

Số: 112/KH-UBND

Kiến Thụy, ngày 10 tháng 11 năm 2025

KẾ HOẠCH

Về việc khảo sát, xây dựng các quy trình công việc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015

Thực hiện Kế hoạch số 38/KH-UBND ngày 20/8/2025 của Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy về việc triển khai xây dựng và áp dụng, duy trì, cải tiến Hệ thống quản lý chất lượng theo Tiêu chuẩn Quốc gia TCVN ISO 9001:2015 vào hoạt động của Ủy ban nhân dân xã Kiến Thụy, Ủy ban nhân dân xã xây dựng kế hoạch khảo sát, xây dựng các quy trình công việc Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO 9001:2015, cụ thể như sau:

1. Mục đích, yêu cầu

- Nhận diện, chuẩn hóa các quy trình giải quyết công việc hành chính theo tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.
- Nâng cao chất lượng, hiệu quả, tính minh bạch trong giải quyết thủ tục hành chính phục vụ người dân.

2. Nội dung đào tạo, tuyên truyền, phổ biến

- 1- Rà soát, thống kê tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã.
- 2- Phân tích quá trình xử lý từng loại hồ sơ giải quyết thủ tục hành chính (đầu vào, đầu ra, trách nhiệm)
- 3- Xây dựng các sơ đồ quy trình, phiếu theo dõi, biểu mẫu ISO cho từng thủ tục hành chính.
- 4- Đề xuất danh mục quy trình áp dụng theo tiêu chuẩn Hệ thống quản lý chất lượng ISO 9001:2015.

3. Tiến độ thực hiện

- Tuần 1-2: Rà soát, khảo sát thực tế việc thực hiện các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền
- Tuần 3-5: Xây dựng và hoàn thiện hồ sơ quy trình giải quyết thủ tục hành chính
- Tuần 6: Báo cáo trình lãnh đạo phê duyệt.

4. Phân công nhiệm vụ

a. Tổ Công tác xây dựng Hệ thống quản lý chất lượng theo TCVN ISO

9001:2015 của xã: Chủ trì khảo sát, thống kê tất cả các thủ tục hành chính thuộc thẩm quyền của Ủy ban nhân dân xã, tổng hợp báo cáo trình lãnh đạo phê duyệt.

b. Các Phòng chuyên môn, đơn vị trực thuộc: Phối hợp cung cấp thông tin, biểu mẫu thực hiện thủ tục hành chính.

c. Phòng Văn hóa - Xã hội: Lưu trữ hồ sơ, tài liệu, hoàn thiện báo cáo tổng hợp theo quy định.

Ủy ban nhân dân xã yêu cầu các Phòng chuyên môn, đơn vị nghiêm túc triển khai và chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện các mục tiêu được giao./.

Nơi nhận:

- CT, PCT UBND xã;
- CVP, PCVP HĐND và UBND xã;
- Các Phòng chuyên môn;
- Trung tâm PVHCC;
- Lưu: VT, ISO, P.M.Đại.

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Nguyễn Thị Hồng Vân