờ tùy thân: Thẻ căn cước công dân Số: 031200002954

Ngày, tháng, năm cấp: 30/07/2026 Cơ quan cấp: Cục cảnh sát đăng ký quản lý cư trú và dữ liệu quốc gia về dân cư

(4) Loại cư trú: Thường trú

Nơi cư trú: Trong Nước

Quốc gia hoặc vùng lãnh thổ nơi cư trú của người yêu cầu cấp Giấy XNTTHN: Việt Nam

Địa chỉ: Thôn Văn Hòa, xã Kiến Thụy, Thành phố Hải Phòng

(5) Quan hệ với người được cấp Giấy xác nhận tình trạng hôn nhân: Bản thân

**Trong quá trình giải quyết UBND xã Kiến Thụy đã kiểm tra và trả kết quả theo đúng thông tin mà ông Nguyễn Văn Quyền đã cung cấp.**

*(Gửi kèm theo file kết quả, file thành phần hồ sơ do công dân nộp)*

Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy thông tin đến công dân Nguyễn Văn Quyền, thôn Văn Hòa, xã Kiến Thụy được biết về kết quả giải quyết TTHC./.

**Nơi nhận:**

- CT, các PCT UBND xã;
- Như trên;
- VP HĐND và UBND xã;
- TTPVHCC xã;
- Lưu: VP.

**TM. ỦY BAN NHÂN DÂN  
KT. CHỦ TỊCH  
PHÓ CHỦ TỊCH**



**Nguyễn Thị Hồng Vân**